

تسعير خدمات الاتصالات في قطر

تقرير المقارنة المرجعية الدولية، مقارنة الأسعار
في قطر مع الأسعار في دول مجلس التعاون
الخليجي الأخرى

لمحة عامة عن التقرير

يركّز هذا التقرير على أسعار البيع بالتجزئة لخدمات الاتصالات في قطر بالمقارنة مع هذه الأسعار في دول المجلس التعاون الخليجي الأخرى. ويحتوي هذا التقرير أيضاً على مقارنة متوسطات الأسعار مع متوسطات الأسعار في الدول العربية ودول منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية.

استُخرجت المعلومات المتوفرة في هذا التقرير من دراسة المقارنة المرجعية للأسعار في بلدان الشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات والتي قامت بها شركة Strategy Analytics المحدودة. وترتكز هذه الدراسة على منهجيات المقارنة المرجعية للأسعار في دول منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية وتستخدم البيانات التي جُمعت في يونيو/حزيران 2015.



محتويات هذا التقرير

- 1 • لمحة عامة عن التقرير
- 3 • طريقة المعايرة
- 4 • نتائج المعايرة، بدءاً من:
- 4 • 1: نتائج سلة شبكة الاتصال الهاتفية المنقولة العامة في دول مجلس التعاون الخليجي بما في ذلك التسلسل الزمني
- 8 • 2: نتائج سلة خدمات خطوط الهواتف المحمولة في دول مجلس التعاون الخليجي بما في ذلك التسلسل الزمني
- 3: نتائج سلة خدمات توصيل الحزم العريضة عبر خطوط الهواتف الثابتة في دول مجلس التعاون الخليجي بما
- 12 • في ذلك التسلسل الزمني
- 4: نتائج سلة خدمات توصيل الحزم العريضة عبر خطوط الهواتف المحمولة في دول مجلس التعاون
- 16 • الخليجي بما في ذلك التسلسل الزمني
- 19 • 5: نتائج سلة خدمات الخطوط المستأجرة في دول مجلس التعاون الخليجي بما في ذلك التسلسل الزمني
- 23 • 6: التحليل الكلي للسلال
- 28 • تلخيص النتائج
- 29 • المختصرات المستخدمة في سياق هذا التقرير

منهجية المقارنة المرجعية

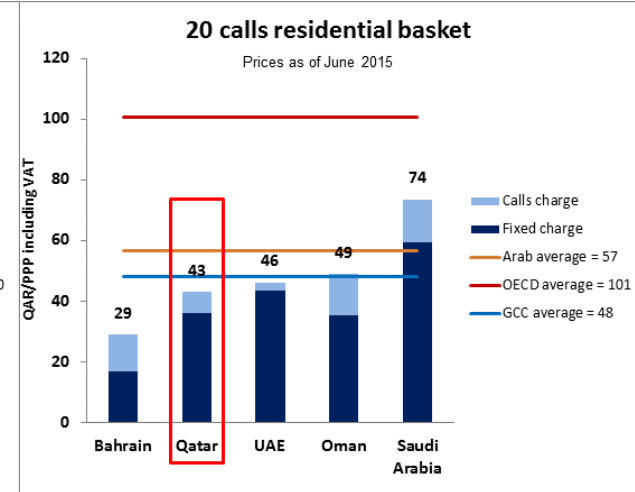
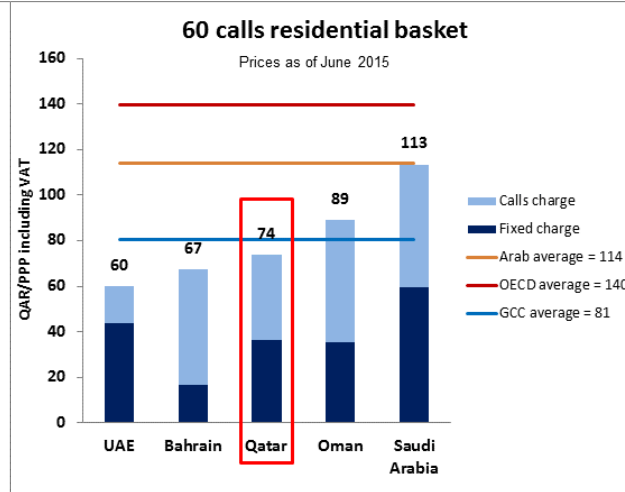
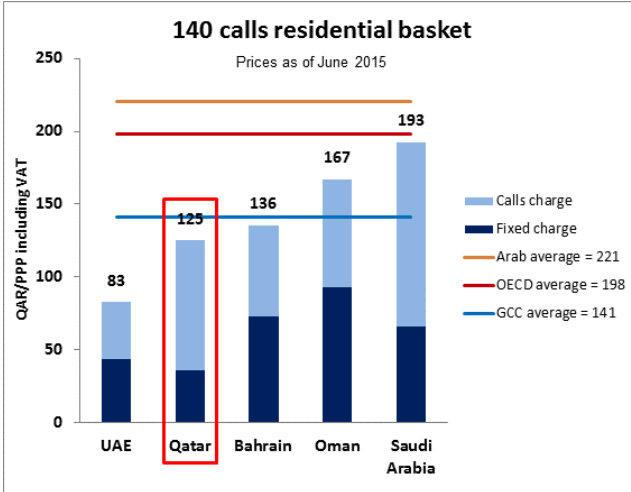
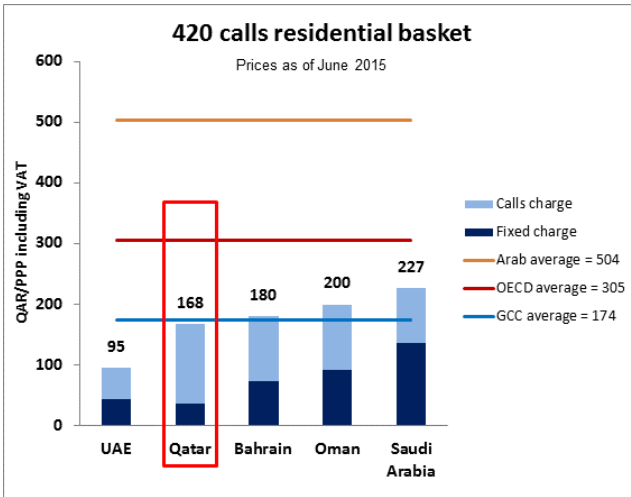
- تعتبر الخدمات التي يتناولها هذا التقرير هي الخدمات نفسها التي يتناولها التقرير الأساسي للشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات وتحديداً:
 - الخدمات الصوتية للخطوط الثابتة (شبكة الاتصال الهاتفية المنقولة العامة)
 - الاتصال الهاتفي عبر خطوط الهواتف المحمولة
 - خدمات توصيل الحزم العريضة عبر خطوط الهواتف الثابتة
 - خدمات توصيل الحزم العريضة عبر خطوط الهواتف المحمولة
 - الخطوط المستأجرة
- تنطوي التغطية الجغرافية لهذا التقرير على بلدان دول مجلس التعاون الخليجي
 - البحرين، الكويت، عمان، قطر، المملكة العربية السعودية، والإمارات العربية المتحدة
- لا تتوفر بيانات الخدمات الخاصة بخطوط الهواتف الثابتة في الكويت
- يبين هذا التقرير النتائج على أساس السلال ذات الصلة لدول منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية الخاصة بكل خدمة
- بالإضافة إلى ذلك، يحتوي التقرير على التحليلات الكلية التي تحدّد التكاليف الإجمالية التي من الممكن أن يتكبدها المستهلكون والشركات التي تشترك بصورة منفردة في عدد من خدمات الاتصالات. وفي هذا التحليل، حُدّدت 3 أنواع من المستخدمين بالنسبة إلى المستهلكين؛ مع معدل استخدام منخفض ومعدل استخدام متوسط ومعدل استخدام مرتفع ونوعان من المستخدمين بالنسبة إلى الشركات؛ معدل استخدام متوسط ومعدل استخدام مرتفع.
- تركز هذه الدراسة على منهجيات النقارنة المرجعية للأسعار الخاصة بمنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية وهي تستخدم البيانات التي جُمعت من المواقع الإلكترونية للمشغل في يونيو/حزيران 2015.

