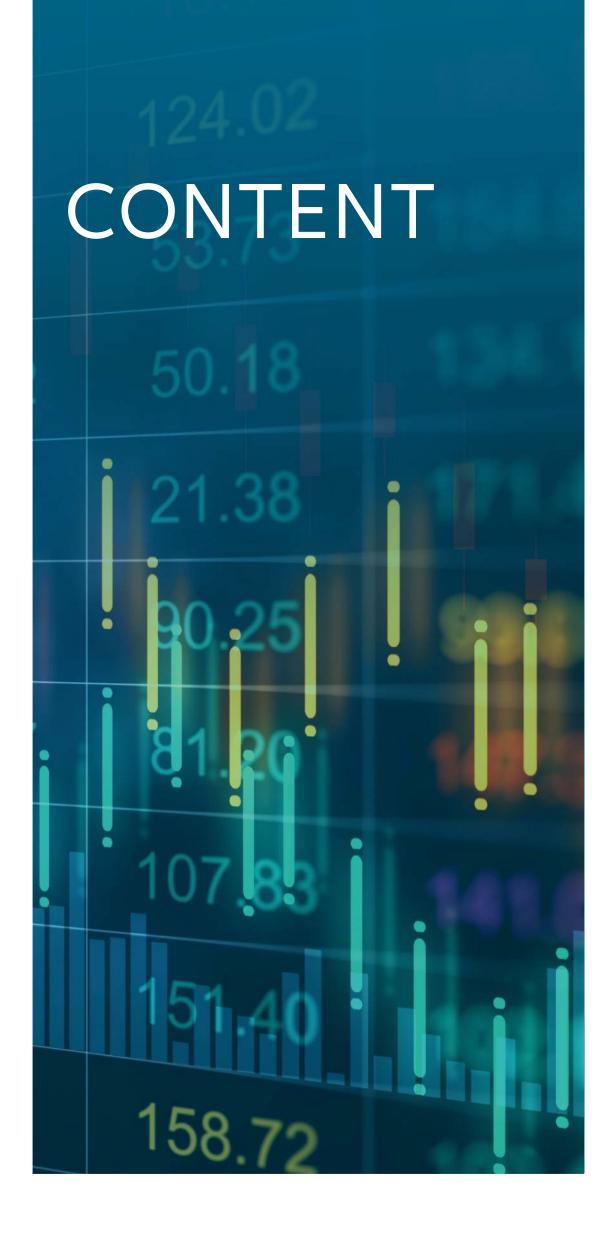


- مقدمة، إخلاء للمسؤولية، ونظرة عامة على القطاع
  - إحصائيات حول القطاع
    - المعلومات المالية
      - التماريف



## مقدمة وإخلاء للمسؤولية

إن الهدف من تقرير سوق الاتصالات في قطر هو توفير نظام دوري لرصد المؤشرات الرئيسية لسوق الاتصالات وتحديد الاتجاهات السائدة والتطورات في السوق بالإضافة إلى تقديم التوجيه اللازم ومزيد من التفاصيل لأصحاب المصلحة الذين يرغبون بالاطلاع على مزيد من التفاصيل والتحليلات الخاصة بسوق الاتصالات.

تولت "هيئة تنظيم الاتصالات" مهمة جمع البيانات وإعدادها وفقاً للتقارير التنظيمية لمقدمي الخدمات. وبناءً على ذلك لن تتحمل "هيئة تنظيم الاتصالات" أية مسؤولية فيما يتعلق بدقة البيانات. وقد تم جمع البيانات وإعدادها وعرضها وفقاً للتعريفات الخاصة بالاتحاد الدولي للاتصالات، ويمكن الاطلاع على القائمة ذات الصلة بالتعاريف الواردة في الملحق. وفي بعض الحالات، قد يقوم مقدمو الخدمات بإدراج بيانات في بياناتهم المالية وفقاً لتعاريف مختلفة. ونتيجة لذلك، قد تختلف بعض الأرقام الواردة في الرسوم البيانية عن البيانات المالية لمقدمي الخدمات، وقد يكون ناتج المجموع الإجمالي مختلفاً بسبب التقريب.

ولا يُعد هذا التقرير بمثابة وثيقة قانونية ملزمة، كما أنه لا يحتوي على أية نصائح أو مشورة قانونية أو تجارية أو مالية أو فنية أو غيرها.



#### عدد الاشتراكات في خدمات الهاتف الجوال

مـليون



عدد الاشتراكات في خدمات الاتصالات الصوتية ألثابتة والبرودباند الثابت



نظرة عامة على قطاع الاتصالات لغاية الربع الأول من عام 2021

عدد الاشتراكات في خدمات البرودباند الجوال



عدد الاشتراكات في خدمات البرودباند الثابت



تعداد السكان في قطر



سبب استداده المحاول الماتف الجوال نسبة استخدام خدمات



عدد الاشتراكات في عدمات البرودباند الثّابت %93 للألياف الضوئية

عائدات قطاع الاتصالات لعام 2020 (ر.ق)



نسبة استخدام خدمات البرودباند الجوال



عدد الاشتراكات في خدمات البرودباند الثابت بالسرعات المعلنة %22 ≥ 30 ميجابت/الثانية



