

# سوق الاتصالات - قطر رقم 2020/4

شؤون التنظيم والمنافسة - قسم دراسة بيانات السوق  
بناءً على البيانات لغاية الربع الثالث من عام 2020

# المحتوى

- مقدمة، وإخلاء للمسؤولية،  
ونظرة عامة على القطاع

- احصائيات حول القطاع

- المعلومات المالية

- التعاريف

# مقدمة وإخلاء للمسؤولية

إن الهدف من تقرير سوق الاتصالات في قطر هو توفير نظام دوري لرصد المؤشرات الرئيسية لسوق الاتصالات وتحديد الاتجاهات السائدة والتطورات في السوق بالإضافة إلى تقديم التوجيه اللازم ومزيد من التفاصيل لأصحاب المصلحة الذين يرغبون بالاطلاع على مزيد من التفاصيل والتحليلات الخاصة بسوق الاتصالات.

تولت "هيئة تنظيم الاتصالات" مهمة جمع البيانات وإعدادها وفقاً للتقارير التنظيمية لمقدمي الخدمات. وبناءً على ذلك لن تتحمل "هيئة تنظيم الاتصالات" أية مسؤولية فيما يتعلق بدقة البيانات. وقد تم جمع البيانات وإعدادها وعرضها وفقاً للتعريفات الخاصة بالاتحاد الدولي للاتصالات، ويمكن الاطلاع على القائمة ذات الصلة بالتعاريف الواردة في الملحق. وفي بعض الحالات، قد يقوم مقدمو الخدمات بإدراج بيانات في بياناتهم المالية وفقاً لتعاريف مختلفة. ونتيجة لذلك، قد تختلف بعض الأرقام الواردة في الرسوم البيانية عن البيانات المالية لمقدمي الخدمات، وقد يكون ناتج المجموع الاجمالي مختلف بسبب التقريب.

ولا يُعد هذا التقرير بمثابة وثيقة قانونية ملزمة، كما أنه لا يحتوي على أية نواحي أو مشورة قانونية أو تجارية أو مالية أو فنية أو غيرها.

# نظرة عامة على قطاع الاتصالات لغاية الربع الثالث من عام 2020

عدد الاشتراكات في  
خدمات الهاتف الجوال **3.8**  
مليون 

عدد الاشتراكات في  
خدمات الاتصالات الصوتية  
الثابتة والبرودباند الثابت **0.4**  
مليون 

تعداد السكان في قطر **2.7**  
مليون 

نسبة استخدام خدمات  
الهاتف الجوال **138%** 

عدد الاشتراكات في  
خدمات البرودباند الثابت **0.3**  
مليون 


عائدات قطاع الاتصالات لعام  
2019 (رق) **9.7**  
مليار 

عدد الاشتراكات في  
خدمات البرودباند الجوال **3.4**  
مليون 

عدد الاشتراكات في  
خدمات البرودباند الثابت  
للألياف الضوئية **92%** 

استثمارات مبيعات التجزئة  
في قطاع الاتصالات لعام  
2019 (رق) **1.7**  
مليار 

نسبة استخدام خدمات  
البرودباند الجوال **125%** 

عدد الاشتراكات في خدمات  
البرودباند الثابت بالسرعات المعلنة  
 $\leq 30$  ميجابت / الثانية **91%** 