أعدت شركة Strategy Analytics التابعة لهيئة تنظيم الاتصالات في البحرين تقرير الشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات الذي يغطي الدول الأعضاء في هيئة تنظيم الاتصالات في البحرين. ويتوفر التقرير على الموقع الإلكتروني لهيئة تنظيم الاتصالات في البحرين.

الخدمات الصوتية لخطوط الهواتف الثابتة (شبكة الاتصال الهاتفية المنقولة العامة)

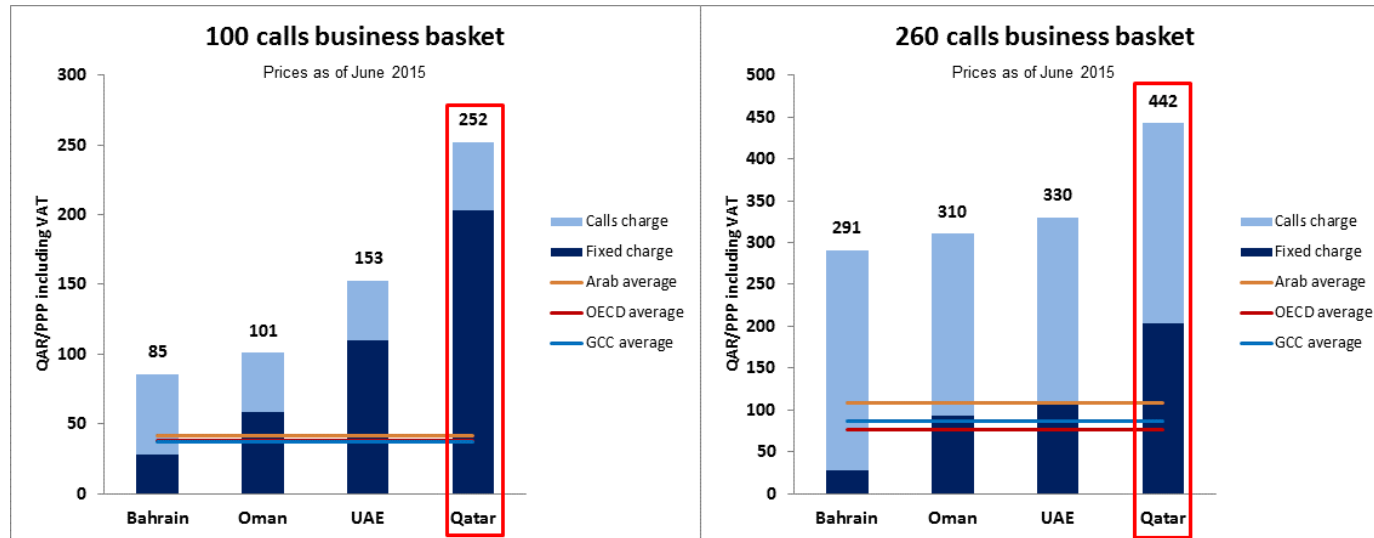
سلال شبكة الاتصال الهاتفية المنقولة العامة للعلماء من أصحاب المنازل