استثمارات مبيعات التجزئة 1.3 فى قطاع الاتصالات لعام (ر.ق) 2020



2.6

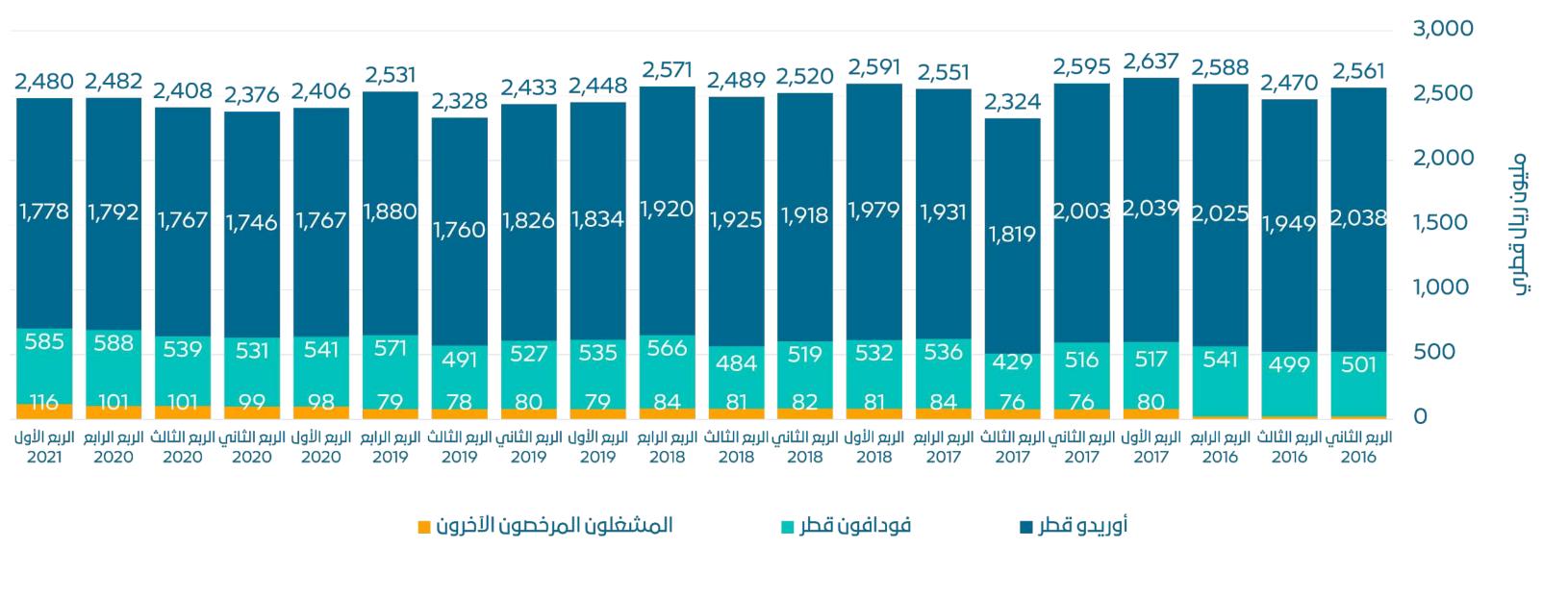
مليون





#### بلغ إجمالي إيرادات القطاع قرابة 2.5 مليار ريال قطري لكل ربع سنة.

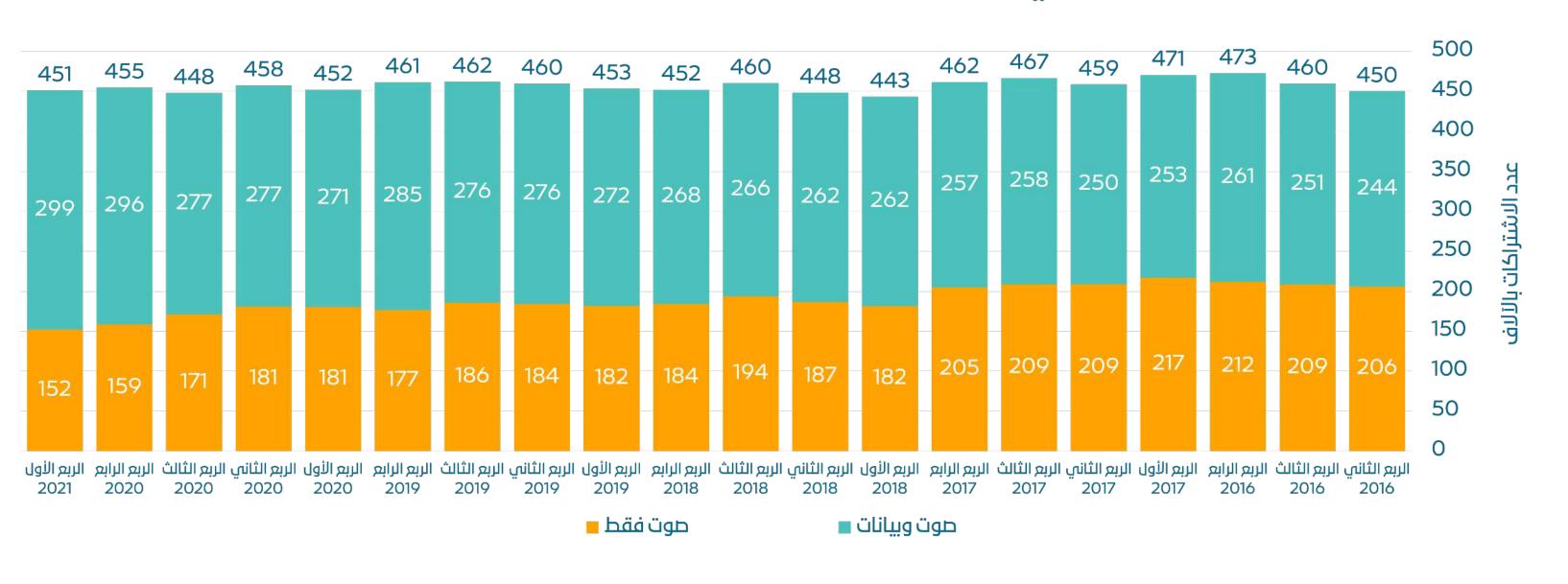
#### إجمالي إيرادات القطاع حسب مقدم الخدمة





عدد الاشتراكات في خدمات الاتصالات الصوتية الثابتة والبرودباند الثابت مستقر تماماً.

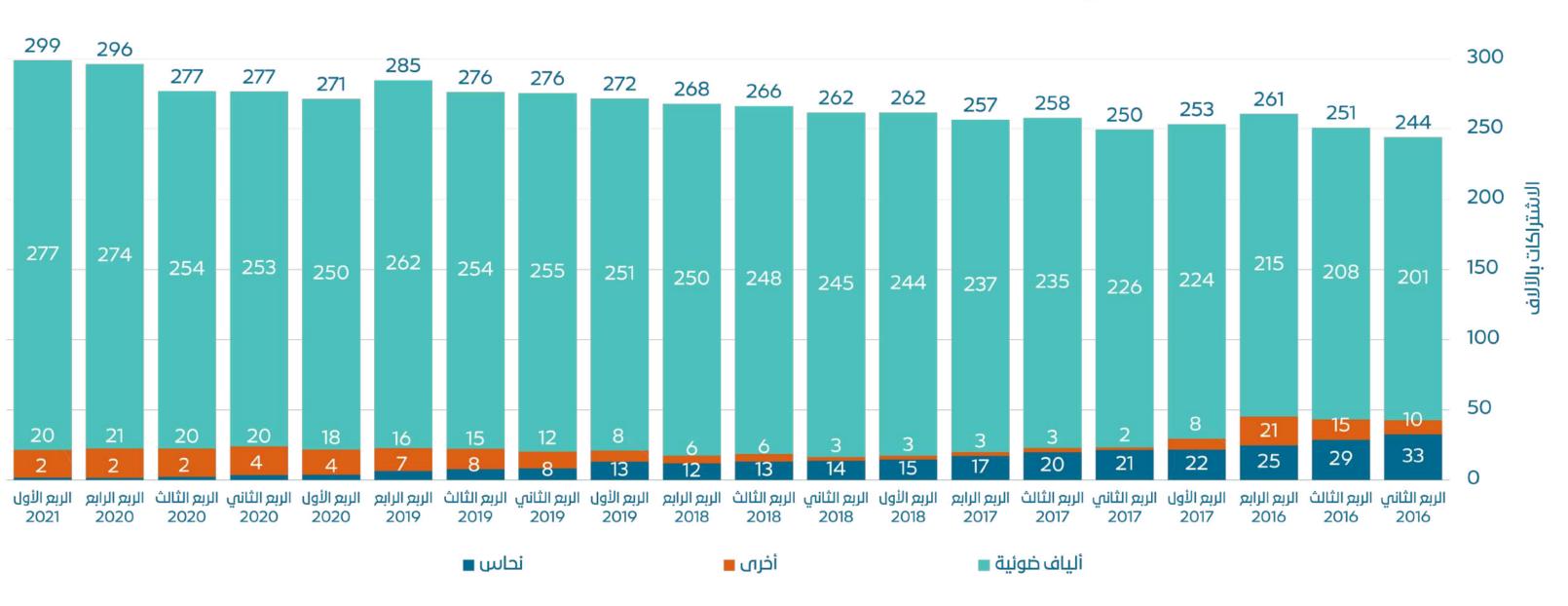
#### عدد الاشتراكات في خدمات الاتصالات الثابتة والبرودباند الثابت (بالآلاف)