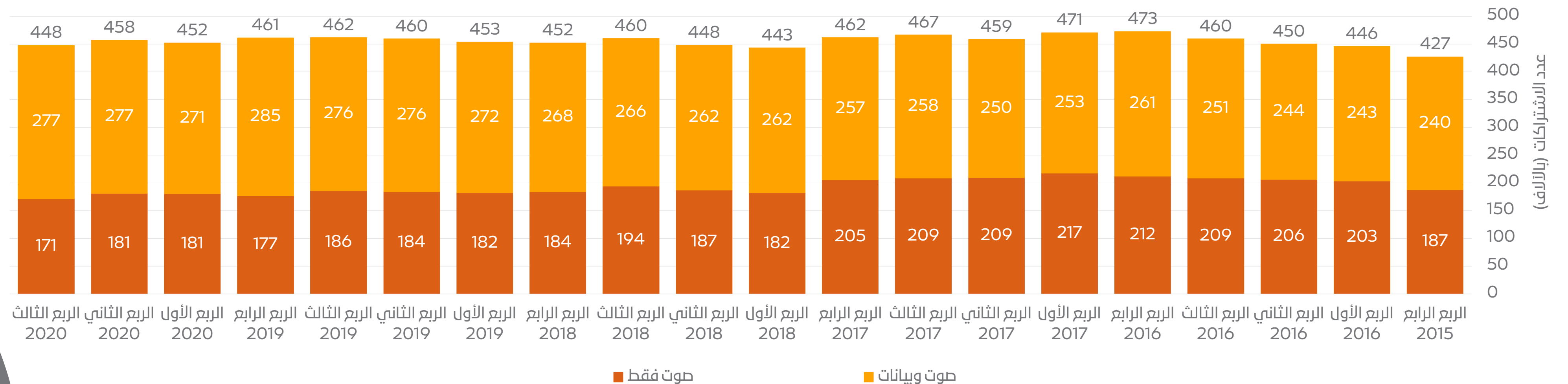
# احصائيات حول القطاع

المؤشرات الرئيسية

# الاتصالات الصوتية الثابتة والبرودباند الثابت

عدد الاشتراكات في خدمات الاتصالات الصوتية الثابتة والبرودباند الثابت يعكس حجم الاستخدام الفعلي لهذه الخدمات في دولة قطر

عدد الاشتراكات في خدمات الاتصالات الثابتة والبرودباند الثابت (بالآلاف)



# البرودباند الثابت حسب التكنولوجيا المستخدمة

تعد الألياف الضوئية هي التكنولوجيا الأكثر انتشاراً من حيث الاستخدام في خدمات البرودباند الثابت في قطر

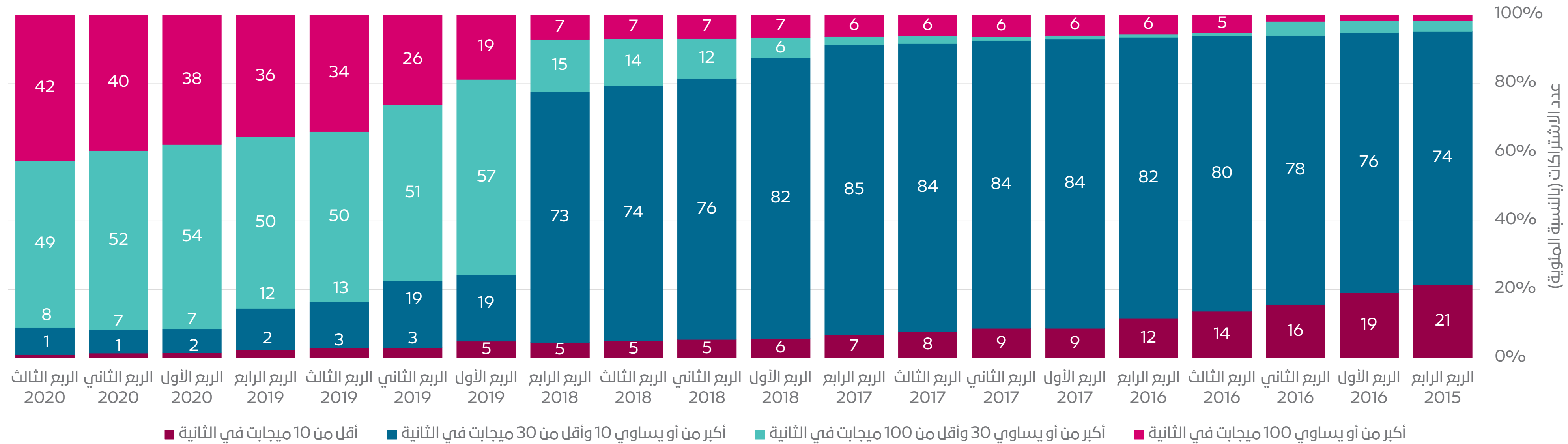
أعداد الاشتراكات في خدمات البرودباند الثابت حسب التكنولوجيا المستخدمة (بالآلاف)



# البرودباند الثابت حسب السرعة

تم تحديث السرعات بشكل مستمر، وقد دعم انتشار استخدام الألياف الضوئية على زيادة ترقية السرعات بشكل ملحوظ

أعداد الاشتراكات في خدمات البرودباند الثابت حسب السرعة (بالنسبة المئوية)

