

الأمر
الصادر إلى
شركة أوريدو ش.م.ق "قطر"

تعرفة خدمات برودباند الألياف الضوئية
المقدمة للمستهلكين الأفراد

التحقيق في الباقات والأسعار الجديدة المقترحة من
شركة أوريدو

بشأن البند C05-02 وفقاً للطلب المقدم في 16 أكتوبر 2017

CRARAC 2017/10/22

22 أكتوبر 2017

نسخة غير سرية

جدول المحتويات

3	1. نظرة عامة ومقدمة
4	2. الأسس القانونية
6	3. المخاوف
6	3.1 الاستراتيجية التجارية لشركة "أوريدو"
6	3.2 نقاط الوصول لخدمات الـ "واي- فاي"
6	3.3 الرسوم التي تدفع مرة واحدة
7	3.4 الشروط والأحكام الأخرى
7	3.5 البراهين والمبررات الخاصة بالتكاليف
9	4. الأمر الصادر

1 نظرة عامة ومقدمة

1. تم إصدار هذا الأمر بخصوص تعديلات شركة أوريدو لباقات برودباند الألياف الضوئية الموجودة في تعرفه خدمات برودباند الألياف الضوئية المقدمة للعملاء المستهلكين، بموجب الطلب المقدم في 16 أكتوبر 2017 ("طلب تعديل التعرفة - التعديلات الواردة على باقات برودباند الألياف الضوئية الخاصة بالمستهلكين"، المرجع: QQ/Reg-5053/2017-10، الصادر بتاريخ 12 أكتوبر 2017 "يشار إليه لاحقاً "بكتاب شركة أوريدو").
2. بعيداً عن كتاب شركة أوريدو، تضمن الطلب المقدم ما يلي:
 - 2.1 مستندات التعرفة المحدثة (C05-02 خدمات برودباند الألياف الضوئية المقدمة للمستهلكين)؛
 - 2.2 نموذج مُحدث لتعديل تكلفة خدمات شبكات الألياف الضوئية (5053 - تعديلات على خدمات برودباند الألياف الضوئية المقدمة للمستهلكين - تعديل التكلفة).
3. بموجب هذا الطلب، نجد أن شركة "أوريدو" تقترح نموذج باقات جديد من خدمات برودباند الألياف الضوئية يُطبق على العملاء الجدد الراغبين بالإشتراك في هذه الخدمة.
4. أما بالنسبة للعملاء القدامى، يمكنهم استخدام نموذج باقات خدمات برودباند الألياف الضوئية الموجود سابقاً إلى أن يقرروا الانتقال إلى استخدام النموذج الجديد.
5. ندرج فيما يلي النموذج والتعرفة الجديدة المقترحة من قبل شركة أوريدو:

الباقة	رسم الاتصال – رسم يسدد لمرة واحدة عند البداية (بالريال القطري)	باقة التشغيل الثلاثي إنترنت غير محدود (1)، وباقة للخط الأرضي وتلفزيون بروتوكول الإنترنت	
		سعر الرسوم الشهرية المتكررة (بالريال القطري)	جهاز الرسيفر (بالريال القطري)
15 ميجابايت في الثانية	300	300	مجاناً
30 ميجابايت في الثانية	300	400	مجاناً
50 ميجابايت في الثانية	300	450	مجاناً
75 ميجابايت في الثانية	300	500	مجاناً
100 ميجابايت في الثانية	300	550	مجاناً
150 ميجابايت في الثانية	300	600	مجاناً
200 ميجابايت في الثانية	300	650	مجاناً
300 ميجابايت في الثانية	300	700	مجاناً
1 جيجا بايت في الثانية	300	1,500	مجاناً
10 جيجا بايت في الثانية	300	6,500	مجاناً