- تحتل قطر المرتبة الثانية في قائمة الأسعار الأكثر انخفاضاً في دول مجلس التعاون الخليجي بالنسبة إلى معظم احتمالات الاستخدام. ويعتبر عنصر الكلفة الثابتة متوسطاً بالنسبة إلى معدل الاستخدام المنخفض ولكنه يصبح أكثر انخفاضاً نوعاً ما لدى زيادة معدل الاستخدام.
- تعتبر الأسعار في قطر أقل من متوسطات الأسعار في الدول العربية ودول منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية بصورة ملحوظة وقريبة من متوسطات الأسعار في دول مجلس التعاون الخليجي.
- لا تضع شركة Ooredoo أي رسوم على المكالمات المحلية الخاصة بالخطوط الثابتة. وتعتبر الرسوم المفروضة على المكالمات الخاصة بخطوط الهواتف المحمولة مرتفعة بالمقارنة مع الرسوم المفروضة في دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى.



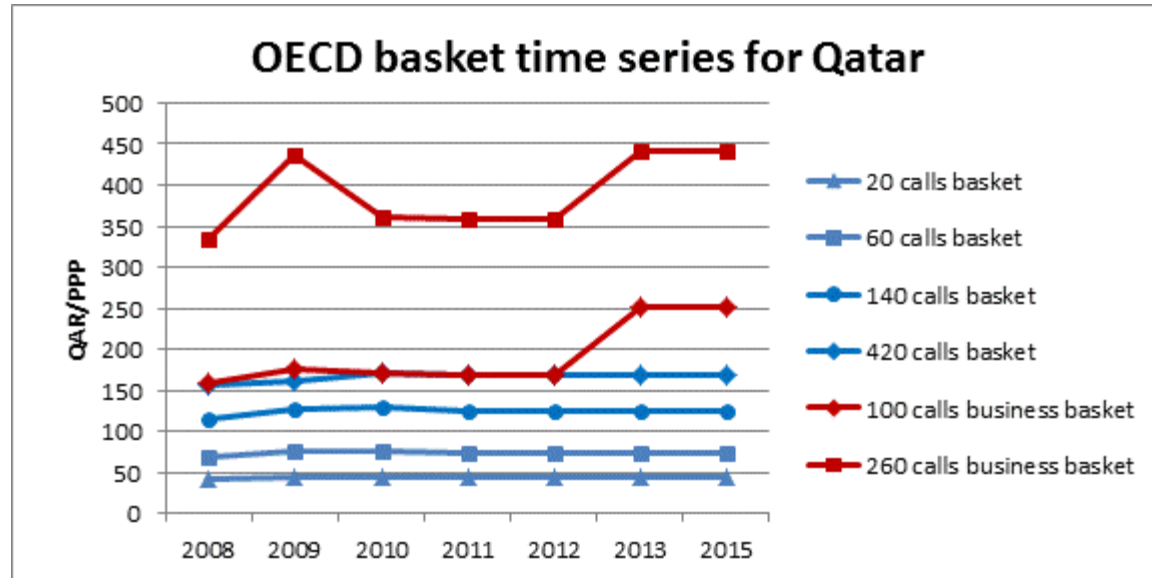
سلاسل شبكة الاتصال الهاتفية المنقولة العامة للعملاء من الشركات

- تعتبر أسعار الخدمات المقدمة للشركات في قطر الأعلى في دول مجلس التعاون الخليجي. ويعود السبب الأساسي لذلك إلى استئجار الخطوط الهاتفية العالية التوتر لخطوط هواتف الشركات من شركة Ooredoo.
- تعتبر كلفة الاستخدام مجانية بالنسبة إلى المكالمات المحلية عبر الخطوط الثابتة وهي مساوية بصورة إجمالية للكلفة في دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى.



التسلسل الزمني لنتائج سلال شبكة الاتصال الهاتفية المنقولة العامة في قطر

- لم تتغير أسعار سلال شبكة الاتصال الهاتفية المنقولة العامة المقدمة إلى العملاء من أصحاب المنازل في قطر كثيراً على مر السنوات الخمس أو الست الماضية.
- ولكن أسعار سلال شبكة الاتصال الهاتفية المنقولة العامة المقدمة إلى العملاء من الشركات لا تزال تتخذ اتجاهًا صعوديًا.