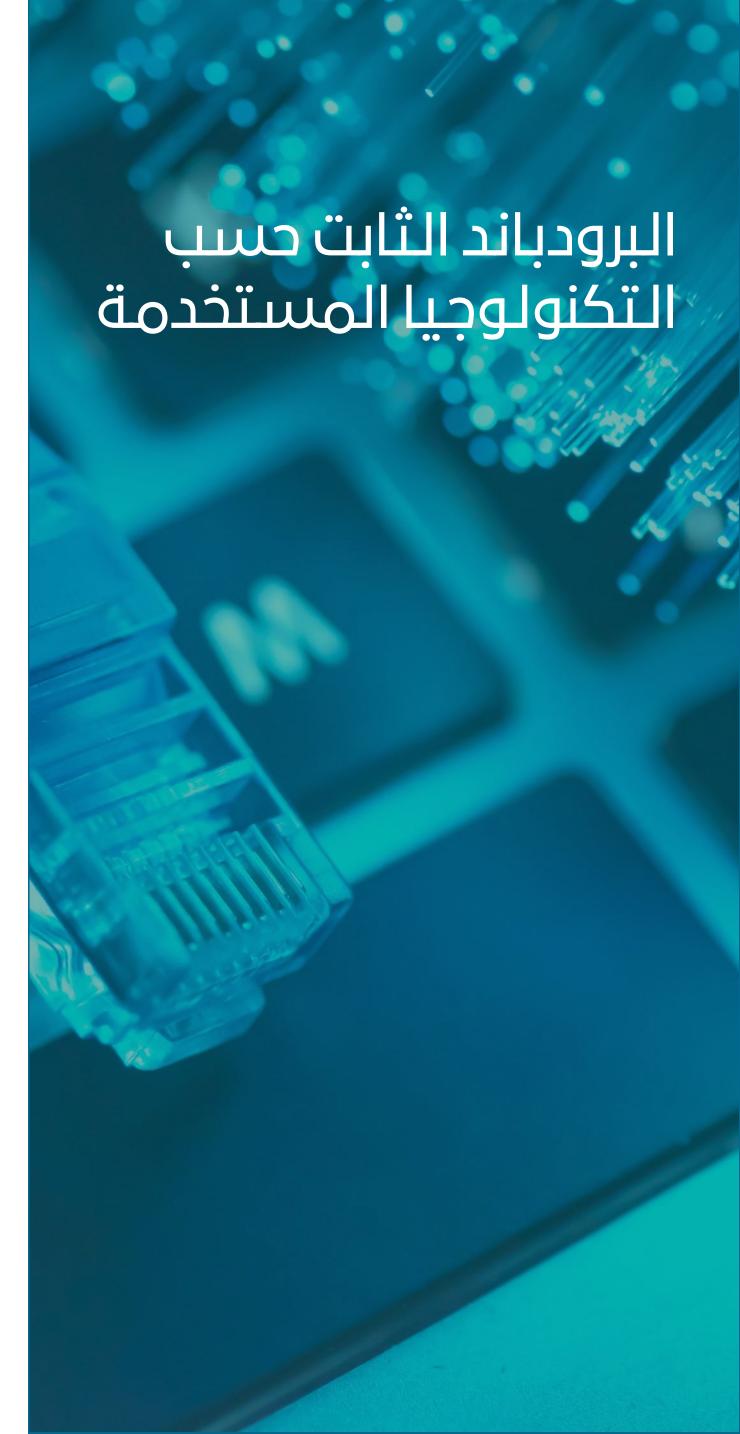




#### تعد الألياف الضوئية هي التكنولوجيا الأكثر انتشاراً من حيث الاستخدام في قطر.

#### أعداد الاشتراكات في خدمات البرودباند الثابت حسب التكنولوجيا المستخدمة (بالآلاف)

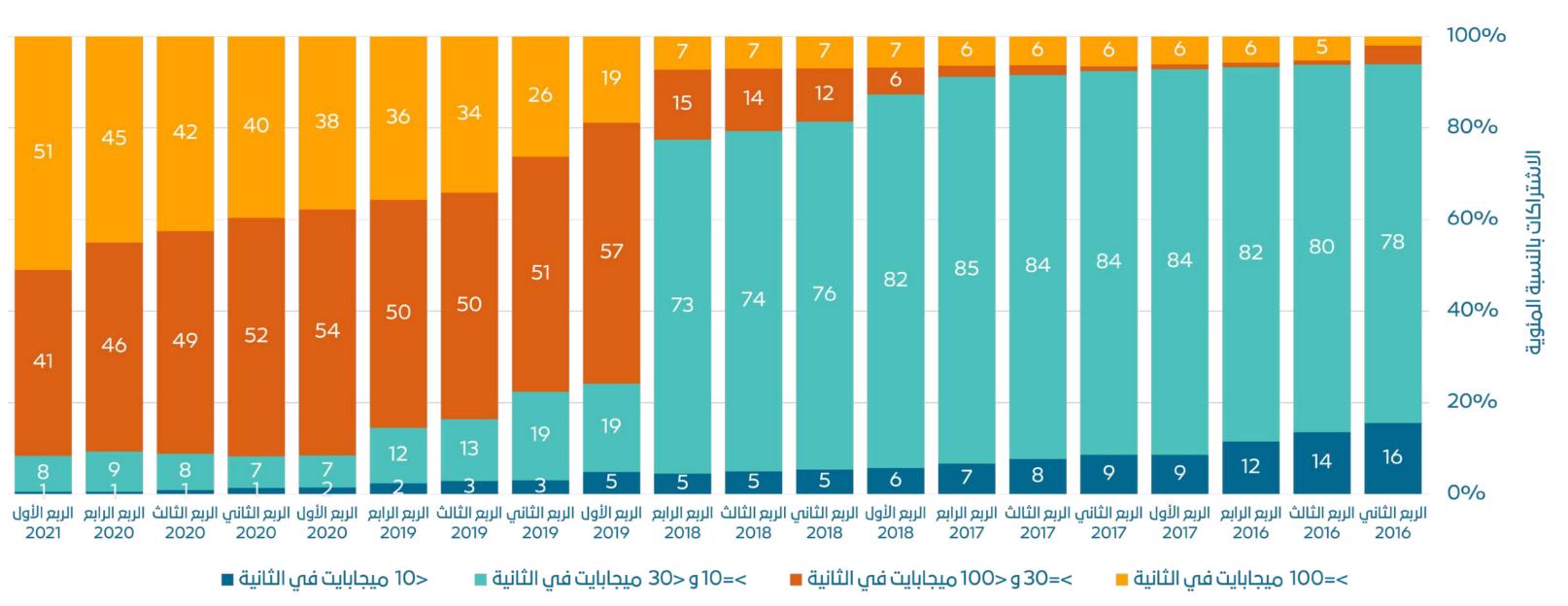




### البرودباند الثابت حسب السرعة

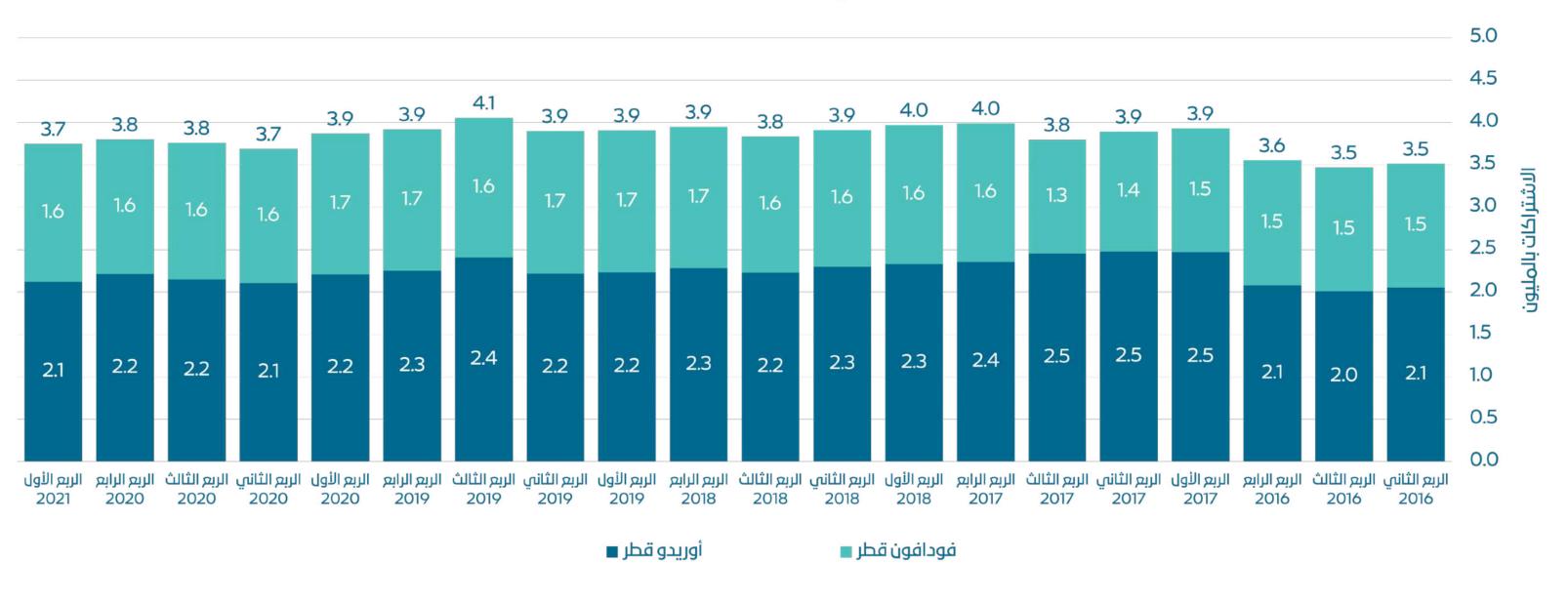
#### أكثر من نصف الاشتراكات هي بسرعة 100 ميجابت في الثانية أو أعلى.