الجدول 1: النموذج والتعرفة الجديدة لمستهلكي خدمات باقات برودباند الألياف الضوئية

6. سيتمكن المشتركون في باقة التشغيل الثلاثي الجديدة لخدمات برودباند الألياف الضوئية من الحصول على خدمات "ستارز بلاي لمشاهدة الأفلام والبرامج التلفزيونية دون أية تكاليف إضافية باعتبارها ميزة مُضافة على محتويات باقة تلفزيون بروتوكول الإنترنت الأساسية.
7. كما سيتمكن المشتركون في باقة التشغيل الثلاثي لخدمات برودباند الألياف الضوئية من فئة سرعة 30 ميجابايت في الثانية فما فوق من التمتع بقنوات "بي إن سبورتس" دون تكاليف إضافية باعتبارها إضافة على خدمات "ستارز بلاي لمشاهدة الأفلام والبرامج التلفزيونية وإضافة على محتوى باقة تلفزيون بروتوكول الإنترنت الأساسية.
8. يتم تعديل سعر نقطة الوصول اللاسلكية لشبكات الـ "واي فاي" من 360 ريال قطري إلى 480 ريال قطري.
9. تخطط شركة أوريدو لطرح خدمات برودباند الألياف الضوئية الجديدة اعتباراً من 8 نوفمبر 2017.

10. لن يحصل المشتركون في باقات التشغيل الثلاثي من خدمات برودباند الألياف الضوئية الحالية على أية باقات أو محتويات إضافية ما لم يحولوا اشتراكهم إلى باقات التشغيل الثلاثي الجديدة.

11. ندرج فيما يلي عروض الخدمات الحالية:

الباقة	رسم الاتصال – رسم يسدد لمرة واحدة عند البداية (بالريال القطري)	باقعة التشغيل الثنائي إنترنت غير محدود (1) و باقة للخط الأرضي		باقعة التشغيل الثلاثي إنترنت غير محدود (1)، و باقة للخط الأرضي وتلفزيون بروتوكول الإنترنت	
		سعر الرسوم الشهرية المتكررة (بالريال القطري)	جهاز الرسيفر (بالريال القطري)	سعر الرسوم الشهرية المتكررة (بالريال القطري)	سعر الرسوم الشهرية المتكررة (بالريال القطري)
10 ميجابايت في الثانية	300	250	مجاناً	350	350
25 ميجابايت في الثانية	300	350	مجاناً	350	350
50 ميجابايت في الثانية	300	400	مجاناً	400	400
75 ميجابايت في الثانية	300	450	مجاناً	450	450
100 ميجابايت في الثانية	300	500	مجاناً	500	500
150 ميجابايت في الثانية	300	550	مجاناً	550	550
200 ميجابايت في الثانية	300	600	مجاناً	600	600
300 ميجابايت في الثانية	300	650	مجاناً	650	650
1 جيجا بايت في الثانية	300	1,900	مجاناً	1,900	1,900
10 جيجا بايت في الثانية	300	7,500	مجاناً	7,500	7,500

2 الأسس القانونية

12. تنص المادة (4) من المرسوم الأميري رقم (42) لسنة 2014، على أن هيئة تنظيم الاتصالات هي المسؤولة عن تنظيم قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، قطاع البريد والوصول إلى وسائل الإعلام الرقمية بهدف توفير خدمات اتصالات متطورة وموثوقة في مختلف أنحاء الدولة. بناءً عليه، فإن الهيئة تتمتع بالصلاحيات اللازمة لتنفيذ ما هو مذكور أعلاه، وتحديدًا ما يلي:

12.1 وضع إطار تنظيمي للاتصالات، تكنولوجيا المعلومات، قطاع البريد والوصول إلى وسائل الإعلام الرقمية، وذلك وفقاً للسياسات العامة الخاصة بالقطاع لضمان تحقيق الأداء الأمثل للخدمات (1)؛

12.2 ضمان توفر الخدمات في جميع أنحاء الدولة وإمكانية الحصول على الخدمات الأساسية بشكل كامل (5)؛

12.3 ضمان الربط البيني وإمكانية وصول جميع المستخدمين إلى الخدمات وذلك من خلال وضع الشروط اللازمة لتوفير خدمات فعالة للربط البيني والوصول (6)؛

12.4 وضع شروط ومعايير خاصة بإصدار التراخيص والموافقات لتوفير خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، الوصول إلى وسائل الإعلام الرقمية، استخدام الترددات، إصدار التراخيص والموافقات ذات الصلة و ضمان الالتزام بها (9).

