

الأمر
الصادر إلي
شركة أوريدو ش.م.ق "قطر"

تعرفة المستهلكين من الشركات (الاعمال) للحزمة
العريضة باستخدام الألياف الضوئية
تحقيق في الباقات والأسعار الجديدة المقترحة من
شركة أوريدو

بشأن خدمات الحزمة العريضة باستخدام الألياف الضوئية B30-01 الواردة في طلب
تعديل التعرفة المقدم في 4 يونيو 2017

CRARAC 2017/06/08

8 يونيو 2017

نسخة غير سرية

جدول المحتويات

3	1. نظرة عامة ومقدمة
3	2. الأسس القانونية.....
5	3. المخاوف.....
5	4. الأمر الصادر.....

1. نظرة عامة ومقدمة

1. أصدر هذا الأمر فيما يتعلق بالطلب المقدم من شركة أوريدو في 4 يونيو 2017 بشأن تعديل تعرفه خدمات الحزمة العريضة للألياف الضوئية (فايبر برودباند B30-01) لعملاء قطاع الأعمال (والمشار إليه لاحقاً "بطلب تعديل التعرفة" – السرعات الجديدة لقطاع الأعمال، الرقم المرجعي لكتاب أوريدو: OQ/Reg-4941/2017-06، المؤرخ في 1 يونيو 2017).
2. وقد اشتمل طلب تعديل التعرفة على البنود التالية:
 - 2.1 وثيقة التعرفة العامة (الحزمة العريضة للألياف الضوئية الخاصة بقطاع الأعمال (B30-01 فايبر برودباند 002)
 - 2.2 آخر نسخة من نموذج الأسانيد والمبررات ذات الصلة بتكلفة الألياف الضوئية (FTTx Model vO 118-4915 – التغييرات الطارئة على خدمات باقة قطاع الأعمال بتاريخ مايو 2017).
3. تقدم شركة أوريدو بموجب هذا الطلب باقة التعرفة الجديدة التي تستبدل باقة التعرفة الحالية. وبذلك، يكون لدى العملاء الحاليين خيار إما بالاستمرار في استخدام باقة التعرفة الحالية أو التحويل إلى باقة التعرفة الجديدة للألياف الضوئية الخاصة بخدمات قطاع الأعمال.
4. وقد جاءت باقة التعرفة الجديدة للألياف الضوئية الخاصة بخدمات قطاع الأعمال التي قدمتها شركة أوريدو على النحو التالي:

الرسوم الشهرية بالريال القطري	السرعة (ميغا بايت/الثانية)
699	15
1,099	60
1,799	120
2,199	300

الجدول 1: باقة التعرفة الجديدة للألياف الضوئية الخاصة بخدمات قطاع الأعمال

5. وعلى حد علم هيئة تنظيم الاتصالات، فإن شركة أوريدو تعتزم تطبيق التعرفة الجديدة بدءاً من يوليو 2017.

2. الأسس القانونية

6. تنص المادة 4 من القرار الأميري رقم 42 لسنة 2014 على أن هيئة تنظيم الاتصالات هي المسؤولة عن تنظيم قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وقطاع البريد بالإضافة إلى وسائل الإعلام الرقمية بـغية توفير خدمات اتصالات متقدمة ومناسبة في جميع أرجاء البلاد. وبناء عليه، فإن الهيئة تتمتع بالصلاحيات اللازمة لتنفيذ ما هو مذكور أعلاه، وتحديد ما يلي:
 61. وضع الإطار التنظيمي للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وقطاع البريد والنفذ إلى وسائل الإعلام الرقمية، وذلك طبقاً للوائح العامة للقطاع لضمان تحقيق الأداء الأمثل لخدمات القطاع (1).
 62. ضمان توفير النفاذ إلى الخدمات في جميع أرجاء البلاد وضمان النفاذ الكامل والشامل إلى الخدمات الأساسية (5).
 63. ضمان الربط البيني والنفاذ إلى كل المستخدمين من خلال وضع الشروط اللازمة لتوفير خدمات الربط البيني والنفاذ الفعالة (6).
 64. وضع الشروط والمعايير الخاصة بإصدار التراخيص والموافقة على توفير خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، والنفاذ إلى وسائل الإعلام الرقمية، واستخدام الترددات وإصدار التراخيص والموافقات ذات الصلة، وضمان الالتزام بشروط تلك التراخيص والموافقات (9).
7. وبالإضافة إلى ما تقدم، فإن المادة 15 من القرار الأميري تنص على أنه يتعين على إدارة تنظيم شؤون المنافسة التابعة لهيئة تنظيم الاتصالات تحمل مسؤولية المهام التالية:
 71. وضع اللوائح المناسبة فيما يتعلق بالتعرفة، مع منح الأولوية لأسواق الاتصالات أو خدمات الاتصالات طبقاً لمتطلبات السوق. بالإضافة إلى تحديد الرسوم الخاصة بالتجزئة والجملة (2).