#### أعداد الاشتراكات في خدمات البرودباند الثابت حسب السرعة (بالنسبة المئوية)



#### عدد الاشتراكات مستقر تماماً.

#### عدد الاشتراكات النشطة في خدمات الهاتف الجوال (بالمليون)

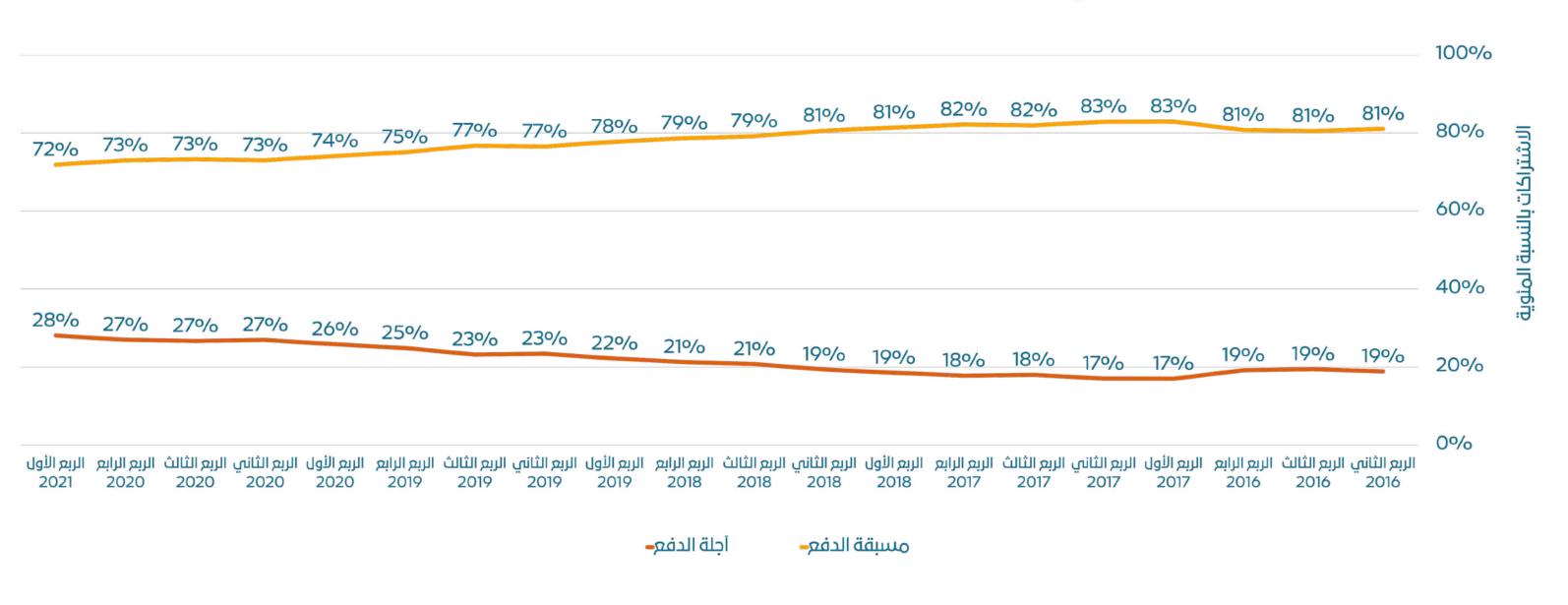


المصدر: إعداد قسم دراسة بيانات السوق حول بيانات مقدمي الخدمات اشتراكات خدمات الهاتف الجوال تشمل: اشتراكات الخدمات الصوتية والبرودباند معاً، واشتراكات الخدمات الصوتية لوحدها. ولكنها تستثني خدمات البرودباند لوحدها واشتراكات الاتصال بين الآلات



#### تشهد اشتراكات الدفع الأجل اتجاهاً تصاعدياً.

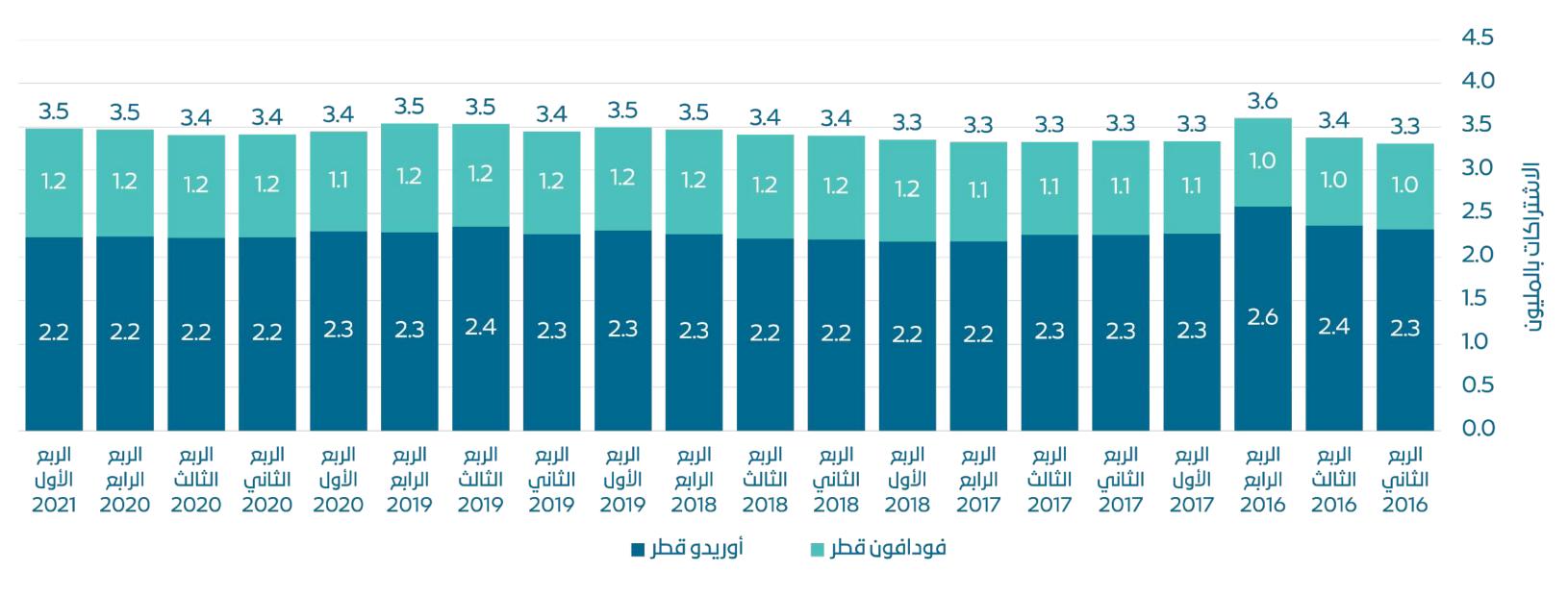
#### الاشتراكات النشطة في خدمات الهاتف الجوال مسبقة الدفع وأجلة الدفع (بالنسبة المئوية)