13. بالإضافة إلى ما سبق، تنص المادة رقم 15 من المرسوم الأميري بأنه ينبغي على إدارة تنظيم شؤون المنافسة، ضمن هيئة تنظيم الاتصالات، القيام بما يلي:

13.1 وضع لوائح تنظيمية مناسبة خاصة بالتعرفة، مع إعطاء الأولوية لسوق الاتصالات أو خدمات الاتصالات وفقاً لمتطلبات السوق، وتحديد الرسوم الخاصة بالتجزئة والجملة (2)؛

13.2 وضع وإعداد لوائح تنظيمية وسياسات خاصة لجميع الخدمات التي من شأنها تعزيز المنافسة في السوق وخدمة مصالح المستهلكين (7).

14. تحدد وثيقة التعليمات الخاصة بتعرفة خدمات الاتصالات بالتجزئة لمقدمي الخدمات المرخص لهم بشكل فردي في دولة قطر (CRA 2015/05/07) القواعد العامة والاجراءات التي ينبغي اعتمادها للموافقة على تعرفة خدمات التجزئة من قبل هيئة تنظيم الاتصالات.

15. يشتمل القسم 4 من وثيقة التعليمات الخاصة بتعرفة خدمات الاتصالات بالتجزئة على الأحكام الخاصة بمقدمي الخدمات المسيطرين، بما في ذلك منع تصرفات الأعمال المناهضة للمنافسة؛ مثل التسعير بأقل من التكلفة، الدعم المتبادل، التسعير الاستغلالي والتسعير المفرط.

16. على وجه التحديد، يتضمن القسم 1.4 "طلب تعديل التعرفة ومراجعتها" من وثيقة التعليمات الخاصة بتعرفة خدمات الاتصالات بالتجزئة ما يلي:

16.1 ينبغي على مقدمي الخدمات المسيطرين ضمان أن جميع أنواع التعرفة والرسوم الخاصة بأي عنصر خدمة أو خدمات، يتم تقديمها في سوق ذات صلة يكون فيه مقدم الخدمة مصنف على أنه مسيطر، قد تم اعتمادها والموافقة عليها مسبقاً من قبل هيئة تنظيم الاتصالات قبل التاريخ المقترح لسريان الخدمة.

16.2 ينبغي أن تقوم الهيئة خلال خمسة أيام عمل من تاريخ إستلام طلب تعديل التعرفة (أ) بالموافقة عليه واعتماده، أو (ب) رفض التعرفة وإصدار أمر بإيقافها، تعديلها أو سحبها، أو (ج) أن تقرر تمديد مهلة اتخاذ قرار بهذا الشأن.

16.3 إذا وجدت هيئة تنظيم الاتصالات أنه من الضروري تمديد مهلة مراجعة التعرفة الجديدة لاتخاذ قرار بشأنها، فإنه ينبغي عليها التواصل خطياً مع مقدم الخدمات المسيطر لإخطاره بذلك، مع تحديد الإجراءات والجدول الزمني الخاص بمراجعة التعرفة، بما في ذلك الاستشارات اللازمة أو أية إجراءات أخرى ذات صلة، وذلك وفقاً للإطار التنظيمي المعمول به أو لما تحدده الهيئة.

