

الأمر
الصادر إلى
شركة أوريدو ش.م.ق "قطر"

تعرفه خدمات برودباند الألياف الضوئية
المقدمة للمستهلكين الأفراد

الموافقة على الباقات والأسعار الجديدة المقترحة من
شركة أوريدو

بشأن البند C05-02 وفقاً للطلب المقدم في 16 أكتوبر 2017

CRARAC 2017/11/07

7 نوفمبر 2017

نسخة غير سرية

جدول المحتويات

3	1. نظرة عامة ومقدمة
4	2. الأسس القانونية
6	3. ردود شركة أوريدو على مخاوف هيئة تنظيم الاتصالات
6	3.1 الاستراتيجية التجارية لشركة أوريدو
6	3.2 نقاط الوصول لخدمات الـ "واي- فاي"
7	3.3 الرسوم التي تدفع مرة واحدة
7	3.4 الشروط والأحكام الأخرى
8	3.5 البراهين والمبررات الخاصة بالتكاليف
8	4. الأمر الصادر
8	5. الامتثال

1. نظرة عامة ومقدمة

1. تم إصدار هذا الأمر بخصوص تعديلات شركة أوريدو لباقات برودباند الألياف الضوئية الموجودة في تعرفه خدمات برودباند الألياف الضوئية المقدمة للعملاء المستهلكين، بموجب الطلب المقدم في 16 أكتوبر 2017 ("طلب تعديل التعرفة - التعديلات الواردة على باقات برودباند الألياف الضوئية الخاصة بالمستهلكين"، المرجع: QQ/Reg-5053/2017-10، الصادر بتاريخ 12 أكتوبر 2017 "المشار إليه لاحقاً بكتاب شركة أوريدو") ("التعرفة الجديدة"). يتضمن هذا الطلب المقدم أيضاً ما يلي:

1.1 وثيقة التعرفة الجديدة (استهلاك خدمة برودباند الألياف الضوئية C05-02)؛

1.2 نموذج مبررات تكلفة الألياف الضوئية الجديد (تغييرات استهلاك خدمة برودباند الألياف الضوئية - مبررات التكلفة 5053).

2. بموجب هذا الطلب، نجد أن شركة أوريدو تقترح نموذج باقات جديد من خدمات برودباند الألياف الضوئية يطبق على العملاء الجدد الراغبين بالاشتراك في هذه الخدمة.

3. ندرج فيما يلي النموذج والتعرفة الجديدة المقترحة من قبل شركة أوريدو:

الباقة	رسم الاتصال - رسم يسدد لمرة واحدة عند البداية (بالريال القطري)	باقعة التشغيل الثلاثي غير محدود (1) وباقة للخط الأرضي		باقعة التشغيل الثلاثي إنترنت غير محدود (1)، وباقة للخط الأرضي وتلفزيون بروتوكول الإنترنت	
		سعر الرسوم الشهرية المتكررة (بالريال القطري)	جهاز الرسيفر (بالريال القطري)	سعر الرسوم الشهرية المتكررة (بالريال القطري)	سعر الرسوم الشهرية المتكررة (بالريال القطري)
15 ميجابايت في الثانية	300	300	مجاناً	300	300
30 ميجابايت في الثانية	300	400	مجاناً	400	400
50 ميجابايت في الثانية	300	450	مجاناً	450	450
75 ميجابايت في الثانية	300	500	مجاناً	500	500
100 ميجابايت في الثانية	300	550	مجاناً	550	550
150 ميجابايت في الثانية	300	600	مجاناً	600	600
200 ميجابايت في الثانية	300	650	مجاناً	650	650
300 ميجابايت في الثانية	300	700	مجاناً	700	700
1 جيجا بايت في الثانية	300	1,500	مجاناً	1,500	1,500
10 جيجا بايت في الثانية	300	6,500	مجاناً	6,500	6,500

الجدول 1: النموذج والتعرفة الجديدة لمستهلكي خدمات برودباند الألياف الضوئية

4. جاءت التعديلات الأساسية كالتالي:

4.1 يحصل المشتركون في باقة التشغيل الثلاثي الجديدة لخدمات برودباند الألياف الضوئية على خدمات "ستارز بلاي" لمشاهدة الأفلام والبرامج التلفزيونية دون أية تكاليف إضافية باعتبارها ميزة مضافة على محتويات باقة تلفزيون بروتوكول الإنترنت الأساسية (IPTV).