72. وضع وإعداد اللوائح والسياسات الخاصة بكافة الخدمات التي من شأنها تعزيز سمة التنافس في الأسواق وخدمة مصالح المستخدمين (7).

8. تحدد وثيقة التعليمات الخاصة بتعرفة خدمات الاتصالات بالتجزئة لمقدمي الخدمات المرخص لهم في دولة قطر (CRA 2015/05/07) القواعد العامة والإجراءات التي ينبغي اعتمادها للموافقة على تعرفه خدمات التجزئة من قبل هيئة تنظيم الاتصالات.

9. يشتمل القسم 4 من وثيقة التعليمات الخاصة بتعرفة خدمات الاتصالات بالتجزئة على الأحكام المتعلقة بمقدمي الخدمات المسيطرين، بما في ذلك التصرفات المناهضة للمنافسة؛ مثل التسعير بأقل من التكلفة، والدعم المتبادل، والتسعير الافتراضي، والتسعير المفرط.

10. وعلى وجه الخصوص، يتضمن القسم 4.1 "طلب تعديل التعرفة ومراجعتها" من وثيقة التعليمات الخاصة بتعرفة خدمات الاتصالات بالتجزئة البنود الفرعية التالية:

101. يتعين على مقدمي الخدمات المسيطرين ضمان أن كافة التعاريف والرسوم الخاصة بأية خدمات أو عناصر الخدمات المرتبطة بالسوق ذو صلة - الذي يتم فيه تصنيف مقدم الخدمة على أنه مقدم خدمة مسيطر - قد تم اعتمادها والموافقة عليها من قبل هيئة تنظيم الاتصالات في وقت سابق على تاريخ النفاذ المقترح.

102. يتعين على الهيئة خلال 5 أيام عمل من تاريخ تسلم طلب تعديل التعرفة أن (أ) توافق عليه وتعتمده، أو (ب) ترفض التعرفة وتصدر أمراً بوقفها أو تعديلها أو سحبها، أو (ج) أن تقرر مد مهلة اتخاذ القرار في هذا الشأن.

103. إذا أرتأت هيئة تنظيم الاتصالات أنه من الضروري تمديد مهلة مراجعة التعرفة الجديدة لاتخاذ قرار بشأنها، فإنه يتعين عليها التواصل خطياً مع مقدم الخدمات المسيطر لإخطاره بذلك، مع تحديد الإجراءات والجدول الزمني الخاص بمراجعة التعرفة، بما في ذلك الاستشارات اللازمة أو أية إجراءات أخرى ذات صلة، وذلك طبقاً للإطار التنظيمي المعمول به أو وفقاً لما تحدده الهيئة.

11. وبالإضافة إلى ذلك، فإن القسم 4.2 "الإجراءات الوقائية ضد التصرفات المناهضة للمنافسة" من وثيقة التعليمات الخاصة بتعرفة خدمات الاتصالات بالتجزئة يتضمن البنود الفرعية التالية:

111. تحميل التكلفة: يتعين على مقدم الخدمات المسيطر تقديم التقارير اللازمة التي توضح أن فئات المنتجات - سواء كل منتج على حدة أو المنتجات ككل - أعلى من معيار التكلفة المعمول به¹، وذلك من أجل إثبات أن تأثير العرض المقدم لا يخل بمعايير التنافس وأن تسعيرة مقدم الخدمات داخل السوق تعد أعلى من التكلفة الفعلية لتلك الخدمات. وبالإضافة إلى ذلك، فإنه يتعين على مقدم الخدمات المسيطر أن يقدم التفاصيل الكافية من المعلومات لضمان أن كافة فئات المنتجات لن تكون أقل من التكلفة في أي فترة زمنية يتم تحديدها.

112. عدم الاعتماد على الدعم المتبادل: يمنع منعاً باتاً - بموجب قانون الاتصالات - أن يتم إدراج الدعم المتبادل ضمن احتساب التعرفة ما لم توافق هيئة تنظيم الاتصالات على ذلك بشكل صريح. ويقع على عاتق مقدم الخدمات المسيطر مسؤولية إثبات أن التعرفة لا تستند إلى الدعم المتبادل.