الخدمات الصوتية لخطوط الهواتف المحمولة

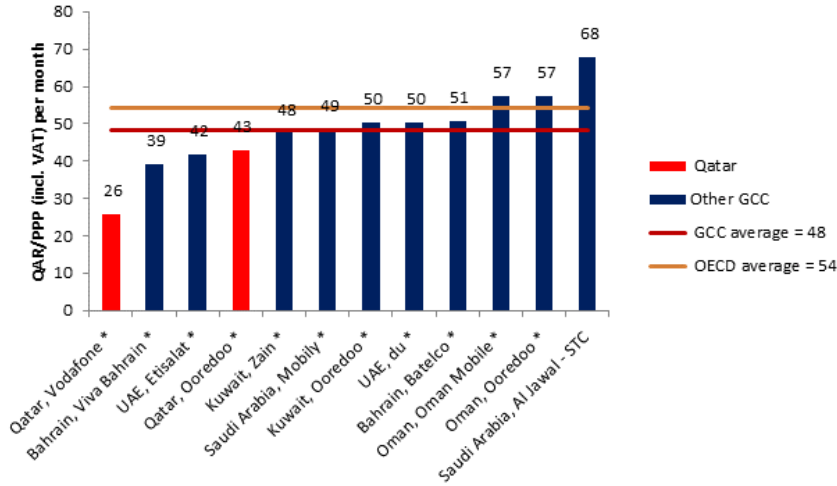
2

السلال الخاصة بخطوط الهواتف المحمولة من دون بيانات

- تعتبر أسعار السلال الخاصة بخطوط الهواتف المحمولة في قطر أدنى من متوسط أسعار هذه السلال في دول مجلس التعاون الخليجي أو قريبة منه
- بالنسبة إلى معدّل الاستخدام المنخفض، تعتبر أفضل الأسعار القطرية أدنى من الأسعار في دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى وفي غالبية الحالات أدنى من متوسط السعر في دول منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية.
- ثمة فرق ثابت بين الشريكتين العاملتين في قطر على مستوى كامل مجموعة السلال.

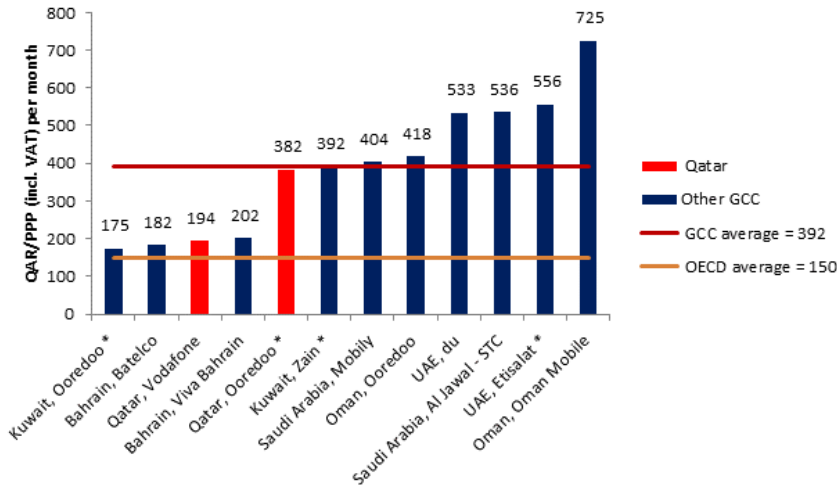
40 calls prepaid basket

Tariff as of June 2015



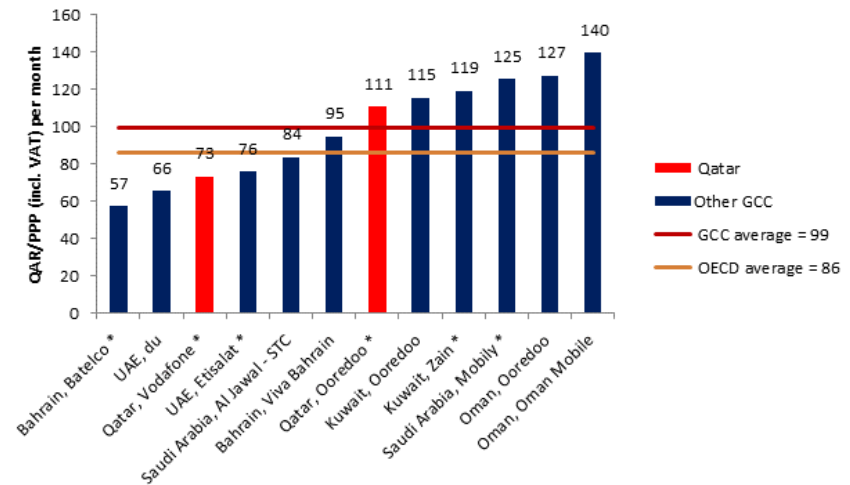
900 calls basket

Tariff as of June 2015



100 calls basket

Tariff as of June 2015

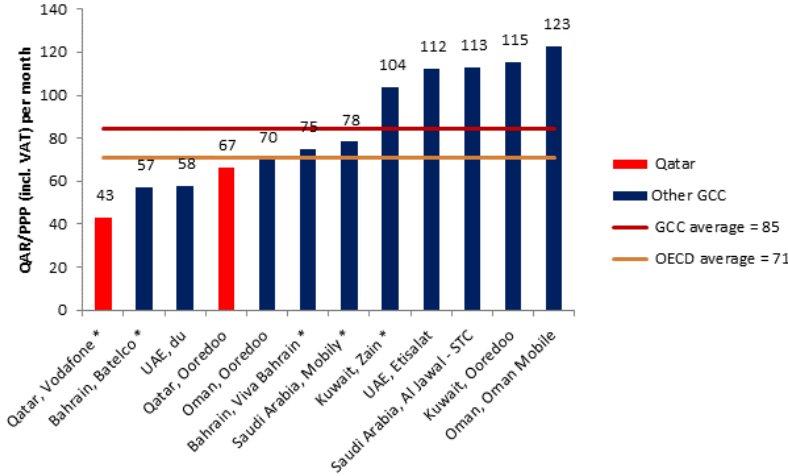


السلال الخاصة بخطوط الهواتف المحمولة مع البيانات

- تعتبر أسعار السلال الخاصة بخطوط الهواتف المحمولة في قطر أدنى من متوسط أسعار هذه السلال في دول مجلس التعاون الخليجي أو قريبةً منه
- بالنسبة إلى غالبية معدلات الاستخدام، تعتبر أفضل الأسعار القطرية أدنى من الأسعار في دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى وفي غالبية الحالات أدنى من متوسط السعر في دول منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية.
- ثمة فرق ثابت بين الشريكتين العاملتين في قطر على مستوى كامل مجموعة السلال.