عدد الاشتراكات النشطة في خدمات الهاتف الجوال حسب طريقة الاشتراك

#### عدد الاشتراكات مستقر تماماً.

#### عدد الاشتراكات النشطة في خدمات البرودباند الجوال (بالمليون)



المصدر: إعداد قسم دراسة بيانات السوق حول بيانات مقدمي الخدمات اشتراكات خدمات البرودباند الجوال تشمل: اشتراكات الخدمات الصوتية والبرودباند معاً، واشتراكات البرودباند لوحدها. ولكنها تستثني الخدمات الصوتية لوحدها واشتراكات الاتصال بين الآلات



بشكل عام، نسب استخدام خدمات الهاتف الجوال مستقرة.

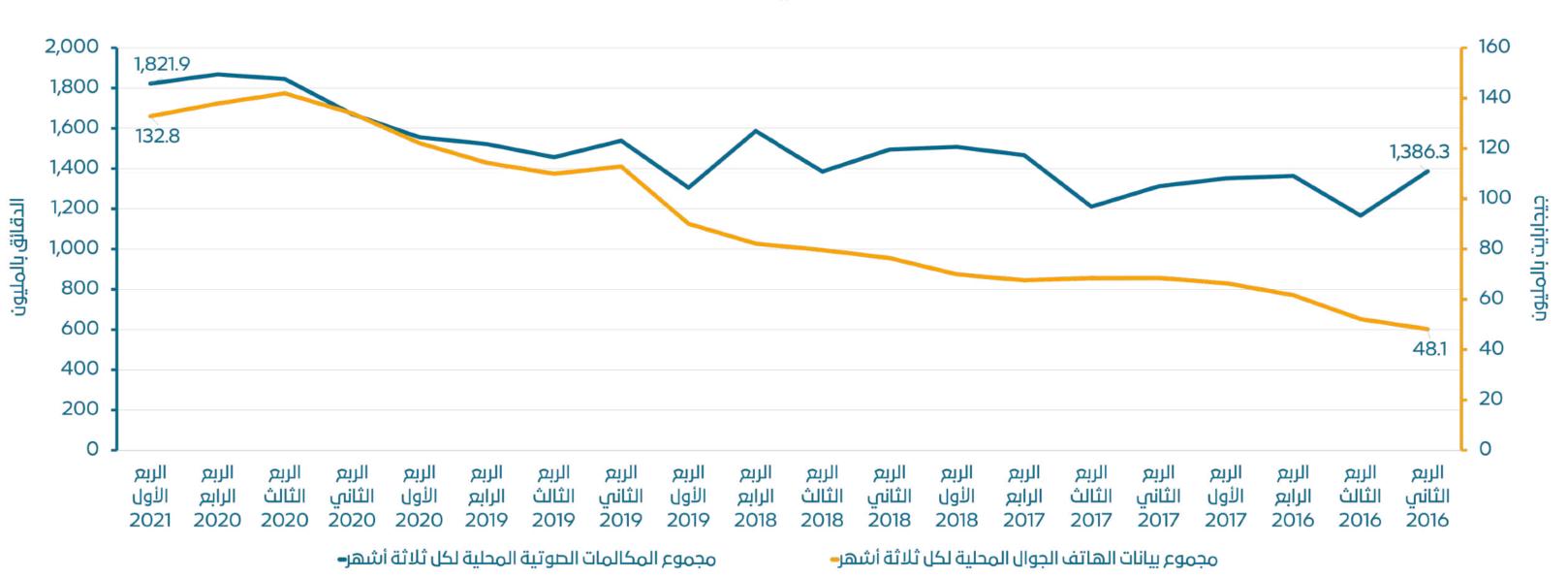
#### نسبة انتشار استخدام خدمات الهاتف الجوال (بالنسبة المئوية)

142%	N. S.			138%						141%				144%		148%	13/%	A	142%	200% 180% 160% 140% 120% 100% 80% 60% 40%	نسبة الاستخدام بالنسبة المئوية
الربع الأول 2021	الربع الرابع 2020	الربع الثالث 2020	الربع الثاني 2020	الربع الأول 2020	الربع الرابع 2019	الربع الثالث 2019 عالجوال	الربع الثاني 2019 ت الهاتة	الربع الأول 2019 ام خدما	الربع الرابع 2018 استخد	الربع الثالث 2018 نسب <b>ة</b>	الربع الثاني 2018 جوال <b>-</b>	الربع الأول 2018 ودباند الد	الربع الرابع 2017 مات البرر	الربع الثالث 2017 تخدام خد	الربع الثاني 2017 سبة اسن	الربع الأول 2017 ين	الربع الرابع 2016	الربع الثالث 2016	الربع الثاني 2016	20%	:ਹੋ <b>ਂ</b>

نسبة استخدام خدمات الهاتف الجوال 

حجم استخدام خدمات الهاتف الجوال في تزايد، وخصوصاً خدمات البرودباند الجوال. انخفض حجم الاستخدام بشكل طفيف في الربعين الماضيين.

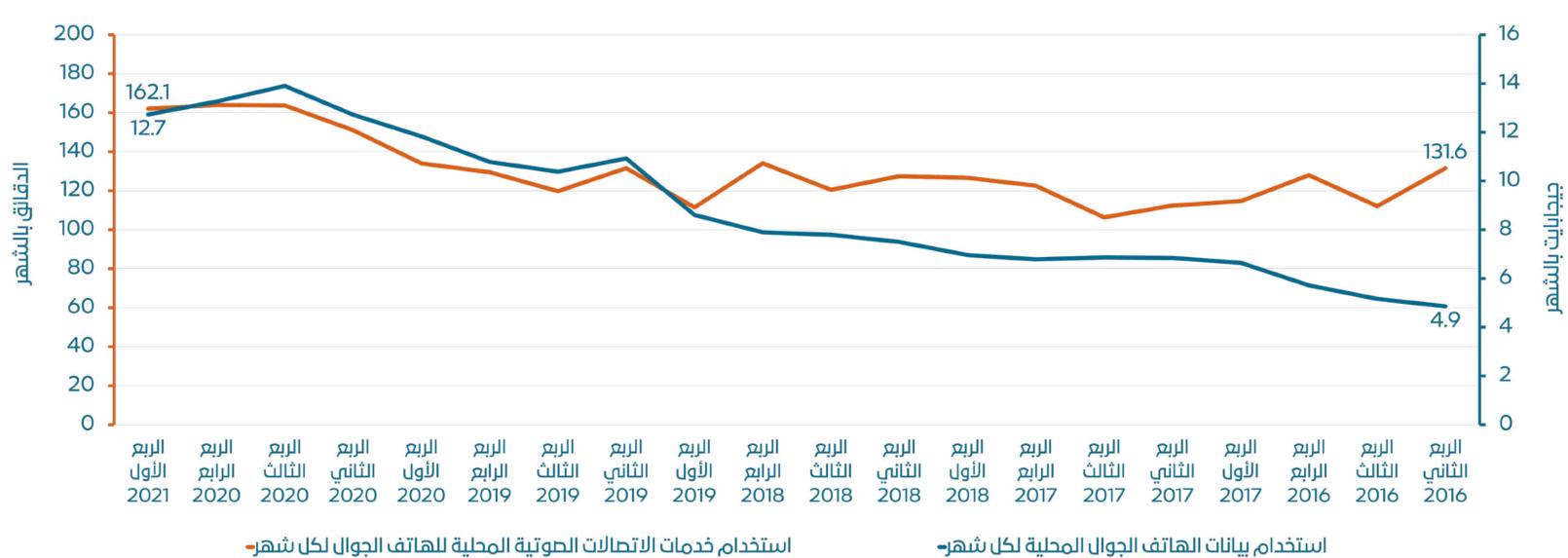
#### حجم استخدام خدمات الهاتف الجوال: إجمالي الدقائق والبيانات لكل ثلاثة أشهر (بالمليون)



حجم استخدام خدمات الهاتف الجوال المحلية

حجم الاستخدام الشهري بشكل عام في اتجاه تصاعدي. انخفض حجم الاستخدام بشكل طفيف في الربعين الماضيين.