113. غياب الاعتصار الهامشي للأسعار: يتعين على مقدمي الخدمات إثبات أن خدماتهم لا ينطبق عليها الاعتصار الهامشي للأسعار. ويتعين أن يكون ذلك قائماً على رسوم منتجات الجملة القائمة أو منتجات الجملة المقترحة إذا وجد.

¹يعمل نظام التكلفة الحالية طبقاً لنموذج التكلفة المخصصة بالكامل استناداً إلى محاسبة التكاليف التاريخية. يرجى الرجوع إلى الأوامر الصادرة إلى بموجب نظام المحاسبة التنظيمي لسنة 2013 فصاعداً شركة أوريدو ش.م.ق "قطر" (الأمر 2014/05/26a الصادر من هيئة تنظيم الاتصالات في 25 مايو 2014).

3. المخاوف

12. تعرب هيئة تنظيم الاتصالات عن قلقها بشأن الأسانيد والمبررات المستخدمة من قبل شركة أوريدو لإثبات أن أسعارها ليست أقل من التكلفة الفعلية.
13. وبشكل أوضح، فإن شركة أوريدو قد بررت تقديمها لباقة التعرفة الجديدة لقطاع الأعمال استناداً إلى التكاليف المتوقعة لعام 2016 والتي تعتبر أقل بكثير من التكاليف الواردة في نظام المحاسبة التنظيمي لعام 2015 (يرجى الرجوع إلى نسخة عام 2015 من نظام المحاسبة التنظيمي المقدم من شركة أوريدو إلى هيئة تنظيم الاتصالات في 23 أبريل 2017).
14. وطبقاً لتلك المبررات التي قدمتها شركة أوريدو، فإن تكاليف سنة 2016 المتوقعة (للمعمل الواحد) والمتعلقة بالشبكة الأساسية قد انخفضت بنسبة [] (بالمقارنة بنسبة التكاليف الواردة في نظام المحاسبة التنظيمي لعام 2015) مما أدى إلى ظهور هامش ربح إيجابي من خدمات الحزمة العريضة للألياف الضوئية الخاصة بقطاع الأعمال (حيث كان من المتوقع ظهور هامش ربح سلبي في حالة تطبيق تكلفة نظام المحاسبة التنظيمي لسنة 2015).
15. وتلاحظ هيئة تنظيم الاتصالات أن نفس التكاليف المتوقعة لعام 2016 قد استخدمت من قبل أوريدو للرد على مخاوف الإخلال بمعايير التنافس المتعلقة بالتعريف "C05-02 خدمات الحزمة العريضة للألياف الضوئية الخاصة بقطاع الأعمال - المقدمة في 10 أغسطس 2016 و 16 فبراير 2017" (المرجع: كتاب أوريدو الرقيم OQ/REG-4915/2017-05 المؤرخ في 9 مايو 2017).
16. طلبت هيئة تنظيم الاتصالات عقد اجتماع مع شركة أوريدو لبحث وفهم سبب الانخفاض الكبير في التكاليف المتوقعة لسنة 2016؛ وفي هذا الاجتماع الذي انعقد في 1 يونيو 2017، أوضحت شركة أوريدو ما يلي:
 161. بررت شركة أوريدو الانخفاض الكبير في التكاليف المتوقعة لسنة 2016 بأن ذلك يرجع إلى "حل جديد لشبكات الإنترنت" طبقتته شركة أوريدو لتوفير خدمات الحزمة العريضة للألياف الضوئية الخاصة بقطاع الأعمال إلى عملائها. وتحديداً، صرحت شركة أوريدو أنها تعتمد على روابط الألياف الضوئية المستخدمة لربط بعض أجهزة الراوتر وخوادم منصة الإنترنت بدلاً من الشبكة الأساسية منذ عام 2016.
 162. سوف يتضمن نظام المحاسبة التنظيمي لسنة 2016 إثبات مفصل بخصوص الانخفاض في التكاليف المتعلقة باستخدام شبكة الإنترنت الأساسية.
 17. واستناداً إلى المعلومات المستلمة في اجتماع يونيو 2017 وجداول بيانات التكاليف التي قدمتها شركة أوريدو كجزء من التعرفة الخاصة بعملاء قطاع الأعمال (B30-01)، وفي ضوء التفسيرات التي قدمتها شركة أوريدو في اجتماع 1 يونيو، فإن هيئة تنظيم الاتصالات:
 171. لم تتمكن من التحقق من الحل الفني الجديد طبقاً لمبررات التكاليف المقدمة في 4 يونيو 2017 التعرفة الخاصة بعملاء قطاع الأعمال على الرغم من التفسيرات التي قدمتها شركة أوريدو في الاجتماع المنعقد بتاريخ 1 يونيو 2017.
 172. تطلب هيئة تنظيم الاتصالات مزيداً من التوضيحات بشأن التكاليف المتوقعة لعام 2016 الأخرى التي ترد في تعرفه 4 يونيو 2017 (على سبيل المثال: نفقات الربط الدولي)؛ و
 173. تنوه هيئة تنظيم الاتصالات أن التأخير في إنهاء نظام المحاسبة التنظيمي لسنة 2015 قد أدى إلى تأخير في تطبيق نظام المحاسبة التنظيمي لسنة 2016.