17. بالإضافة لذلك، فإن القسم 4.2 "الإجراءات الوقائية ضد التصرفات المناهضة للمنافسة" من وثيقة التعليمات الخاصة بتعرفة خدمات الاتصالات بالتجزئة يتضمن ما يلي:

17.1 تحميل التكلفة: ينبغي على مقدم الخدمات المسيطر تقديم التقارير اللازمة التي توضح أن فئات المنتجات – سواء كل منتج على حدى أو المنتجات ككل – أعلى من معيار التكلفة المعمول به¹، وذلك من أجل إثبات أن تأثير العرض المقدم لا يخل بمعايير المنافسة وأن تسعيرة مقدم الخدمات داخل السوق تعد أعلى من التكلفة الفعلية لتلك الخدمات. بالإضافة لذلك، ينبغي على مقدم الخدمات المسيطر تقديم معلومات كافية لضمان أن جميع فئات المنتجات لن تكون أقل من التكلفة في أي فترة زمنية يتم تحديدها.

17.2 عدم الاعتماد على الدعم المتبادل: يمنع منعاً باتاً بموجب قانون الاتصالات أن يتم إدراج الدعم المتبادل ضمن احتساب التعرفة ما لم توافق هيئة تنظيم الاتصالات على ذلك بشكل صريح. وينبغي على مقدم الخدمات المسيطر إثبات أن التعرفة لا تقوم على أساس الدعم المتبادل.

17.3 عدم تقليص فرق السعر: ينبغي على مقدمي الخدمات إثبات أن خدماتهم لا تندرج تحت بند تقليص فرق السعر. وينبغي أن يكون ذلك قائماً على رسوم منتجات الجملة أو منتجات الجملة المقترحة إن وجد.

17.4 تحميل التكلفة: ينبغي على مقدم الخدمات المسيطر تقديم التقارير اللازمة التي توضح أن فئات المنتجات، سواء كل منتج على حدى أو المنتجات ككل، أعلى من معيار التكلفة المعمول به، وذلك من أجل إثبات أن تأثير العرض المقدم لا يخل بمعايير المنافسة وأن تسعيرة مقدم الخدمات داخل السوق تعتبر أعلى من التكلفة الفعلية لتلك الخدمات.

18. يتم العمل أيضاً بالأمر الموجه لشركة "أوريدو" ("الأمر الخاص بباقات برودباند الألياف الضوئية") فيما يتعلق بالبند C05-02 خدمات برودباند الألياف الضوئية المقدمة للمستهلكين وفقاً للطلب المقدم للهيئة في 10 أغسطس 2016 و 16 فبراير 2017، والبند B30-01 خدمات برودباند الألياف الضوئية وفقاً للطلب المقدم للهيئة في 4 يونيو 2017 (المرجع: CRARAC 2017/07/18)، وذلك فيما يتعلق بالبراهين والمبررات الخاصة بقيمة التكاليف (المرجع: البند 29 و 30 و 31 من الأمر). تاريخ 17 يوليو 2017).

¹يعمل نظام التكلفة الحالية وفقاً لنموذج التكلفة المخصصة بالكامل استناداً إلى محاسبة التكاليف التاريخية. يرجى الإطلاع على أوامر نظام المحاسبة التنظيمي للسنوات المالية ابتداءً من 2013 فصاعداً الصادرة إلى شركة أوريدو ش.م.ق "قطر" (الأمر 2014/05/26a الصادر من هيئة تنظيم الاتصالات في 25 مايو 2014).

3 المخاوف

3.1 الاستراتيجية التجارية لشركة أوريدو

19. تسعى هيئة تنظيم الاتصالات لفهم الأسباب التي دفعت شركة أوريدو إلى تقديم المحفظة الجديدة الخاصة بخدمات باقات برودباند الألياف الضوئية الجديدة.