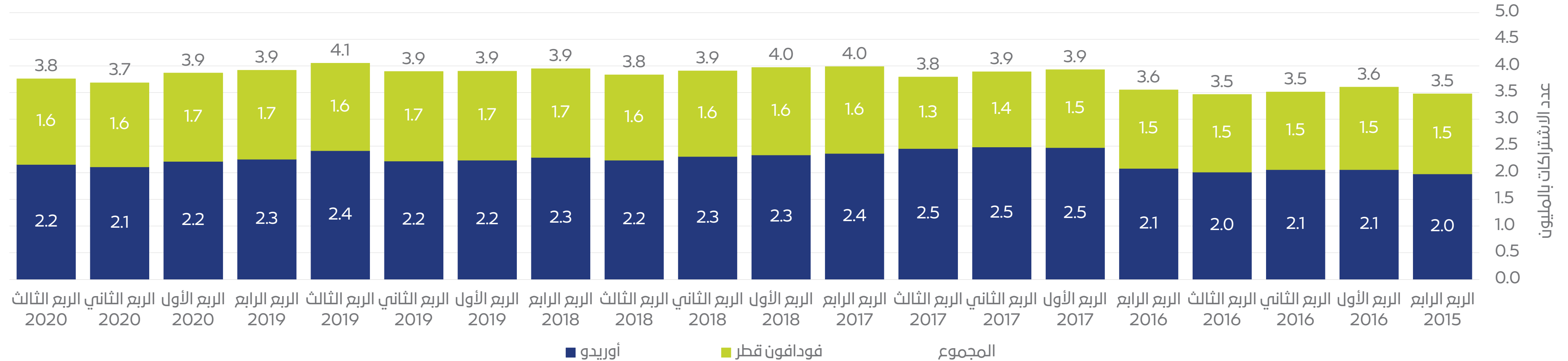




# عدد الاشتراكات النشطة في خدمات الهاتف الجوال

ظل عدد الاشتراكات مستقراً منذ الربع الأول من عام 2017، مما يشير إلى نمو سوق الاتصالات

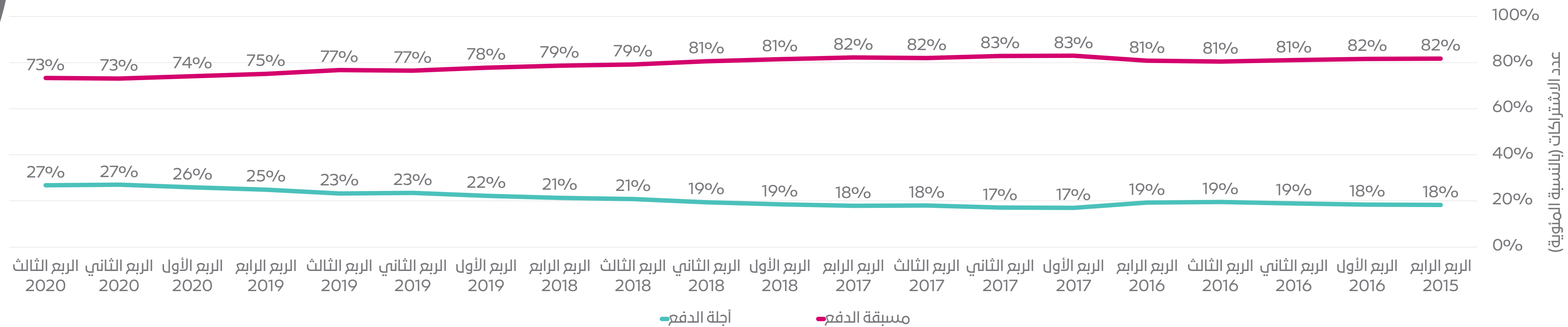
عدد الاشتراكات النشطة في خدمات الهاتف الجوال (بالمليون)



# عدد الاشتراكات في خدمات الهاتف الجوال حسب نوع العقود

زاد عدد الاشتراكات آجلة الدفع من 18% إلى 27%، مما يشير إلى نزوح السوق

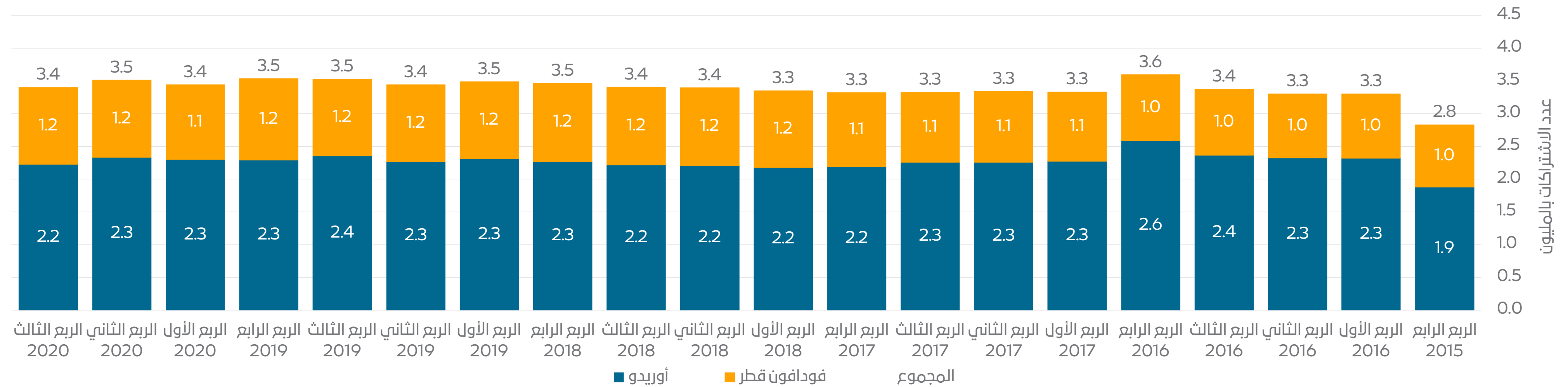
## الاشتراكات النشطة في خدمات الهاتف الجوال مسبقة الدفع وآجلة الدفع