4.2 كما سيتمكن المشتركون في باقة التشغيل الثلاثي لخدمات برودباند الألياف الضوئية من فئة سرعة 30 ميجابايت في الثانية فما فوق من التمتع بقنوات "بي إن سبورتس" دون أية تكاليف إضافية باعتبارها ميزة مضافة على خدمات "ستارز بلاي" لمشاهدة الأفلام والبرامج التلفزيونية وإضافة على محتوى باقة تلفزيون بروتوكول الإنترنت الأساسية.

4.3 يتم تعديل سعر نقطة الوصول اللاسلكية لشبكات الـ "واي فاي" من 360 ريال قطري إلى 480 ريال قطري.

4.4 تخطط شركة أوريدو لطرح خدمات برودباند الألياف الضوئية الجديدة اعتباراً من 8 نوفمبر 2017.

4.5 لن يحصل المشتركون في باقات التشغيل الثلاثي من خدمات برودباند الألياف الضوئية الحالية على أية باقات أو محتويات إضافية ما لم يحولوا اشتراكهم إلى باقات التشغيل الثلاثي الجديدة.

5. أصدرت هيئة تنظيم الاتصالات أمراً إلى شركة أوريدو بتاريخ 22 أكتوبر 2017، أعربت خلاله عن مخاوفها وطلبت فيه تقديم بعض التوضيحات (المرجع: CRARAC 2017/10/22) (المشار إليه لاحقاً باسم "الأمر").
6. خلاصة الأمر، أن الهيئة طلبت من شركة أوريدو تقديم بعض التوضيحات بخصوص ما يلي:
 - 6.1 الاستراتيجية التجارية المطبقة من قبل شركة أوريدو في التعرفة الجديدة.
 - 6.2 نقاط الوصول لخدمات الـ "واي- فاي"، بما في ذلك، من بين أمور أخرى، تكلفة الجهاز وآلية الفوترة.
 - 6.3 الرسوم التي تدفع مرة واحدة، بما في ذلك، من بين أمور أخرى، آلية الفوترة.
 - 6.4 الشروط والأحكام الأخرى، بما في ذلك، من بين أمور أخرى، الوقت المستغرق لتزويد الخدمة والعملاء الذين يحق لهم الحصول على محتويات تلفزيون إضافية.
 - 6.5 البراهين والمبررات الخاصة بالتكلفة، بما في ذلك، من بين أمور أخرى، الأدلة الخاصة بالتكلفة المستخدمة من قبل شركة أوريدو لتقدير ربحية التعرفة الجديدة.
7. بتاريخ 31 أكتوبر 2017، ووفقاً لما هو مطلوب في الأمر الصادر، قامت شركة أوريدو بتقديم كتاب (المرجع: OQ/Reg-10-2017/5072):
 - 7.1 الردود على طلبات الهيئة للتوضيح.
 - 7.2 نسخة محدثة عن البراهين والمبررات الخاصة بالتكلفة (5072-FTTx Model v0 121 Oct 2017 Increased content) (bundles.xlsx).
 - 7.3 وثيقة محدثة للتعرفة (المرجع: 5072-C05-02 Consumer Fiber Broadband service 011.docx).
8. قامت هيئة تنظيم الاتصالات بمراجعة ما قدمته شركة أوريدو أعلاه في 5 نوفمبر 2017 والاجتماع مع الشركة لمواصلة مناقشة بعض الردود ومبررات التكاليف.
9. قامت شركة أوريدو بتقديم وثيقة محدثة عن التعرفة إلى هيئة تنظيم الاتصالات بشأن مخاوفها في 7 نوفمبر 2017 (المرجع: المرفق 1).