20. وعلى الأخص ما يلي:

20.1 الزيادة في السرعات المدرجة للباقات من 10 ميجابايت\ثانية إلى 15 ميجابايت\ثانية، ومن 25 ميجابايت\ثانية إلى 30 ميجابايت\ثانية؛

20.2 الزيادة في الرسوم الشهرية للباقات التي تقل عن 1 جيجابايت\ثانية؛

20.3 انخفاض الرسوم الشهرية لباقات 1 جيجابايت\ثانية و 10 جيجابايت\ثانية؛

20.4 إدراج خدمات "ستارز بلاي" في تكلفة الباقات؛ و

20.5 إدراج خدمات قنوات "بي إن سبورتس" في جميع الباقات التي تبدأ من 30 ميجابايت\ثانية فما فوق.

3.2 نقاط الوصول لخدمات الـ "واي- فاي"

21. تسعى هيئة تنظيم الاتصالات للحصول على تفسير بشأن الرسوم/التكاليف المفروضة على أجهزة محطات الوصول لخدمات الـ "واي- فاي".

22. وعلى الأخص ما يلي:

22.1 نجد في آخر نقطة من صفحة 2 في كتاب شركة "أوريدو" إشارة إلى ارتفاع أسعار أجهزة محطات الوصول لخدمات الـ "واي - فاي" من 360 ريال قطري إلى 480 ريال قطري. وعليه، يُرجى شرح أسباب هذه الزيادة.

22.2 هل ينطبق نظام الإيجار الشهري المعمول به في خدمات برودباند الألياف الضوئية الحالية على خدمات برودباند الألياف الضوئية الجديدة؟ وفي حال استمر العمل بنظام الإيجار الشهري، كيف سيتم التعامل مع العميل الذي يستخدم نظام الإيجار الشهري على أجهزة محطات الوصول لخدمات الـ "واي - فاي" وقرر إلغاء اشتراكه، مع العلم أنه لم يتم إستيفاء كامل التكاليف المفروضة على جهاز محطة الوصول لخدمة الـ "واي - فاي" الخاص به؟ هل يكون مشروطاً باستيفاء كافة التكاليف المتبقية على جهاز محطة الوصول لخدمة الـ "واي - فاي" قبل التمكن من إلغاء اشتراكه؟

22.3 تود هيئة تنظيم الاتصالات الحصول على تأكيد من أوريدو بأن السعر الجديد المفروض على أجهزة محطات الوصول لخدمات الـ "واي - فاي" (480 ريال قطري) سيطبق على العملاء الجدد فقط، بمعنى هل سيتم فرض تكاليف على العملاء الحاليين الذين يمتلكون أصلاً أجهزة محطات الوصول لخدمات "الواي - فاي" (المتوافقة مع الشبكة" أو أولئك الذين يستأجرون أجهزة محطات الوصول لخدمات الـ "واي - فاي" الخاصة بشركة أوريدو (باعتبار أن ذلك جزءاً من باقاتهم الحالية) ويرغبون بتحويل اشتراكهم لباقات خدمات برودباند الألياف الضوئية الجديدة أم لا؟ وبالمثل، ما لذي سيحدث بالنسبة للعملاء المشتركين في خدمات برودباند الألياف الضوئية وقرروا تغيير الموقع في وقت لاحق؟ هل سيتمكنون من إعادة استخدام أجهزة محطات الوصول لخدمات الـ "واي - فاي" الحالية دون تكاليف إضافية (بصرف النظر عن رسوم تغيير الموقع بقيمة 399 ريال قطري)؟

3.3 الرسوم التي تدفع مرة واحدة

23. ينبغي على شركة أوريدو توضيح حالة العميل الذي يحول اشتراكه من نظام باقات خدمات برودباند الألياف الضوئية القديم إلى الجديد، هل سيفرض عليه تسديد مبلغ 300 ريال قطري المخصص كرسوم لتوصيل الخدمة.

24. ينبغي على شركة أوريدو توضيح حالة العميل المشترك في النظام الحالي ويرغب في تغيير مكان الاشتراك مع الاشتراك في باقات خدمات برودباند الألياف الضوئية الجديدة، هل سيفرض عليه تسديد مبلغ 399 ريال قطري المخصص كرسوم تغيير موقع الاشتراك؟

25. لاحظت هيئة تنظيم الاتصالات الزيادة التي فرضتها شركة أوريدو على رسوم تغيير موقع الاشتراك؛ وعليه، ينبغي على شركة أوريدو توضيح الأسباب التي دفعتها لفرض مثل هذه الزيادة.