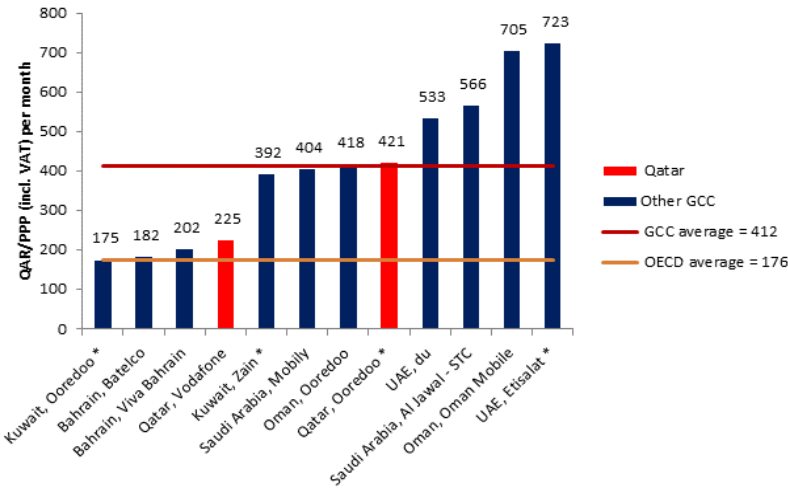
30 calls + 100 MB

Tariff as of June 2015



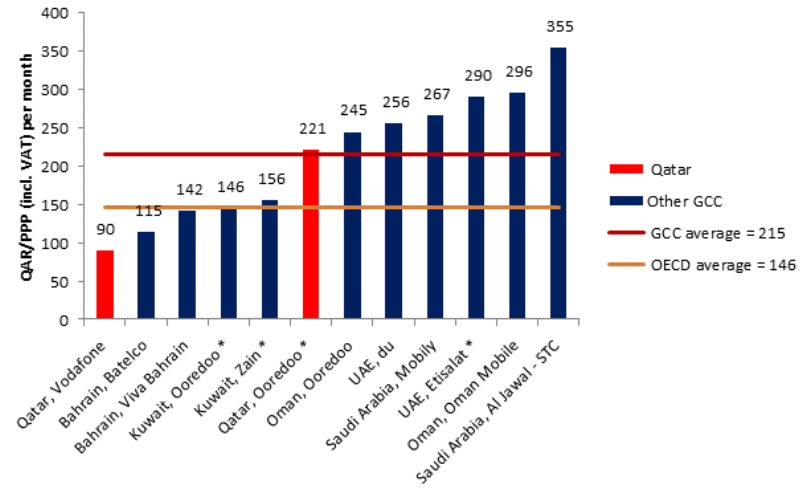
900 calls + 2 GB

Tariff as of June 2015



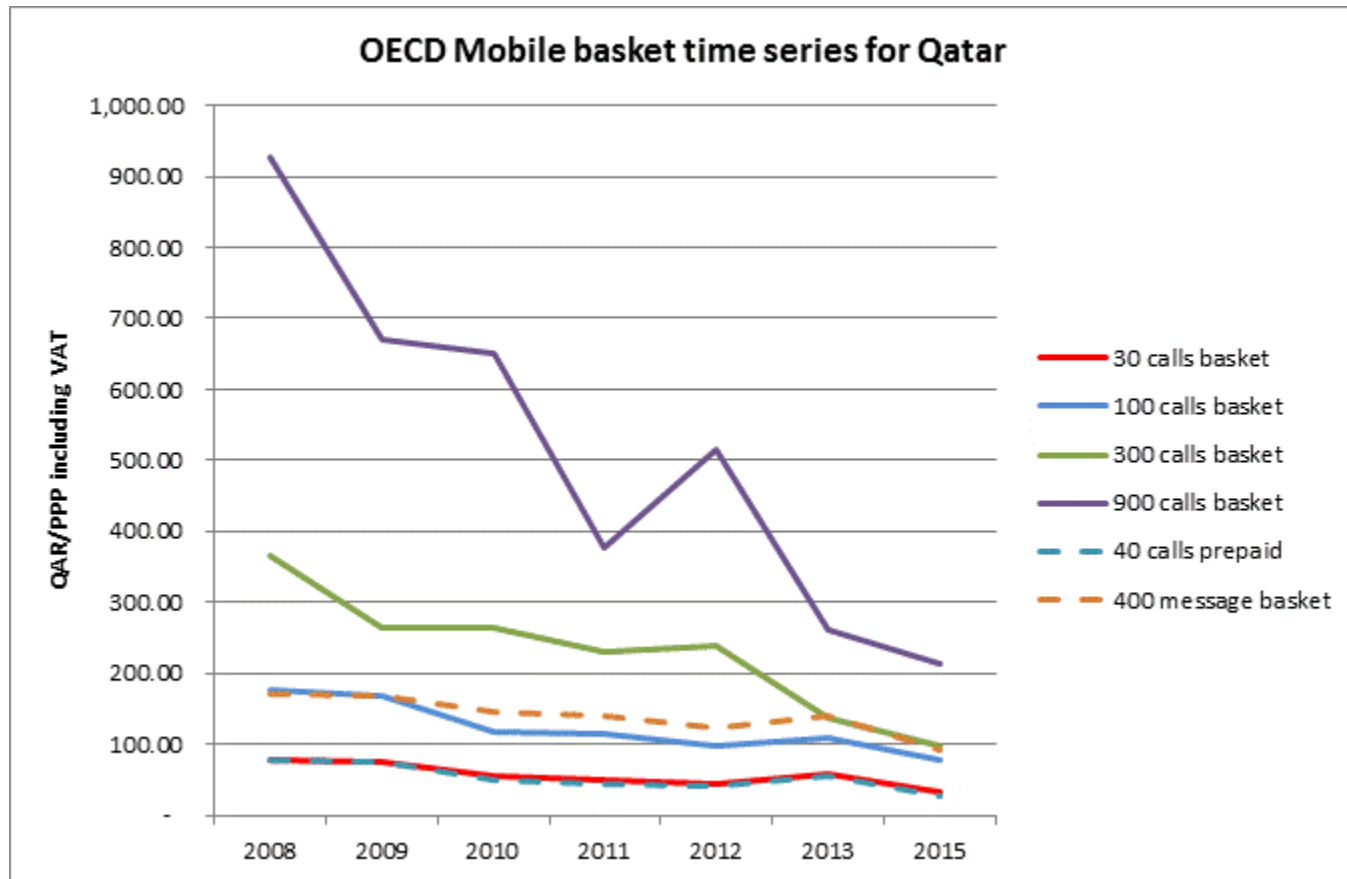
300 calls + 1 GB

Tariff as of June 2015



التسلسل الزمني لنتائج السلال الخاصة بخطوط الهواتف المحمولة في قطر

- انخفضت أسعار خدمات خطوط الهواتف المحمولة في المتوسط بنسبة 63% منذ العام 2008.
- كانت التغييرات السنوية في المتوسط طفيفةً مع تراجع ملحوظ خلال العامين الماضيين بنسبة 34% في المتوسط.



خدمات توصيل الحزم العريضة عبر خطوط الهواتف الثابتة

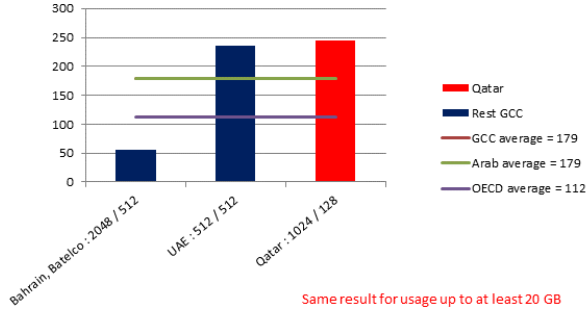
3

سلال خدمات توصيل الحزم العريضة، التعريفات الخاصة بالعملاء من أصحاب المنازل

- لا تختلف الأسعار في قطر بحسب مستوى الاستخدام
- بما أن الأسعار في البلدان الأخرى قد تختلف على أساس معدل الاستخدام، قد يختلف تصنيف المرتبة التي تحتلها قطر. ويحدث ذلك في سلة 30-100 ميجا بايت/الثانية حيث أن قطر تنتقل من المرتبة الثالثة إلى المرتبة الثانية بالنسبة إلى معدل الاستخدام المرتفع بما أن تكاليف الاستخدام تزيد من الكلفة الإجمالية في البلدان الأخرى.
- يعتبر متوسط الأسعار في دول منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية أدنى بصورة ملحوظة من متوسطات الأسعار في الدول العربية ودول مجلس التعاون الخليجي.
- بالنسبة إلى مستويات السرعة الأكثر ارتفاعاً، تعتبر الأسعار في قطر أدنى من متوسطات الأسعار في دول مجلس التعاون الخليجي ولكنها أعلى بكثير من متوسطات الأسعار في دول منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية.
- تُستخدم السلال المتوسطة (م1 - م5) التابعة لمنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية. في هذه الرسوم البيانية. الأسعار مبينة بالريال القطري/تكافؤ القوة الشرائية