2. الأسس القانونية

10. تنص المادة رقم (4) من المرسوم الأميري رقم (42) لسنة 2014، على أن هيئة تنظيم الاتصالات هي المسؤولة عن تنظيم قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، قطاع البريد والوصول إلى وسائل الإعلام الرقمية بهدف توفير خدمات اتصالات متطورة وموثوقة في مختلف أنحاء الدولة. بناء عليه، فإن الهيئة تتمتع بالصلاحيات اللازمة لتنفيذ ما هو مذكور أعلاه، وتحديداً ما يلي:
 - 10.1 وضع إطار تنظيمي للاتصالات، تكنولوجيا المعلومات، قطاع البريد والوصول إلى وسائل الإعلام الرقمية، وفقاً للسياسات العامة الخاصة بالقطاع لضمان تحقيق الأداء الأمثل للخدمات (1)؛
 - 10.2 ضمان توفير الخدمات في جميع أنحاء الدولة وإمكانية الحصول على الخدمات الأساسية بشكل كامل (5)؛
 - 10.3 ضمان الربط البيني وإمكانية وصول جميع المستخدمين إلى الخدمات وذلك من خلال وضع الشروط اللازمة لتوفير خدمات فعالة للربط البيني والوصول (6)؛
 - 10.4 وضع شروط ومعايير خاصة بإصدار التراخيص والموافقات لتوفير خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، الوصول إلى وسائل الإعلام الرقمية، استخدام الترددات، إصدار التراخيص والموافقات ذات الصلة وضمن الالتزام بها (9).
11. بالإضافة إلى ما سبق، تنص المادة رقم 15 من المرسوم الأميري بأنه ينبغي على إدارة تنظيم شؤون المنافسة، ضمن هيئة تنظيم الاتصالات، القيام بما يلي:

11.1 وضع لوائح تنظيمية مناسبة خاصة بالتعرفة، مع إعطاء الأولوية لسوق الاتصالات أو خدمات الاتصالات وفقاً لمتطلبات السوق، وتحديد الرسوم الخاصة بالتجزئة والجملة (2)؛

11.2 وضع وإعداد لوائح تنظيمية وسياسات خاصة لجميع الخدمات التي من شأنها تعزيز المنافسة في السوق وخدمة مصالح المستهلكين (7).

12. تحدد وثيقة التعليمات الخاصة بتعرفة خدمات الاتصالات بالتجزئة لمقدمي الخدمات المرخص لهم بشكل فردي في دولة قطر (CRA 2015/05/07) القواعد العامة والاجراءات التي ينبغي اعتمادها للموافقة على تعرفه خدمات التجزئة من قبل هيئة تنظيم الاتصالات.

13. يشتمل القسم 4 من وثيقة التعليمات الخاصة بتعرفة خدمات الاتصالات بالتجزئة على الأحكام المتعلقة بمقدمي الخدمات المسيطرين، بما في ذلك التصرفات المناهضة للمنافسة؛ مثل التسعير بأقل من التكلفة، الدعم المتبادل، التسعير الاستغلالي والتسعير المفرط.

14. على وجه التحديد، يتضمن القسم 4.1 "طلب تعديل التعرفة ومراجعتها" من وثيقة التعليمات الخاصة بتعرفة خدمات الاتصالات بالتجزئة ما يلي:

14.1 ينبغي على مقدمي الخدمات المسيطرين ضمان بأن جميع أنواع التعرفة والرسوم الخاصة بأي عنصر خدمة أو خدمات، يتم تقديمها في سوق ذات صلة يكون فيه مقدم الخدمة مصنّف على أنه مسيطر، قد تم اعتمادها والموافقة عليها مسبقاً من قبل هيئة تنظيم الاتصالات قبل التاريخ المقترح لسريان الخدمة.

14.2 ينبغي أن تقوم الهيئة خلال خمسة أيام عمل من تاريخ إستلام طلب تعديل التعرفة (أ) بالموافقة عليه واعتماده، أو (ب) رفض التعرفة وإصدار أمر بإيقافها، تعديلها أو إلغائها، أو (ج) أن تقرر تمديد مهلة اتخاذ قرار بهذا الشأن.

14.3 إذا وجدت هيئة تنظيم الاتصالات أنه من الضروري تمديد مهلة مراجعة التعرفة الجديدة لاتخاذ قرار بشأنها، فإنه ينبغي عليها التواصل خطياً مع مقدم الخدمات المسيطر لإخطاره بذلك، مع تحديد الاجراءات والجدول الزمني الخاص بمراجعة التعرفة، بما في ذلك الاستشارات اللازمة أو أية اجراءات أخرى ذات صلة، وفقاً للإطار التنظيمي المعمول به أو لما تحدده الهيئة.