3.4 الشروط والأحكام الأخرى

26. ينص البند 4.3.1 على أنه "يحق لعملاء خدمات الألياف الضوئية تحديث اشتراكهم في الباقات الجديدة لسرعات أعلى بنفس السعر المخصص للباقات القديمة لمدة شهرين". وعليه، ينبغي على شركة أوريدو توضيح ما إذا كان ذلك ينطبق على المشتركين الجدد الذين يشتركون في باقات برودباند الألياف الضوئية الجديدة والعملاء الحاليين الراغبين في التحويل من باقات برودباند الألياف الضوئية الحالية إلى الجديدة؟ وفي حال أن ذلك ينطبق على العملاء الحاليين، ينبغي على شركة أوريدو التأكيد بأن ذلك العرض سيشمل العملاء الذين يرغبون في تحويل باقات خدمات برودباند الألياف الضوئية الحالية من سرعة 10 ميجابايت/ثانية إلى 15 ميجابايت/ثانية وسرعة 25 ميجابايت/ثانية إلى 30 ميجابايت/ثانية؟

27. ينص البند 3.3 - بند "بدء سريان الخدمة" على أنه سيتم تقديم الخدمات خلال 30 يوماً من تاريخ تقديم الطلب. وعليه، ينبغي على شركة أوريدو أن توضح للهيئة بأن هذا البند لا يخضع في مضمونه للالتزامات المفروضة في رخصة شركة أوريدو أو لاجراءات الشكوى الخاصة بهيئة تنظيم الاتصالات، حيث أنه:

27.1 وفقاً للالتزامات المفروضة بموجب الرخصة، ينبغي توفير شبكة الاتصال في خطوط الهواتف الأساسية خلال 5 أيام عمل بالنسبة لـ 95% من الطلبات، و 4 أيام اضافية لتلبية 99% من الطلبات السارية.

27.2 ينبغي توفير شبكة خطوط الاتصال لخدمات البرودباند الأساسية خلال 10 أيام بالنسبة لـ 95% و 5 أيام اضافية لـ 99% من الطلبات السارية.

27.3 وفقاً لاجراءات الشكوى، فإنه يحق للعميل تسجيل شكواه بخصوص التأخر في توفير الخدمات الجديدة بعد مرور 10 أيام عمل.

28. بالرغم من أن هيئة تنظيم الاتصالات تعلم بأن التعرفة الواردة في القسم 4.4 من خدمات الخط الأرضي لم تتغير، وجدنا بأن البند 4.2.1 لا يتماشى مع البند 4.4.2. فعلياً، البند 4.2.1 ينص على أنه يتم فرض رسوم شهرية بقيمة 33 ريال قطري على عملاء الخدمات الصوتية فقط بينما البند 4.4.2 ينص على أنه لا يتم فرض أية رسوم شهرية على الخط الأرضي. وعليه، ينبغي على شركة أوريدو تقديم توضيح لهيئة تنظيم الاتصالات بهذا الخصوص.

3.5 البراهين والمبررات الخاصة بالتكاليف

29. وفقاً للبراهين والمبررات الخاصة بالتكاليف المقدمة من شركة أوريدو، نجد بأن التغيير المقترح يُعد مستداماً من الناحية الاقتصادية، ويجعل مجال خدمات برودباند الألياف الضوئية مربحاً، وذلك وفقاً للجدول المبين أدناه:

المستهلك	قطاع الأعمال	الكل
الصوت فقط		
التشغيل الثنائي		
التشغيل الثلاثي		
الإجمالي		

الجدول 2: الربحية - حسابات شركة أوريدو

30. بالنسبة لحسابات شركة أوريدو، فإن هيئة تنظيم الاتصالات لديها بعض المخاوف التالية.