# الاشتراكات النشطة في خدمات البرودباند الجوال

كان السوق مستقراً لدرجة كبيرة منذ الربع الأول من عام 2017، مما يشير إلى نمو السوق

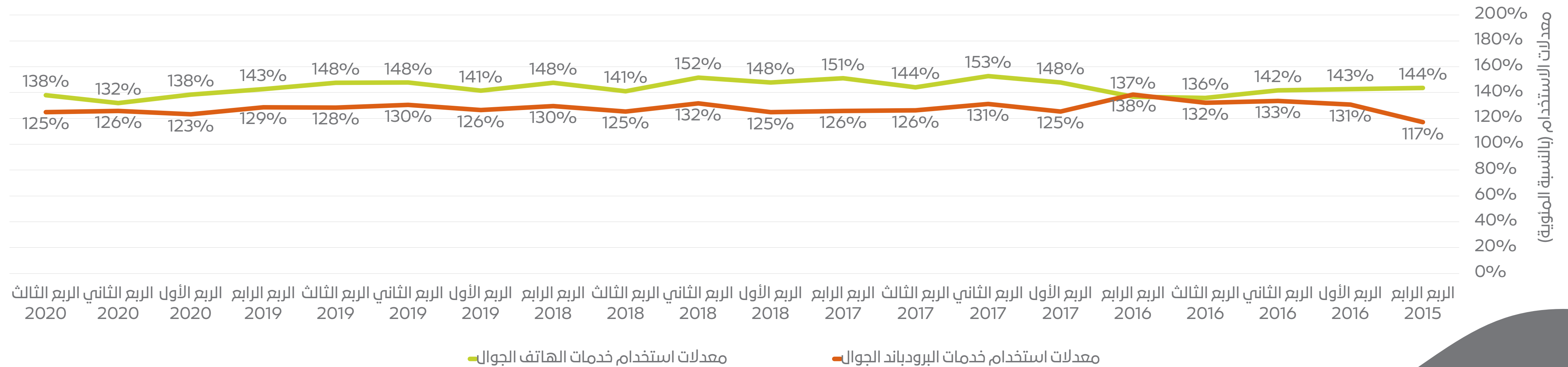
عدد الاشتراكات النشطة في خدمات البرودباند الجوال (بالمليون)



# معدلات استخدام خدمات الهاتف الجوال

تظهر نسب استخدام خدمات الهاتف الجوال معدلات ثابتة منذ الربع الأول من عام 2017

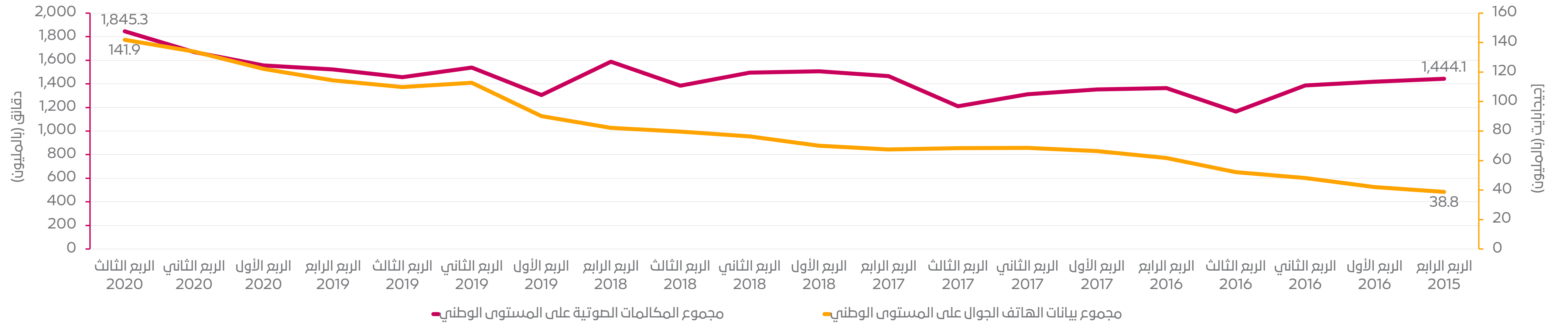
## معدلات انتشار استخدام خدمات الهاتف (نسبة مئوية)



# حجم استخدام خدمات الهاتف الجوال على المستوى الوطني

يظهر حجم استخدام الخدمات الصوتية الجواله معدلات مستقرة، بينما زاد حجم استخدام خدمات الهاتف الجوال على المستوى الوطني بما يقارب أربع مرات منذ الربع الرابع من عام 2015.