15. بالإضافة لذلك، فإن القسم 4.2 "الاجراءات الوقائية ضد التصرفات المناهضة للمنافسة" من وثيقة التعليمات الخاصة بتعرفة خدمات الاتصالات بالتجزئة يتضمن ما يلي:

15.1 تحميل التكلفة: ينبغي على مقدم الخدمات المسيطر تقديم التقارير اللازمة التي توضح أن فئات المنتجات، سواء كل منتج على حدى أو المنتجات ككل، أعلى من معيار التكلفة المعمول به¹، وذلك من أجل إثبات أن تأثير العرض المقدم لا يخل بمعايير المنافسة وأن تسعيرة مقدم الخدمات داخل السوق تعد أعلى من التكلفة الفعلية لتلك الخدمات. بالإضافة لذلك، ينبغي على مقدم الخدمات المسيطر تقديم معلومات كافية لضمان أن جميع فئات المنتجات لن تكون أقل من التكلفة في أي فترة زمنية يتم تحديدها.

15.2 عدم الاعتماد على الدعم المتبادل: يمنع منعاً باتاً، بموجب قانون الاتصالات، أن يتم إدراج الدعم المتبادل ضمن احتساب التعرفة ما لم توافق هيئة تنظيم الاتصالات على ذلك بشكل صريح. وينبغي على مقدم الخدمات المسيطر إثبات أن التعرفة لا تقوم على أساس الدعم المتبادل.

15.3 عدم تقليص فرق السعر: ينبغي على مقدمي الخدمات إثبات أن خدماتهم لا تدرج تحت بند تقليص فرق السعر. ينبغي أن يكون ذلك مبنياً على رسوم منتجات الجملة أو منتجات الجملة المقترحة إن وجد.

15.4 تحميل التكلفة: ينبغي على مقدم الخدمات المسيطر تقديم التقارير اللازمة التي توضح أن فئات المنتجات، سواء كل منتج على حدى أو المنتجات ككل، أعلى من معيار التكلفة المعمول به، وذلك من أجل إثبات أن تأثير العرض المقدم لا يخل بمعايير المنافسة وأن تسعيرة مقدم الخدمات داخل السوق تعد أعلى من التكلفة الفعلية لتلك الخدمات.

¹ يعمل نظام التكلفة الحالية وفقاً لنموذج التكلفة المخصصة بالكامل استناداً إلى محاسبة التكاليف التاريخية. يرجى الإطلاع على أوامر نظام المحاسبة التنظيمي للسنوات المالية ابتداءً من 2013 فصاعداً الصادرة إلى شركة أوريدو ش.م.ق "قطر" (الأمر 2014/05/26a الصادر من هيئة تنظيم الاتصالات في 25 مايو 2014).

16. يتم العمل أيضاً بالأمر الموجه إلى شركة أوريدو ("الأمر الخاص بباقات برودباند الألياف الضوئية") فيما يتعلق بالبند C05-02 خدمات برودباند الألياف الضوئية المقدمة للمستهلكين وفقاً للطلب المقدم للهيئة في 10 أغسطس 2016 و 16 فبراير 2017، والبند B30-01 خدمات برودباند الألياف الضوئية وفقاً للطلب المقدم للهيئة في 4 يونيو 2017 (المرجع: CRARAC 2017/07/18، تاريخ 17 يوليو 2017)، وذلك فيما يتعلق بالبراهين والمبررات الخاصة بقيمة التكاليف (المرجع: البند 29 و 30 و 31 من الأمر).

3. ردود شركة أوريدو على مخاوف هيئة تنظيم الاتصالات

3.1 الاستراتيجية التجارية لشركة أوريدو

17. باختصار، أوضحت شركة أوريدو بأن التعرفة الجديدة تهدف إلى:

17.1 [REDACTED]

17.2 [REDACTED]

18. كما أشارت شركة أوريدو إلى أن شركة فودافون قطر تقدم اشتراكاً مجانياً لمدة سنة واحدة في خدمة "بين كونيكت" للعملاء المشتركين في خدمات البرودباند الثابت بسرعات تساوي أو تزيد عن 50 ميغابايت في الثانية.

19. وقد أبدت الهيئة رضاها عن استجابة شركة أوريدو.

3.2 نقاط الوصول لخدمات الـ "واي- فاي"

20. أوضحت شركة أوريدو أنه لا يُسمح للعملاء بتركيب أجهزة شبكة الواي-فاي الخاصة بهم للأسباب الرئيسية التالية:

20.1 يُسمح فقط باستخدام أجهزة الواي-فاي التي توفرها شركة أوريدو لعملائها فهي الوحيدة المزودة بخاصية التحكم عن بعد، مما يضمن تكلفة أقل لمشكلات الصيانة والمسائل الأخرى الخاصة بالإعدادات؛

20.2 كما أن توفير تلك الأجهزة يُحسن تجربة العميل من حيث تلبية الأطر الزمنية المطلوبة للتثبيت والالتزام بمعايير جودة الخدمة.

