

قرار رقم (5) لسنة 2021

Decision No. (5) of 2021

Financial Sanction Committee

لجنة الجزاءات المالية

Pursuant to the Telecommunications Law promulgated by Law No. (34) of 2006, Amended by Law No. 17 of 2017,

بعد الاطلاع على قانون الاتصالات الصادر بالمرسوم بقانون رقم (34) لسنة 2006، المعدل بالقانون رقم (17) لسنة 2017،

The Council of Ministers Decision No. (14) of 2020 Establishing the Financial Sanction Committee,

وعلى قرار مجلس الوزراء رقم (14) لسنة 2020، بتشكيل لجنة الجزاءات المالية بهيئة تنظيم الاتصالات،

And the violation Ref. (FSC-2021-02-10-#5) regarding Ooredoo's Nun-compliance with the obligations to deliver its list of Illegal Mobile Discounts in relevant mobile markets.

وعلى المخالفة رقم FSC-2021-02-10-#5 " بشأن عدم امتثال أوريدو بتقديم قائمة خصومات الهاتف المحمول الغير قانونية الخاصة بها في أسواق الهاتف المحمول ذات الصلة.

Has decided as follows:

قررت ما يلي:

**Article (1)**

Impose the following penalties according to Schedule No. (1) of the provisions of the Telecommunications Law:

**مادة (1)**

فرض الجزاءات المالية التالية، وفقاً للجدول رقم (1) المرفق بقانون الاتصالات المشار اليه اعلاه:

1- An amount of (500,000QAR) five hundred thousand Qatari riyals in penalty for violations of the instructions pertaining to

-1 مبلغ وقدره (500,000) خمسمائة ألف ريال قطري جزاء لمخالفة التعليمات الخاصة بحماية المستهلك؛

customer protections; Ooredoo's lack of compliance prevent customers to be informed of offers existing in the market and therefore Ooredoo's lack of transparency misleads customer and prevents them from benefitting from the best prices.

وذلك حيث ان عدم امتثال أريدُ بإبلاغ العملاء بالعروض الموجودة في السوق، وبالتالي فإن افتقار أريدُ للشفافية يضلل العملاء ويمنعهم من الاستفادة من أفضل الأسعار.

2- An amount of (250,000QAR) two hundred fifty thousand Qatari riyals in penalty for Violation of the instructions pertaining to anti-competitive practices; Service Provider must not apply or change any tariffs, prices or charges or any other consideration that are contrary to the tariffs communicated by the General Secretariat. Any agreement or arrangement between the service provider and the customer to the contrary is prohibited”.

2- مبلغ وقدره (250,000) مئتان وخمسين ألف ريال قطري جزاء لمخالفة التعليمات الخاصة بالممارسات غير التنافسية؛ وذلك حيث إنه يجب على مقدم الخدمة عدم تطبيق أو تغيير أي التعريفات أو الأسعار أو الرسوم أو أي اعتبار اخر ينافي مع أي تعريفات من قبل الأمانة العامة. حيث إن أي اتفاق أو ترتيب يتم بين مقدم الخدمة والعميل على عكس ذلك هو محظور.

The total amount of the financial penalty: (750,000 QAR) seven hundred fifty thousand Qatari riyals.

ليصبح إجمالي مبلغ الجزاء المالي (750,000) سبعمائة وخمسين ألف ريال قطري.

## Article (2)

The Communications Regulatory Authority shall notify Ooredoo to provide its observations regarding these financial penalties within thirty (30) calendar days from the date of notification.

## المادة (2)


على شركة اوريدو، إبداء ملاحظاتها بشأن هذه الجزاءات المالية في غضون ثلاثين (30) يوماً من تاريخ الإخطار وإلا اعتبر القرار نهائياً.

Signatures:

التوقيع:



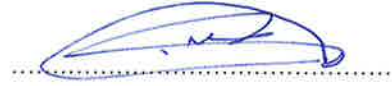
ناهد عبد العزيز العمادي  
نائب رئيس اللجنة



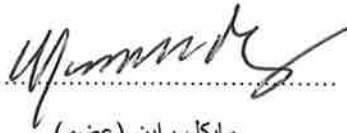
اللواء المهندس / على سالم الخنزاب  
رئيس لجنة الجزاءات المالية



دانة يوسف العبد الله (عضو)



هلال محمد الخليفي (عضو)



مايكل راين (عضو)

صدر بتاريخ: 24 فبراير 2021