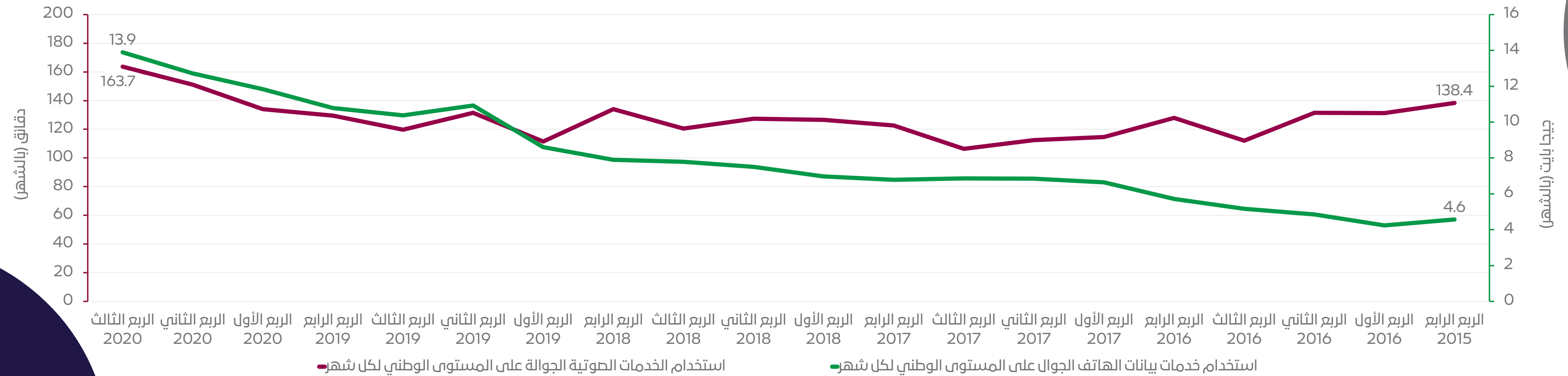
## حجم استخدام خدمات الهاتف الجوال: إجمالي الدقائق والبيانات لكل ثلاثة أشهر



# حجم استخدام خدمات الهاتف الجوال لكل مشترك

يظهر حجم استخدام الخدمات الصوتية الجواله معدلات مستقرة، بينما زاد حجم استخدام بيانات الهاتف الجوال على المستوى الوطني بأكثر من أربع مرات منذ الربع الثاني من عام 2015.