21. أوضحت شركة أوريدو أن التكلفة التي تكبدها لشراء وبيع أجهزة شبكة الواي-فاي، تتراوح بين [REDACTED] في حين أن الجهاز يباع بالتجزئة بقيمة 480 ريال قطري. ومع ذلك، يمكن للعملاء اختيار "خطة السداد السهلة" وتسديد ثمن البيع بالتجزئة لجهاز شبكة الواي-فاي على مدى 12 شهراً (40 ريال قطري شهرياً) أو 24 شهراً (20 ريال قطري شهرياً). يمكن أن يكون هذا خيار جيد للعملاء.

22. أما بخصوص الرسوم المطبقة على العملاء مقابل خدمة الواي-فاي، ذكرت شركة أوريدو ما يلي:

22.1 سيتم فرض رسوم على العملاء الجدد مقابل توفير أجهزة خدمة الواي-فاي؛

22.2 أما بالنسبة للعملاء الحاليين الذين يقومون بالغاء اشتراكهم ثم يطلبون الاشتراك مجدداً في خدمة الواي-فاي الجديدة، قد يتم مطالبتهم برسوم خدمة الواي-فاي الجديدة بحسب طول فترة الإلغاء. ويكون مدير المبيعات في المتجر هو المسؤول عن تحديد ما إذا كان ينبغي على العميل دفع رسوم تكلفة خدمة الواي-فاي الجديدة أم لا.

22.3 يمكن للعملاء الحاليين الذين قرروا الانتقال إلى نظام التعرفة الجديد الاستفادة من تكلفة الاشتراك في شبكة الواي-فاي الحالية، وبالتالي لن يتم تحصيل رسوم مقابل تكلفة استخدام شبكة الواي-فاي الجديدة؛

22.4 يمكن للعملاء الحاليين الذين يقومون بنقل أماكن توصيل الخدمة (سواء كانوا مستمريين في باقتهم الحالية أو مشتركين في الباقات الجديدة) أن يستفيدوا من تكلفة الاشتراك في شبكة الواي-فاي الحالية لديهم، وبالتالي لن يتم تحصيل رسوم مقابل تكلفة توصيل شبكة الواي-فاي الجديدة؛ و

22.5 ينبغي على العملاء الحاليين الذين يقومون بإلغاء الخدمة أو نقلها تحت اسم شخص آخر ولا زالت لديهم مستحقات متبقية على خطة السداد السهل، أن يدفعوا المستحقات المتبقية مقابل تكلفة الإشتراك في شبكة الواي-فاي لكي يتم إغلاق حساباتهم.

23. وعليه، ترى هيئة تنظيم الاتصالات أنه:

23.1 ينبغي القيام بتعديل التعرفة الجديدة لكي تكون القواعد المذكورة أعلاه بشأن فرض الرسوم على عملاء خدمة شبكة الواي-فاي أكثر وضوحاً.

23.2 من الناحية النظرية، ترى الهيئة بأنه ينبغي أن يكون للعملاء الحق في تركيب جهاز الواي-فاي الذي يختارونه. ومع ذلك، يمكن أن تؤدي هذه الممارسة، بعد مدة طويلة، إلى ارتفاع الأسعار وانخفاض الجودة بسبب:

(أ) ارتفاع تكلفة التركيب والصيانة التي تتكبدها شركة أوريدو؛

(ب) توفير وقت أطول؛ و

(ج) طول وقت إصلاح الأعطال.

ومن ثم، تقبل هيئة تنظيم الاتصالات براهين ومبررات شركة أوريدو بأن تقتصر أجهزة الواي-فاي على النماذج التي تتوافق مع متطلبات شبكة شركة أوريدو فقط.