#### حجم استخدام خدمات الهاتف الجوال: إجمالي الدقائق والبيانات لكل مشترك (لكل شهر)



استخدام بيانات الهاتف الجوال المحلية لكل شهر–

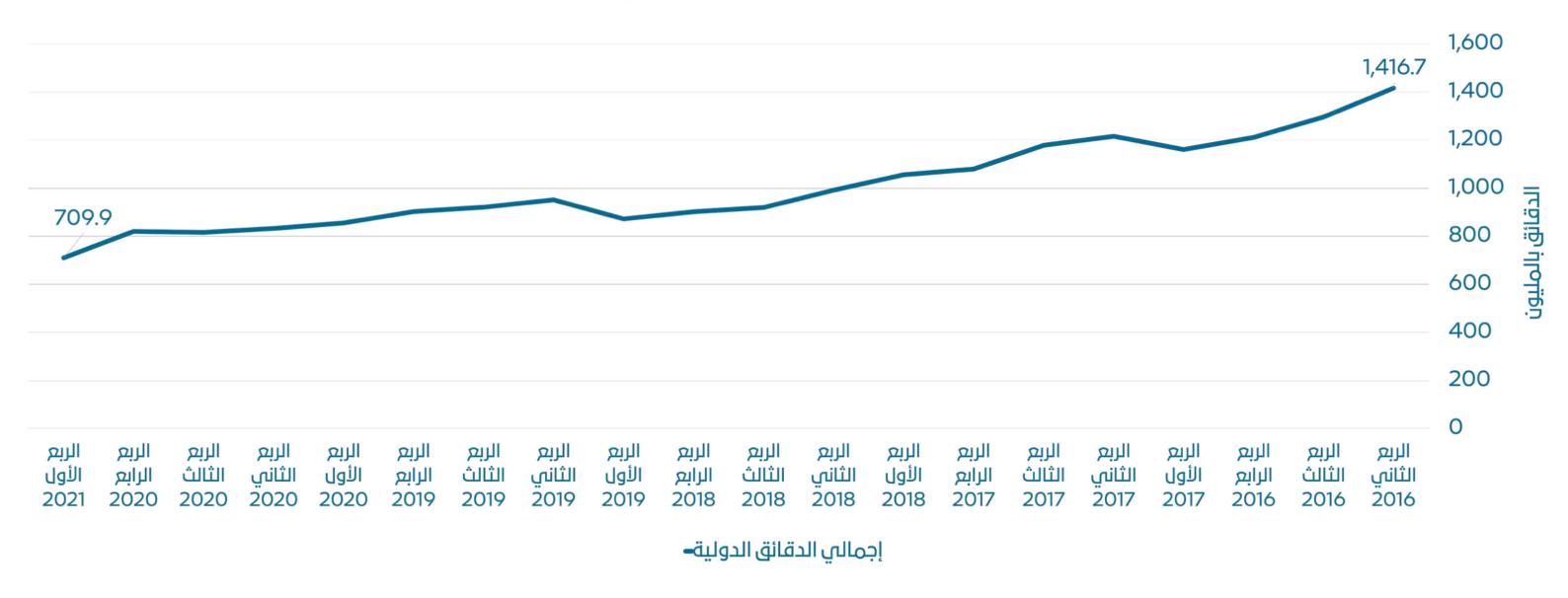
حجم استخدام خدمات

لكل اشتراك

الهاتف الجوال المحلية

انخفض حجم استخدام المكالمات الصوتية الدولية للهاتف الجوال بمقدار النصف خلال الخمس سنوات الماضية.

#### حجم استخدام المكالمات الدولية بالتجزئة - إجمالي المكالمات الصوتية بالدقائق

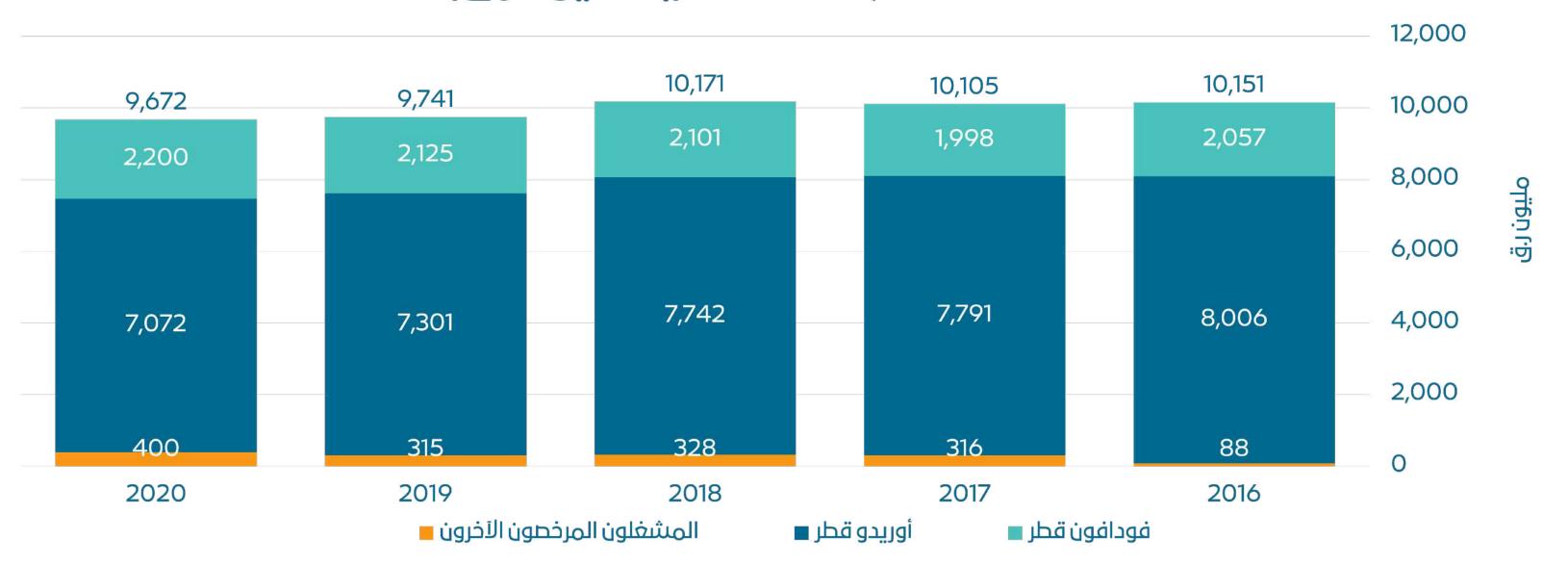


حجم استخدام المكالمات الصوتية الدولية للهاتف الجوال



استقرت عائدات قطاع الاتصالات عند حوالي 10 مليارات ريال قطري في السنة.