حجم استخدام خدمات الهاتف الجوال : الدقائق والبيانات لكل مشترك، لكل ثلاثة أشهر

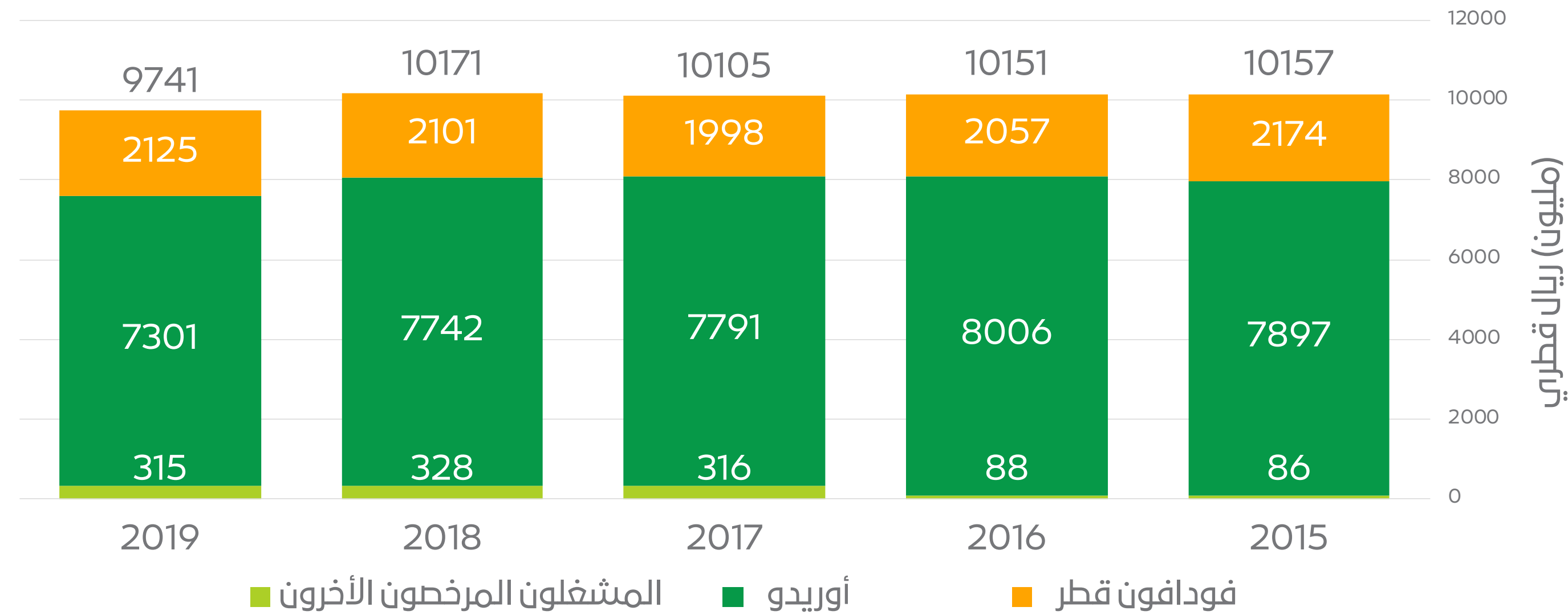


# المعلومات المالية

# قطاع الاتصالات: العائدات

استقرت عائدات قطاع الاتصالات عند حوالي 10 مليار ريال قطري في السنة.

عائدات قطاع الاتصالات (بالمليون ر.ق)

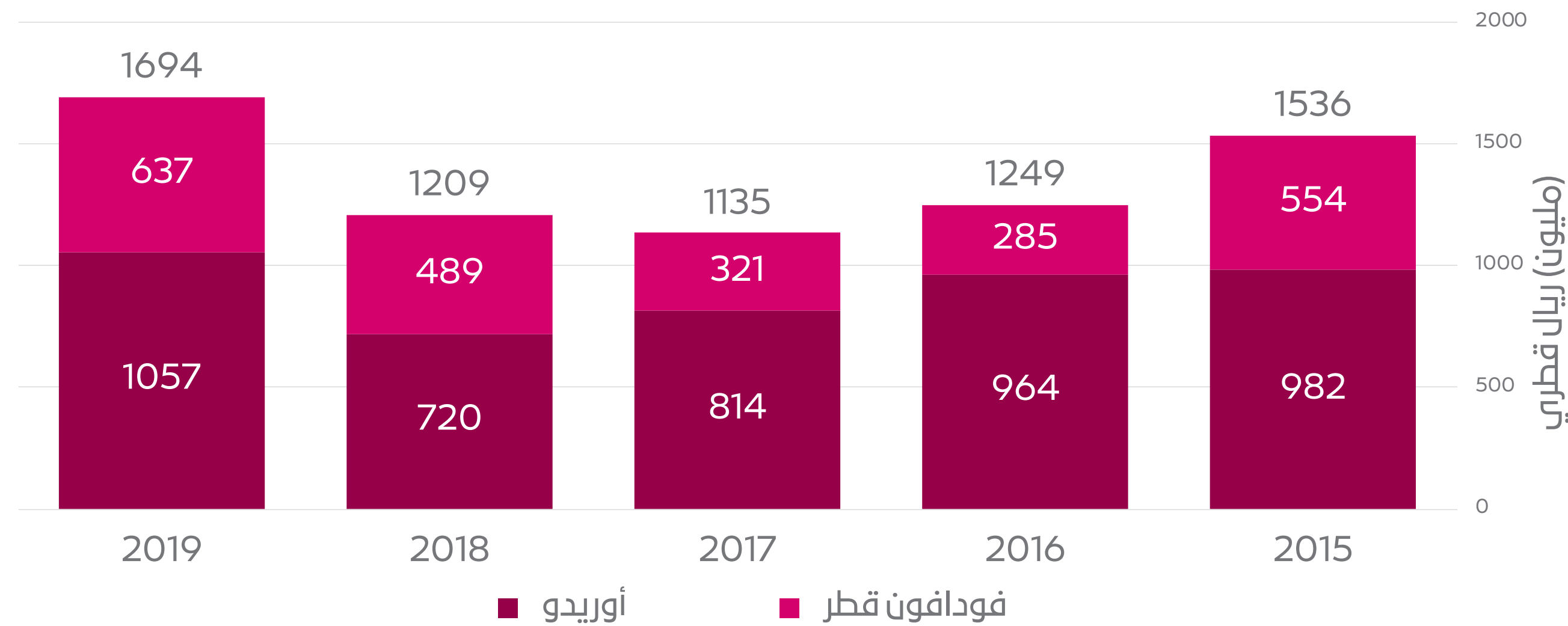




# مبيعات التجزئة في قطاع الاتصالات: الإنفاق الرأسمالي

تجاوزت الاستثمارات أو الإنفاق الرأسمالي (CAPEX) في قطاع الاتصالات أكثر من مليار ريال قطري خلال السنوات الخمس الماضية وزادت بشكل كبير في عام 2019