3.3 الرسوم التي تدفع مرة واحدة

24. أوضحت شركة أوريدو أنه:

24.1 سيتم فرض رسوم اتصال بقيمة 300 ريال قطري على العملاء الجدد؛

24.2 لن يتم مطالبة العملاء الحاليين الراغبين في التغيير من الباقية الحالية إلى الجديدة دفع أية رسوم لتوصيل الخدمة والتي تبلغ 300 ريال قطري؛

24.3 سيقوم العميل الذي ينتقل إلى موقع جديد (بغض النظر عما إذا كان سيبقى على باقته الحالية أو سينتقل إلى الباقية الجديدة) بتسديد رسوم الخدمة البالغة 399 ريال قطري؛

24.4 تم تخفيض رسوم تحويل الخدمة من مبلغ 399 ريال قطري إلى مبلغ 300 ريال قطري. وستقوم شركة أوريدو بتحديث وثيقة التعرفة وفقاً لهذا التغيير؛ و

25. وقد أبدت الهيئة رضاها عن ردود شركة أوريدو. ومع ذلك، ينبغي تعديل التعرفة الجديدة لتوضيح القاعدة المذكورة أعلاه بشأن فرض رسوم على العملاء من أجل التوصيل والنقل.

3.4 الشروط والأحكام الأخرى

26. أوضحت شركة أوريدو بأن:

26.1 "السرعة الإضافية" تنطبق على كل من العملاء الجدد في نظام التعرفة الجديدة والعملاء الحاليين الذين ينتقلون إليها.

26.2 يتوافق الوقت المستغرق لتوريد خدمة التعرفة الجديدة مع التزامات شركة أوريدو الواردة في ترخيص الخدمات الثابتة وذلك فيما يتعلق بجودة الخدمة المقدمة.

27. ترى هيئة تنظيم الاتصالات بأنه ينبغي أن توضح التعرفة الجديدة أن الوقت القياسي للتوريد هو 10 أيام عمل وفقاً لإجراءات الشكوى الصادرة عن هيئة تنظيم الاتصالات وبأنه سيتم احتساب 30 يوم عمل أو أكثر للتوريد في ظروف استثنائية فقط.

3.5 البراهين والمبررات الخاصة بالتكاليف

28. قامت الهيئة بمراجعة البراهين والمبررات الخاصة بالتكلفة المُحدثة، ورأت ما يلي:

- 28.1 أن التكلفة تعتبر مبررة؛
- 28.2 أن منصة خدمة برودباند الألياف الضوئية إجمالاً تعتبر مربحة بالتعرفة الجديدة.
29. أوضحت شركة أوريدو أن قنوات "بي إن سبورتس" لن تكون متاحة بشكل تلقائي للعملاء ولكن ينبغي على العملاء الاشتراك في هذه الخدمة. وعليه، تكون شركة أوريدو قد استندت إلى مبررات التكلفة التي افترضت بأن حوالي [] من العملاء سيشترون فيها، وقد أثبتت الهيئة أن التعرفة الجديدة ستبقى مربحة حتى إذا اختار جميع العملاء أن يشتركوا في قنوات "بين سبورت".
30. وقد أبدت هيئة تنظيم الاتصالات رضاها عن مبررات التكلفة التي تم تحديثها من قبل شركة أوريدو. ومع ذلك، سيتم تعديل التعرفة الجديدة لتوضيح أن قنوات "بين سبورت" لن تكون متاحة تلقائياً للعملاء.