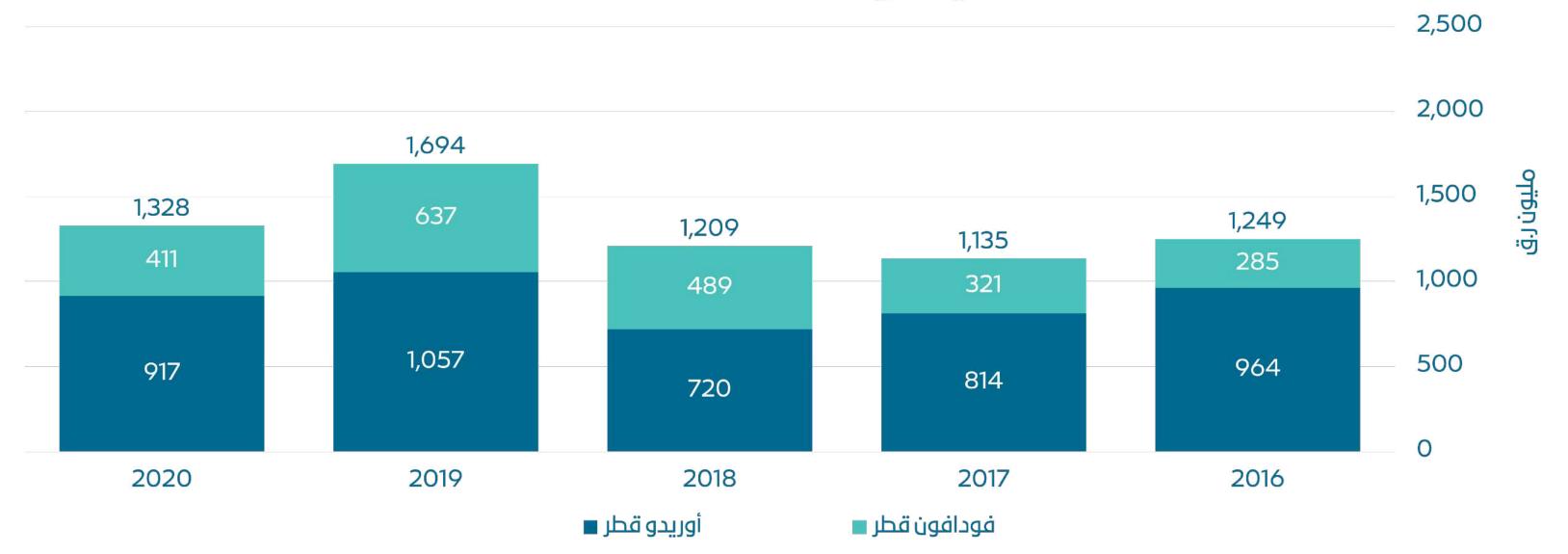
#### عائدات قطاع الاتصالات (بالمليون ر.ق)





تجاوزت الاستثمارات أو الإنفاق الرأسمالي (CAPEX) في قطاع الاتصالات أكثر من مليار ريال قطري خلال السنوات الخمس الماضية.

#### الإنفاق الرأسمالي في قطاع الاتصالات (بالمليون ر.ق)



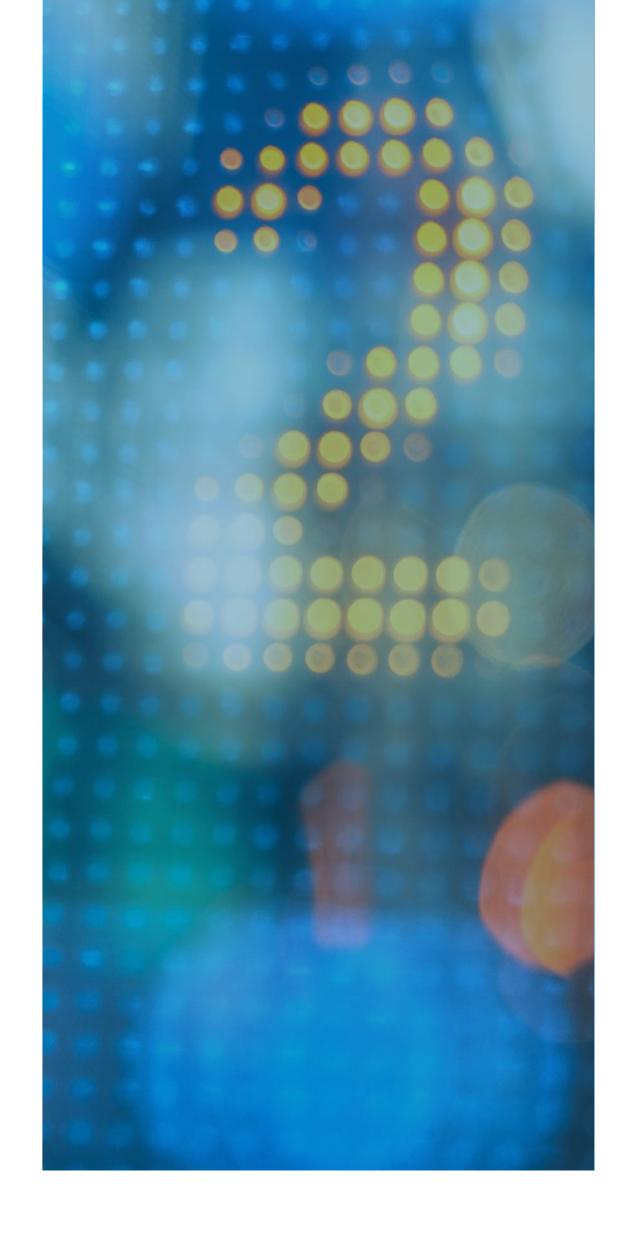


تشكل الاستثمارات مبلغاً كبيراً كنسبة مئوية من العائدات لكل من مقدمي الخدمات.