4 الأمر الصادر

18. ونتيجة لكافة المخاوف سالفة الذكر ولأغراض إجراء تحقيق شامل بشأن التعرفة المقترحة في 4 يونيو 2017، فإن هيئة تنظيم الاتصالات أصدرت أمراً يشتمل على القرارات التالية:
 181. عدم تطبيق أي تعرفه جديدة أو الترويج للمنتجات الواردة في التعرفة الخاصة بعملاء قطاع الأعمال (B30-01) قبل أن تقوم هيئة تنظيم الاتصالات بإنهاء تحقيقها في التكاليف المتوقعة لسنة 2016 التي استندت إليها شركة أوريدو لإثبات عدم وجود أسعار أقل من التكلفة أو أية تصرفات تعد مناهضة للمنافسة.

18.1 عدم تطبيق أي تعرفه جديدة أو الترويج للمنتجات الواردة في التعرفة الخاصة بعملاء قطاع الأعمال (B30-01) قبل أن تقوم هيئة تنظيم الاتصالات بإنهاء تحقيقها في التكاليف المتوقعة لسنة 2016 التي استندت إليها شركة أوريدو لإثبات عدم وجود أسعار أقل من التكلفة أو أية تصرفات تعد مناهضة للمنافسة.

18.2 تقديم مخططات بيانية مفصلة وواضحة حول شبكة الإنترنت ذات الصلة خلال 5 أيام عمل من تاريخ هذا الأمر، وذلك حتى يتسنى لهيئة تنظيم الاتصالات أن تعي وتقيم التأثير الناتج عن "الحل المتمثل في شبكة الإنترنت الجديد". ويجب أن توضح تلك المخططات البيانية الحل التقني الجديد الذي طبقته شركة أوريدو من أجل توفير خدمات الحزمة العريضة للألياف الضوئية الخاصة بقطاع الأعمال؛ بما في ذلك عدد نقاط الاتصال المرتبطة مباشرة بمنصة الإنترنت، بالإضافة إلى خطوط السير التي تشغلها كل نقطة اتصال.

18.3 إنهاء القضايا المعلقة التي تعرقل إغلاق نظام المحاسبة التنظيمي لعام 2015، وتقديم خطة مناسبة لتطبيق نظام المحاسبة التنظيمي لعام 2016، على أن يتم ذلك خلال 15 يوم عمل من تاريخ هذا الأمر.

18.4 الاجتماع مع هيئة تنظيم الاتصالات خلال 5 أيام عمل من تاريخ هذا الأمر للأغراض التالية:

(أ) الإجابة على أية استفسارات فنية أو أية استفسارات لها علاقة بالتكاليف ذات الصلة بالتعرفة المقترحة في 4 يونيو 2017.

(ب) توضيح كافة المعلومات الخاصة بتكاليف الربط الدولي إلى هيئة تنظيم الاتصالات بشكل مفصل.

(ج) مناقشة المخططات البيانية ذات الصلة "بالحل الجديد لشبكة الإنترنت" التي قدمتها شركة أوريدو إلى هيئة تنظيم الاتصالات والرد على أي أسئلة أو استفسارات بشأنها.

(د) الاتفاق على خطة لتسهيل عملية إغلاق نظام المحاسبة التنظيمي لعام 2015 والبدء في تنفيذ نظام المحاسبة التنظيمي لعام 2016.

19. تتعهد هيئة تنظيم الاتصالات ببذل قصارى الجهود لتقييم تلك القضية واتخاذ قرار بشأنها في أسرع وقت ممكن بالتوافق مع خطط شركة أوريدو لطرح العرض الجديد شريطة أن تقوم الأخيرة بتوفير كافة المعلومات المطلوبة (قبل الاجتماع المقترح وخلالها) بما في ذلك توفير إجابات مقنعة حول الاستفسارات والمتطلبات المذكورة أعلاه.

محمد علي المناعي
رئيس هيئة تنظيم الاتصالات