التطلعات المستقبلية

31. وضعت شركة أوريدو حساباتها بناءً على ما سيكون عليه الوضع مستقبلاً، فافتترضت التالي:

31.1 أن [] من المشتركين الحاليين في باقات 10 و 25 ميجابايت/الثانية سيقومون بتحويل اشتراكاتهم لباقات 15 و 30 ميجابايت/ثانية على التوالي.

31.2 أن [] من العملاء الحاليين الآخرين سيحولون اشتراكاتهم إلى التعرفة الجديدة.

32. وعليه، ينبغي على شركة أوريدو تبرير الافتراضات المبينة أعلاه.

33. بالإضافة إلى ما سبق، تود هيئة تنظيم الاتصالات مناقشة تصورات بديلة مع شركة أوريدو، مثل التأثير المحتمل على الربحية في حال حول العملاء اشتراكاتهم لساعات أقل، مما قد يؤدي إلى تقليل العوائد المتوقعة دون تغيير تكلفة الخدمة المتوقعة.

تكلفة جهاز توصيل الألياف الضوئية الطرفي ووحدات تجميع الألياف

34. وجدت هيئة تنظيم الاتصالات أن هذه التكلفة ارتفعت (بمتوسط 5 ريال قطري لكل مشترك/ شهر)، وذلك مقارنة مع ذات التكلفة المقدمة من قبل شركة أوريدو في 21 يونيو 2017 أثناء إجراء تبرير التغييرات في التعريفات بالبند C05-02 خدمات برودباند الألياف الضوئية المقدمة للمستهلكين، والبند B30-01 خدمات برودباند الألياف الضوئية (كتاب شركة أوريدو المرجع: QQ/Reg-4964/2017-06).

35. تم إدراج هذه التكاليف في البراهين والمبررات الخاصة بالتكلفة والمقدمة من قبل شركة أوريدو.

36. وعلى كل الأحوال، فإن براهين ومبررات هذه التكاليف مستمدة من ملف خارجي لم يتم تسليمه لهيئة تنظيم الاتصالات بعد.

37. بناءً على ذلك، لم يتسنى لهيئة تنظيم الاتصالات التحقق من تلك التكاليف، وتطلب من شركة أوريدو إدراج المصادر الناقصة في تبرير التكلفة المقدم لهيئة تنظيم الاتصالات، لكي تتمكن من التحقق منها.

تكلفة المحتوى الأساسي المقدم في خدمات التلفزيون

38. براهين ومبررات هذه التكاليف مستمدة من ملف خارجي لم يتم تسليمه لهيئة تنظيم الاتصالات بعد.

39. بناءً على ذلك، لم يتسنى لهيئة تنظيم الاتصالات التحقق من تلك التكاليف، وتطلب من شركة أوريدو إدراج المصادر الناقصة في تبرير التكلفة المقدم لهيئة تنظيم الاتصالات، لكي تتمكن من التحقق منها.

40. بالإضافة إلى ما سبق، تطلب هيئة تنظيم الاتصالات من شركة أوريدو توضيح تكلفة العميل الشهرية للاشتراك في كل من خدمات قنوات شبكة "بي إن سبورتس" وخدمات "ستارز بلاي"، وذلك مع توضيح عدد العملاء الحاليين المشتركين في هذه القنوات (المرجع: الجدول أدناه).