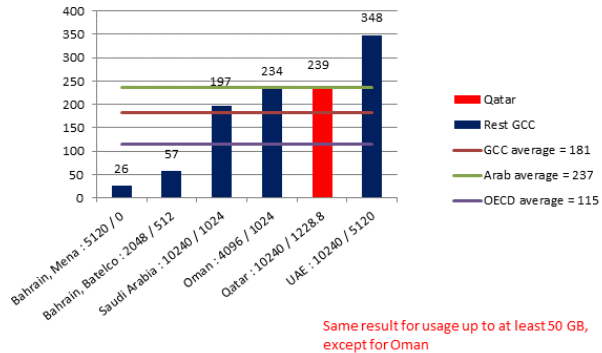
OECD M1: 0.25-2Mb/s, 10GB

Tariffs as of June 2015



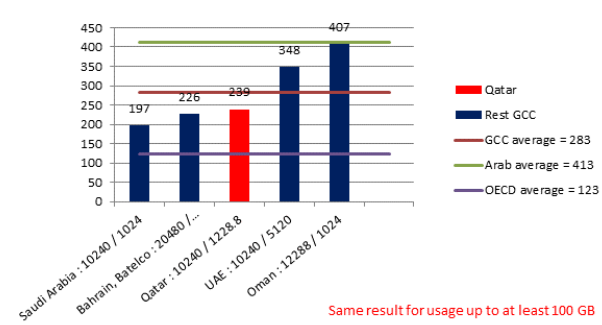
OECD M2: 2-10Mb/s, 15GB

Tariffs as of June 2015



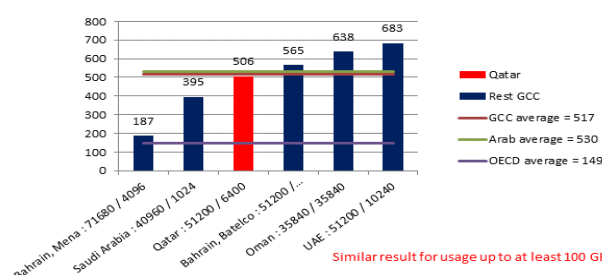
OECD M3: 10-30Mb/s, 25GB

Tariffs as of June 2015



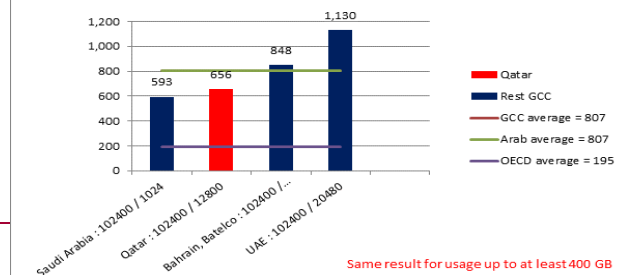
OECD M4: 30-100Mb/s, 50GB

Tariffs as of June 2015



OECD M5: 100-1000Mb/s, 100GB

Tariffs as of June 2015

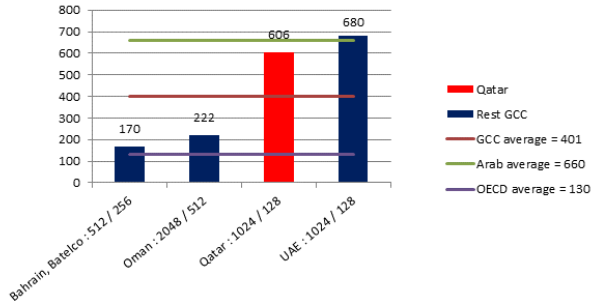


سلال خدمات توصيل الحزم العريضة، التعريفات الخاصة بالعملاء من الشركات

- لا تختلف الأسعار في قطر بحسب مستوى الاستخدام
- بما أن الأسعار في البلدان الأخرى قد تختلف على أساس معدل الاستخدام، قد يختلف تصنيف المرتبة التي تحتلها قطر. ويحدث ذلك في سلة 0.25-2 ميغا بايت/الثانية حيث أن قطر تنتقل من المرتبة الرابعة إلى المرتبة الثالثة بالنسبة إلى معدل الاستخدام المتراوح بين المتوسط والمرتفع.
- يعتبر متوسط الأسعار في دول منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية أدنى بصورة ملحوظة من متوسطات الأسعار في الدول العربية ودول مجلس التعاون الخليجي.
- بالنسبة إلى مستويات السرعة الأكثر ارتفاعاً، تعتبر الأسعار في قطر أدنى من متوسطات الأسعار في دول مجلس التعاون الخليجي ولكن أعلى بكثير من متوسطات الأسعار في دول منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية.
- تُستخدم السلال المتوسطة التابعة لمنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (م1 - م5) في هذه الرسوم البيانية. الأسعار مبينة بالريال القطر/تكافؤ القوة الشرائية