4. الأمر الصادر

31. تعرب هيئة تنظيم الاتصالات عن رضاها على إجابات شركة أوريدو بشأن المعلومات المقدمة من جانبها الواردة أعلاه والاجتماعات التي انعقدت مع شركة أوريدو.
32. ناقشت المعلومات والتغييرات التي أدخلت على وثيقة التعرفة المقدمة من شركة أوريدو (المرجع المرفق 1) المخاوف التي أثارها هيئة تنظيم الاتصالات.
33. بالنسبة للتكاليف، يُبين المبرر الذي قدمته شركة أوريدو للتكلفة بأن منصة البرودباند ككل لديها هامش إيجابي بمقدار [].
34. يستند تبرير التكلفة أعلاه إلى نموذج مستقل وليس على أساس التكاليف التي يتم الحصول عليها من مراجعة النظام المحاسبي التنظيمي لشركة أوريدو. وبينما ترى هيئة تنظيم الاتصالات بأن الافتراضات والبيانات المستخدمة لتبرير التكاليف موثوقة، إلا أن الهيئة تتوقع بأن ترى تكاليف قابلة للمقارنة في مراجعة الحسابات لعام 2016 في النظام المحاسبي التنظيمي.
35. تحتفظ هيئة تنظيم الاتصالات بحقها في إصدار التوجيهات إلى شركة أوريدو لمراجعة تسعيرات الأماكن التجارية والسكنية لخدمة برودباند الألياف الضوئية إذا كانت التكاليف النهائية في النظام المحاسبي التنظيمي لعام 2016 لا تدعم وتبرر التسعيرات، ولن تقوم بالموافقة على النظام المحاسبي التنظيمي لعام 2016 إذا كانت افتراضات التكاليف المستخدمة لتبرير التكلفة لخدمة برودباند الألياف الضوئية للمستهلكين والشركات غير مستخدمة في النظام المحاسبي التنظيمي لعام 2016.
36. ينبغي على شركة أوريدو تقديم نموذج تكلفة مُحدث يُستخدم لتحديد مبرر التكلفة لتسعيرات الأماكن التجارية والسكنية الخاصة بخدمة برودباند الألياف الضوئية مع النظام المحاسبي التنظيمي المدقق والمعتمد لعام 2016 بعد إنقضاء 15 (خمس عشرة) يوم عمل على إصدار هيئة تنظيم الاتصالات لخطاب الإغلاق على النظام المحاسبي التنظيمي لعام 2016.
37. بالإشارة لما ورد أعلاه، وافقت هيئة تنظيم الاتصالات على أن تبدأ شركة أوريدو في تطبيق تعرفه إستهلاك خدمة برودباند الألياف الضوئية وفقاً للمرفق رقم 1.

5. الامتثال:

38. وفقاً للمادة رقم 11 من قانون الاتصالات، ينبغي على هيئة تنظيم الاتصالات مراقبة التزام حاملي الرخص بترخيصهم والقانون واللائحة ذات الصلة.
39. تنص المادة رقم 4(14) من المرسوم الأميري رقم (42) لسنة 2014 تحديداً على وجوب قيام هيئة تنظيم الاتصالات بمراقبة التزام الجهات المرخص لها بالأطر التنظيمية واتخاذ التدابير اللازمة لضمان التزامها.

40. ستقوم هيئة تنظيم الاتصالات بمراقبة مدى التزام شركة أوريدو، من بين أمور أخرى، على سبيل المثال لا الحصر بالمعايير التالية:
- 40.1 تنفيذ شركة أوريدو للاقتراضات المتعلقة بالتكاليف المستخدمة في تبرير تكاليف تعرفه خدمة برودباند الألياف الضوئية في النظام المحاسبي التنظيمي لعام 2016؛
- 40.2 تقديم نموذج التكلفة المحدثة في الوقت المحدد (الفقرة 36 أعلاه):
- 40.3 مدى مطابقة وثيقة التعرفة المنشورة مع متطلبات هذا الأمر (المرجع: القسم 3 أعلاه).
41. سوف يتم تنفيذ هذه المراقبة بناءً على تقديم مبررات التكلفة المحدثة (المرجع: الفقرة 36 أعلاه) ومن خلال فحص القسم الخاص بنشر وثائق التعرفة على الموقع الإلكتروني لشركة أوريدو.
42. في حالة عدم الالتزام، سوف يؤدي ذلك إلى واحد أو عدد من الأحكام الواجبة التنفيذ على النحو المنصوص عليه في قانون الاتصالات كما يلي:
- 42.1 بموجب ما هو منصوص عليه في الفصل السادس عشر (16) من القانون، يعاقب حامل الرخصة على عدم التزامه بالأحكام ذات الصلة المنصوص عليها بموجب القانون أو الواردة في الشروط والأحكام الخاصة برخصته؛ و
- 42.2 يعاقب كل من لم يلتزم بموجب المادة رقم 70 بالسجن مدة لا تتجاوز سنتين (2) أو بغرامة لا تزيد عن مائة ألف ريال قطري؛ أو
- 42.3 يعاقب على عدم الالتزام بموجب المادة رقم 67 بالسجن مدة لا تزيد على سنة واحدة وبغرامة لا تزيد عن مليون ريال قطري؛ و
- 42.4 بموجب المادة رقم 71، يُعاقب المسؤول عن الإدارة الفعلية للمؤسسة بنفس العقوبات المقررة للأفعال التي ترتكب مخالفة لأحكام هذا القانون، إذا ثبت علمه بهذه المخالفات، أو كان إخلاله بالواجبات التي تفرضها عليه تلك الإدارة قد ساهم في حدوث المخالفة.

محمد علي المناعي
رئيس هيئة تنظيم الاتصالات