سرعة الباقة	عدد المشتركين في خدمات قنوات شبكة "بي إن سبورتس"	التكلفة/ مشترك/ شهرياً لتوفير باقات شبكة "بي إن سبورتس" (بالريال القطري)	التكلفة/ مشترك/ شهرياً لتوفير خدمات "ستارز بلاي" (بالريال القطري)
10 ميجابايت/ ثانية			
25 ميجابايت/ ثانية			
30 ميجابايت/ ثانية			
75 ميجابايت/ ثانية			
100 ميجابايت/ ثانية			
150 ميجابايت/ ثانية			
200 ميجابايت/ ثانية			
300 ميجابايت/ ثانية			
1 جيجابايت/ ثانية			
10 جيجابايت/ ثانية			

تكلفة النظام الدولي لتجميع ونقل البيانات

41. لاحظت هيئة تنظيم الاتصالات أن هذه التكلفة تضاعفت تقريباً، بالمقارنة مع نفس التكلفة المقدمة من قبل شركة أوريدو في 21 يونيو 2017 أثناء إجراء تبرير التغييرات في التعريفات بالبند C05-02 خدمات برودباند الألياف الضوئية المقدمة للمستهلكين، والبند B30-01 خدمات برودباند الألياف الضوئية (كتاب شركة أوريدو المرجع: QQ/Reg-4964/2017-06).

42. وعليه، ينبغي على شركة أوريدو تبرير أسباب هذا التغيير.

أساس التكلفة

43. قامت شركة أوريدو بتبرير تعرفه محفظتها التجارية الجديدة المقترحة بناءً على التكاليف المتوقعة في عام 2016، حيث كانت تلك الأخيرة أقل بكثير من التكاليف الواردة بالنظام المحاسبي التنظيمي في عام 2015 (المرجع: النظام المحاسبي التنظيمي إصدار عام 2015 المقدم من شركة أوريدو إلى هيئة تنظيم الاتصالات في 23 أبريل 2017).

44. قدمت شركة أوريدو شرحاً بالتالي (المرجع: الأمر بخصوص باقات برودباند الألياف الضوئية):

44.1 يرجع انخفاض التكلفة المتوقعة في عام 2016 إلى قيام شركة أوريدو بتطبيق "الحل الشبكي الجديد" في توريد خدمات الألياف الضوئية "برودباند" لعملائها. على وجه الخصوص، أعلنت شركة أوريدو أنها، منذ عام 2016، خصصت روابط الألياف الضوئية المستخدمة في بعض راوترات وخوادم الإنترنت، لتخدم منصة الإنترنت عوضاً عن استخدامها في الشبكة الأساسية؛

44.2 سيوفر تقرير النظام المحاسبي التنظيمي لعام 2016 القادم بياناً مفصلاً لانخفاض القيمة الخاص بالشبكة الأساسية.

45. لاحظت هيئة تنظيم الاتصالات أثناء مراجعتها لتبرير التكلفة بأنه ينبغي تقديم تحديث لحالة تطبيق الحل الفني المبين أعلاه، وذلك لفهم الانخفاض في التكلفة الناتج عنه.

4 الأمر الصادر

46. نتيجة لكافة المخاوف السابقة ولإجراء تحقيق شامل، أصدرت هيئة تنظيم الاتصالات أمراً يشتمل على ما يلي:

46.1 عدم إطلاق التعرفة الجديدة لحين إنتهاء هيئة تنظيم الاتصالات من تحقيقها؛

46.2 الرد على كافة المخاوف المذكورة في القسم 3 أعلاه، وتقديم تبرير مُحدث للتكلفة وتوفير المعلومات الناقصة والبيانات الإضافية الواردة في القسم 3، وذلك خلال 5 أيام عمل من تاريخ هذا الأمر؛

46.3 الاجتماع مع هيئة تنظيم الاتصالات بعد مرور (2) يومين من الموعد النهائي المبين أعلاه.

47. ستقوم هيئة تنظيم الاتصالات بعمل اللازم لدراسة هذه الحالة وإصدار قرارها في أسرع وقت بما يتماشى مع خطط شركة أوريدو لإطلاق العروض الجديدة، بشرط أن تتسلم هيئة تنظيم الاتصالات كافة المعلومات المطلوبة والردود الملائمة على المتطلبات الواردة أعلاه.



محمد علي المناعي
رئيس هيئة تنظيم الاتصالات