#### الإنفاق الرأسمالي في قطاع الاتصالات كنسبة من العائدات (بالمليون)



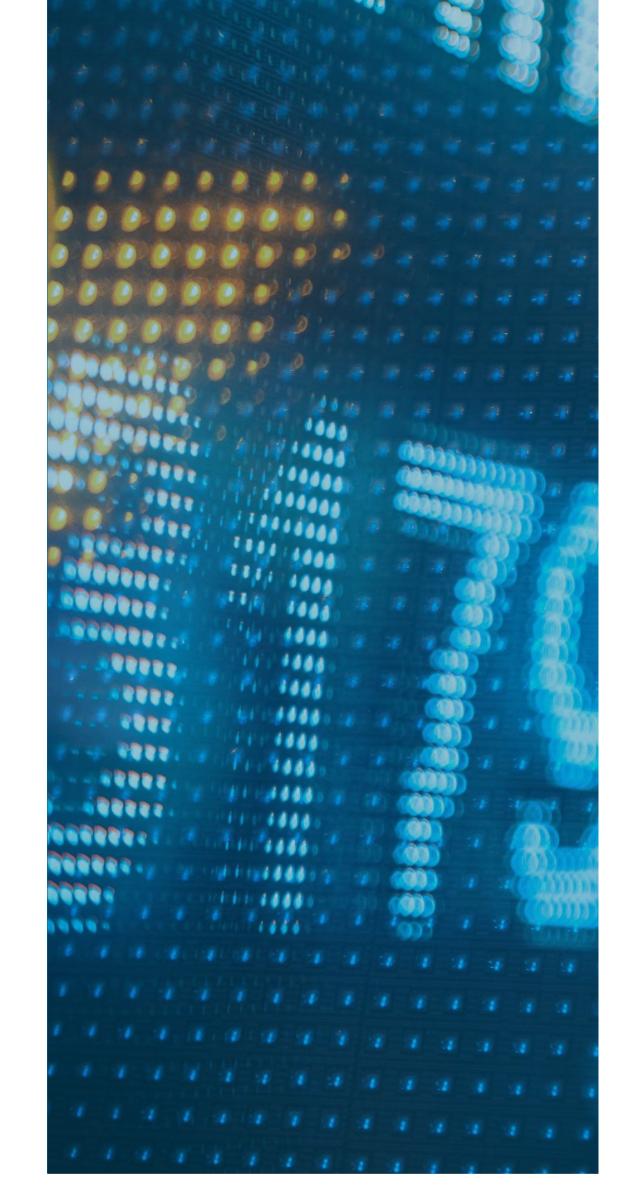




# الاشتراكات في خدمات الهاتف الجوال- تعريفات الاتحاد الدولي للاتصالات

#### i271 - الاشتراكات الهاتفية الخلوية المتنقلة، بحسب الدفع المؤجل/المسبق

تشير الاشتراكات الهاتفية الخلوية المتنقلة إلى عدد الاشتراكات في الخدمة الهاتفية المتنقلة العمومية التي توفر النفاذ إلى الشبكة الرقمية متكاملة الخدمات باستعمال التكنولوجيا الخلوية. ويشمل المؤشر عدد الاشتراكات المدفوعة لاحقاً، وعدد الحسابات النشطة مسبقة الدفع (أي التي استخدمت خلال الأشهر الثلاثة الأخيرة). وينطبق المؤشر على جميع الاشتراكات الخلوية المتنقلة التي توفر الاتصالات الصوتية. ويستبعد الاشتراكات عبر بطاقات البيانات أو أجهزة مودم USB، والاشتراكات في خدمات البيانات المتنقلة العامة والاتصالات الراديوية المتنقلة الخاصة ذات الموارد المتقاسمة ونظام تليبوينت، والاستدعاء الراديوي، والاتصالات من ألة إلى ألة وخدمات القياس عن بعد.



# الاشتراكات في خدمات الهاتف الجوال- تعريفات الاتحاد الدولي للاتصالات

#### i271mw - الاشتراكات النشطة في النطاق العريض المتنقل

تشير الاشتراكات النشطة في النطاق العريض المتنقل إلى مجموع اشتراكات النطاق العريض المتنقل النشطة القائمة على الأجهزة المحمولة باليد وعلى الحاسوب (مفتاح/مودم USB) في الإنترنت العمومية. وتغطي القائمة على الأجهزة المحمولة باليد وعلى الحاسوب (مفتاح/مودم Bull في الإنترنت العمومية. وتغطي المشتركين المعتملين، حتى ولو كان لهؤلاء هواتف محمولة باليد مدعومة بالنطاق العريض. ويجب أن يشمل الاشتراك ويجب أن يكون بالنطاق العريض. ويجب أن يشمل الاشتراك ويجب أن يكون المستعملون قد استخدموا الإنترنت في الأشهر الثلاثة الأخيرة. وتشمل الاشتراكات في شبكات النطاق العريض المتنقل التي توفر سرعات تنزيل تصل إلى على الأقل 256 kbit/s (مثل التكنولوجيا MCDMA و HSPA و WCDMA (مثل التكنولوجيا LTE)، وتستبعد الاشتراكات التي تقتصر على النفاذ إلى الخدمة GPRS و GPRS.

# الاشتراكات في خدمات الهاتف الجوال- تعريفات الاتحاد الدولى للاتصالات

# i271mb\_active - اشتراكات الاتصالات المتنقلة عريضة النطاق الخاصة بالبيانات والخدمات الصوتية

تشير اشتراكات الاتصالات المتنقلة عريضة النطاق الخاصة بالبيانات والخدمات الصوتية إلى خدمات الاتصالات المتنقلة عريضة النطاق التى تتيح إلى النفاذ إلى الإنترنت المفتوحة عن طريق بروتوكول نقل النصوص الترابطية (HTTP)، حيث يتم التعاقد على خدمات خاصة بالبيانات وخدمات صوتية معاً (خطط للاتصالات الصوتية المتنقلة وللبيانات) أو على خدمات خاصة بالبيانات تكون حزمة تضاف إلى خطة إرسال صوتى. وتكون هذه عادة اشتراكات قائمة على الهواتف الذكية تشمل خدمات صوتية وخدمات خاصة بالبيانات تستخدم في الجهاز نفسه. وتحسب فيها اشتراكات الاتصالات المتنقلة عريضة النطاق الخاصة بالبيانات والاتصالات الصوتية، التى تسدد لها رسوم اشتراك منتظمة للنفاذ إلى الإنترنت، بصرف النظر عن الاستخدام الفعلى. وينبغى ألا تحسب فيها اشتراكات الاتصالات المتنقلة عريضة النطاق الخاصة بالبيانات والخدمات الصوتية والمدفوعة مقدماً أو المدفوعة لقاء كل استخدام، إلا إذا استخدمت للنفاذ إلى الإنترنت خلال الأشهر الثلاثة الأخيرة. وينبغي استبعاد الاشتراكات المتعلقة بالاتصالات من آلة إلى آلة. ويشمل المؤشر الاشتراكات المتعلقة بالشبكات المتنقلة التي توفر سرعة تنزيل تساوي 256 kbit/s على الأقل (مثل WCDMA و HSPA و CDMA2000 1x EV-DO و WiMAX IEEE 802.16e و بستبعد الــتكنولــوجــيات ذات الســرعــة المنخفضة مثل GPRS و EDGE و GPRS المنخفضة مثل



# الاشتراكات في خدمات الهاتف الجوال- تعريفات الاتحاد الدولى للاتصالات

#### i271md - اشتراكات شبكات النطاق العريض المتنقلة لخدمات البيانات فقط

تشير اشتراكات النطاق العريض المتنقلة لخدمات البيانات فقط إلى اشتراكات خدمات النطاق العريض المتنقلة التى تسمح بالنفاذ إلى الإنترنت المفتوحة عبر بروتـوكـول نـقل النصوص الـمترابطة (HTTP) والـتى لا تـشمل الخـدمـات الـصوتـية أى الاشتراكات التى توفر خدمات النطاق العريض المتنقلة كخدمة قائمة بذاتها مثل اشتراكات النطاق العريض المتنقلة لبطاقات البيانات ومودم أو مفتاح USB وحواسيب لوحية. ويشمل ذلك اشتراكات شبكات النطاق العريض المتنقلة لخدمات البيانات فقط الخاضعة لرسوم اشتراك متكررة بصرف النظر عن الاستخدام الفعلي. ولا يشمل المؤشر اشتراكات النطاق العريض المتنقلة لخدمات البيانات فقط الخاضعة لرسوم مسبقة الدفع أو للدفع لقاء كل استخدام إلا إذا كانت قد استخدمت للنفاذ إلى الإنرنت خلال الأشر الثلاثة الماضية. وينبغي عدم إدراج الاشتراكات في شبكات الاتصالات من ألة إلى ألة في هذا المؤشر. ويتضمن المؤشر الاشراكات في الشبكات المتنقلة التي توفر سرعة تنزيل لا تقل عن 256 kbit/s مثل شبكة النفاذ المتعدد واسع النطاق بتقسيم شفري (WCDMA) والنفاذ الرزمي فائق السرعة (HSPA) ومعيار النفاذ المتعدد بتقسيم شفري وتطور البيانات المستمثلة (CDMA20001xEV-DO) والمعيار WiMAX IEEE 802.16e وتكنولوجيا التطور طويل الأمد (LTE)، ولكن لا يتضمن المؤشر التكنولوجيات المنخفضة السرعة مثل الخدمة العامة للاتصالات الراديوية بإسلوب الرزم (GPRS) والنظام العالمي المتطور للاتصالات المتنقلة (EDGE) ونظام النفاذ المتعدد بتقسيم الشفرة (CDMA 1xRTT). ولا يشمل المؤشر اشتراكات خدمة البيانات المدرجة في عقد اشتراك إلى جانب الخدمات الصوتية المتنقلة.