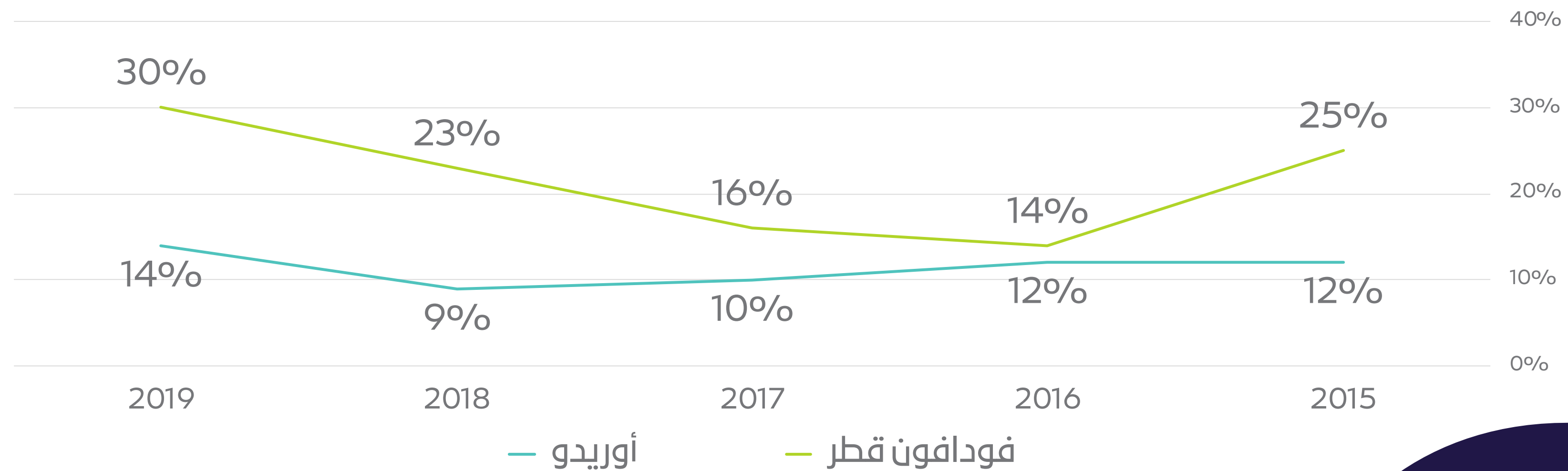
الإنفاق الرأسمالي في قطاع الاتصالات (بالمليون ر.ق.)



# خدمات التجزئة في قطاع الاتصالات: نسبة الإنفاق الرأسمالي من العائدات

تشكل الاستثمارات مبلغاً كبيراً كنسبة مئوية من العائدات لكل من مقدمي الخدمات

الإنفاق الرأسمالي CAPEX في قطاع الاتصالات (كنسبة من العائدات)



# التعريفات

# الاشتراكات في خدمات الهاتف الجوال- تعريفات الاتحاد الدولي للاتصالات

## i271 - الاشتراكات الهاتفية الخلوية المتنقلة، بحسب الدفع المؤجل/المسبق

تشير الاشتراكات الهاتفية الخلوية المتنقلة إلى عدد الاشتراكات في الخدمة الهاتفية المتنقلة العمومية التي توفر النفاذ إلى الشبكة الرقمية متكاملة الخدمات باستعمال التكنولوجيا الخلوية. ويشمل المؤشر عدد الاشتراكات المدفوعة لاحقاً، وعدد الحسابات النشطة مسبقاً الدفع (أي التي استخدمت خلال الأشهر الثلاثة الأخيرة). وينطبق المؤشر على جميع الاشتراكات الخلوية المتنقلة التي توفر الاتصالات الصوتية. ويستبعد الاشتراكات عبر بطاقات البيانات أو أجهزة مودم USB، والاشتراكات في خدمات البيانات المتنقلة العامة والاتصالات الراديوية المتنقلة الخاصة ذات الموارد المتقاسمة ونظام تليويونت، والاستدعاء الراديوي، والاتصالات من آلة إلى آلة وخدمات القياس عن بعد.

## 1271mw - الاشتراكات النشطة في النطاق العريض المتنقل

تشير الاشتراكات النشطة في النطاق العريض المتنقل إلى مجموع اشتراكات النطاق العريض المتنقل النشطة القائمة على الأجهزة المحمولة باليد وعلى الحاسوب (مفتاح/مودم USB) في الإنترنت العمومية. وتغطي المشتركين الفعليين وليس المشتركين المحتملين، حتى ولو كان لهؤلاء هواتف محمولة باليد مدعومة بالنطاق العريض. ويجب أن يشمل الاشتراك رسم اشتراك متكرراً أو الوفاء بشرط الاستعمال - يجب أن يكون المستعملون قد استخدموا الإنترنت في الأشهر الثلاثة الأخيرة. وتشمل الاشتراكات في شبكات النطاق العريض المتنقل التي توفر سرعات تنزيل تصل إلى أعلى الأقل 256 kbit/s (مثل التكنولوجيا WCDMA و HSPA و CDMA2000 1x EV-DO و WiMAX IEEE 802.16e و LTE)، وتستبعد الاشتراكات التي تقتصر على النفاذ إلى الخدمة GPRS و EDGE و CDMA 1xRTT.

## **i271mb\_active - اشتراكات الاتصالات المتنقلة عريضة النطاق الخاصة بالبيانات والخدمات الصوتية**

تشير اشتراكات الاتصالات المتنقلة عريضة النطاق الخاصة بالبيانات والخدمات الصوتية إلى خدمات الاتصالات المتنقلة عريضة النطاق التي تتيح إلى النفاذ إلى الإنترنت المفتوحة عن طريق بروتوكول نقل النصوص الترابطية (HTTP)، حيث يتم التعاقد على خدمات خاصة بالبيانات وخدمات صوتية معاً (خطط للاتصالات الصوتية المتنقلة وللبيانات) أو على خدمات خاصة بالبيانات تكون حزمة تضاف إلى خطة إرسال صوتي. وتكون هذه عادة اشتراكات قائمة على الهواتف الذكية تشمل خدمات صوتية وخدمات خاصة بالبيانات تستخدم في الجهاز نفسه. وتحسب فيها اشتراكات الاتصالات المتنقلة عريضة النطاق الخاصة بالبيانات والاتصالات الصوتية، التي تسدد لها رسوم اشتراك منتظمة للنفاذ إلى الإنترنت، بحرف النظر عن الاستخدام الفعلي. وينبغي ألا تحسب فيها اشتراكات الاتصالات المتنقلة عريضة النطاق الخاصة بالبيانات والخدمات الصوتية والمدفوعة مقدماً أو المدفوعة لقاء كل استخدام، إلا إذا استخدمت للنفاذ إلى الإنترنت خلال الأشهر الثلاثة الأخيرة. وينبغي استبعاد الاشتراكات المتعلقة بالاتصالات من آلة إلى آلة. ويشمل المؤشر الاشتراكات المتعلقة بالشبكات المتنقلة التي توفر سرعة تنزيل تساوي 256 kbit/s على الأقل (مثل WCDMA و HSPA و CDMA2000 1x EV-DO و WiMAX IEEE 802.16e و LTE)، ويستبعد التكنولوجيات ذات السرعة المنخفضة مثل GPRS و EDGE و CDMA 1xRTT.

## 1271md - اشتراكات شبكات النطاق العريض المتنقلة لخدمات البيانات فقط

تشير اشتراكات النطاق العريض المتنقلة لخدمات البيانات فقط إلى اشتراكات خدمات النطاق العريض المتنقلة التي تسمح بالإنفاذ إلى الإنترنت المفتوحة عبر بروتوكول نقل النصوص المترابطة (HTTP) والتي لا تشمل الخدمات الصوتية أي الاشتراكات التي توفر خدمات النطاق العريض المتنقلة كخدمة قائمة بذاتها مثل اشتراكات النطاق العريض المتنقلة لبطاقات البيانات ومودم أو مفتاح USB وحواسيب لوحية. ويشمل ذلك اشتراكات شبكات النطاق العريض المتنقلة لخدمات البيانات فقط الخاضعة لرسوم اشتراك متكررة بحرف النظر عن الاستخدام الفعلي. ولا يشمل المؤشر اشتراكات النطاق العريض المتنقلة لخدمات البيانات فقط الخاضعة لرسوم مسبقة الدفع أو للدفع لقاء كل استخدام إلا إذا كانت قد استخدمت للإنفاذ إلى الإنترنت خلال الأثر الثلاثة الماضية. وينبغي عدم إدراج الاشتراكات في شبكات الاتصالات من آلة إلى آلة في هذا المؤشر. ويتضمن المؤشر الاشتراكات في الشبكات المتنقلة التي توفر سرعة تنزيل لا تقل عن 256 kbit/s مثل شبكة النفاذ المتعدد واسم النطاق بتقسيم شفرتي (WCDMA) والنفاذ الرزمي فائق السرعة (HSPA) ومعياري النفاذ المتعدد بتقسيم شفرتي وتطور البيانات المستمثلة (CDMA2000 1xEV-DO) والمعياري WiMAX IEEE 802.16e وتكنولوجيا التطور طويل الأمد (LTE)، ولكن لا يتضمن المؤشر التكنولوجيات المنخفضة السرعة مثل الخدمة العامة للاتصالات الراديوية بأسلوب الرزم (GPRS) والنظام العالمي المتطور للاتصالات المتنقلة (EDGE) ونظام النفاذ المتعدد بتقسيم الشفرة (CDMA 1xRTT). ولا يشمل المؤشر اشتراكات خدمة البيانات المدرجة في عقد اشتراك إلى جانب الخدمات الصوتية المتنقلة.