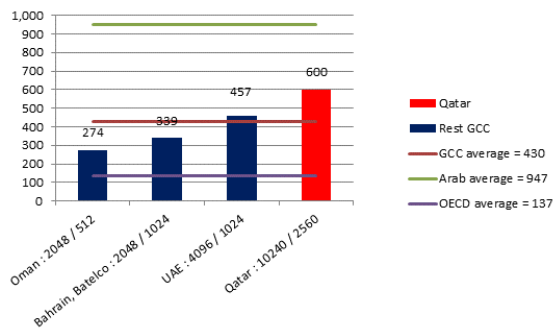
OECD M1: 0.25-2Mb/s, 10GB

Tariffs as of June 2015



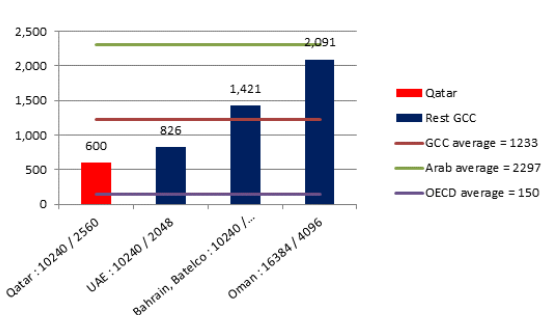
OECD M2: 2-10Mb/s, 15GB

Tariffs as of June 2015



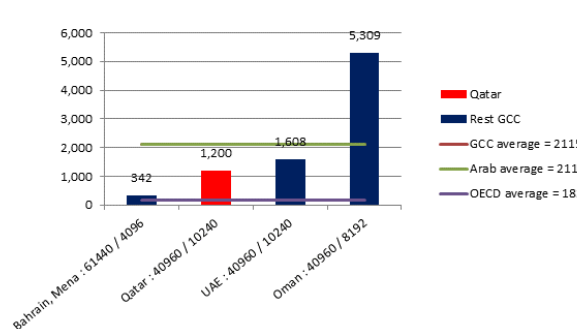
OECD M3: 10-30Mb/s, 25GB

Tariffs as of June 2015



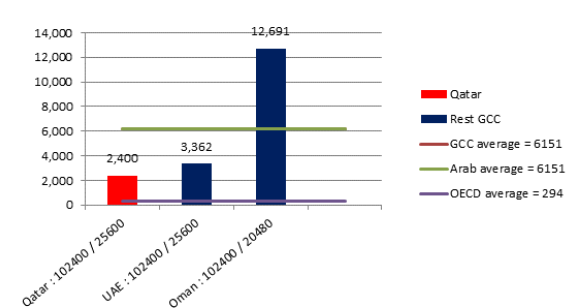
OECD M4: 30-100Mb/s, 50GB

Tariffs as of June 2015



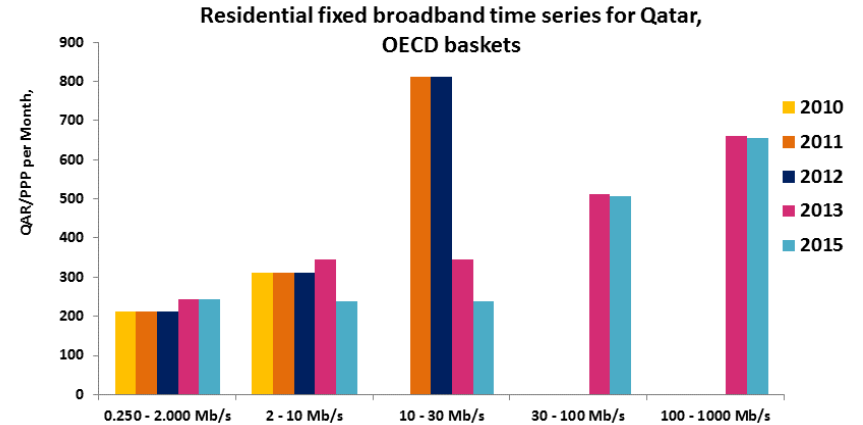
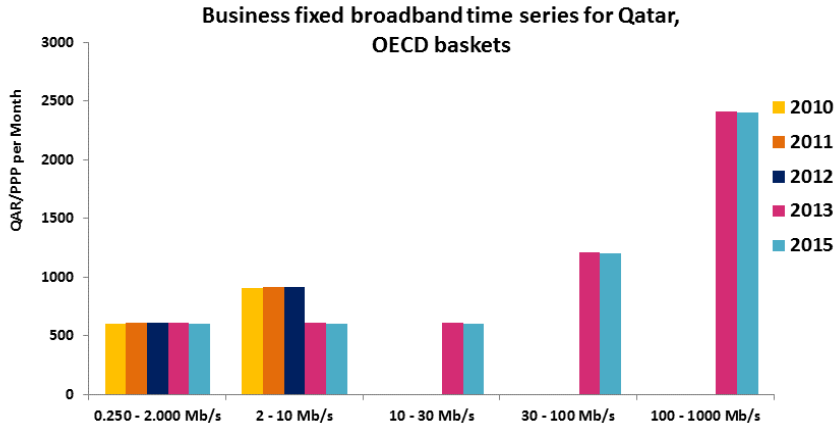
OECD M5: 100-1000Mb/s, 100GB

Tariffs as of June 2015



التسلسل الزمني لخدمات توصيل الحزم العريضة

- تراجعت أسعار خدمات توصيل الحزم العريضة المتوسطة السرعة للعملاء من أصحاب المنازل من العام 2013 وحتى العام 2015
- انخفضت بنسبة 31% للسرعات التي تتراوح ما بين 2 ميجا بايت/الثانية و 30 ميجا بايت بالثانية
- في نطاق السرعة 10 - 30 ميجا بايت/الثانية انخفضت الأسعار بصورة ملحوظة قبل العام 2013
- بقيت التعريفات الخاصة بالعملاء من الشركات ثابتة إلى حدٍّ ما مع مرور الوقت

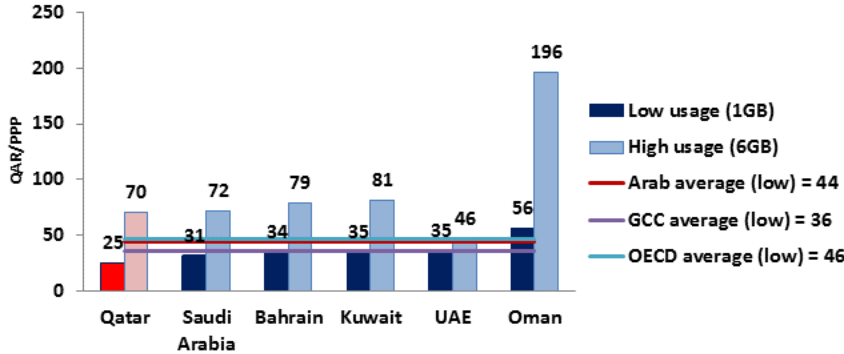


خدمات توصيل الحزم العريضة عبر خطوط الهواتف المحمولة

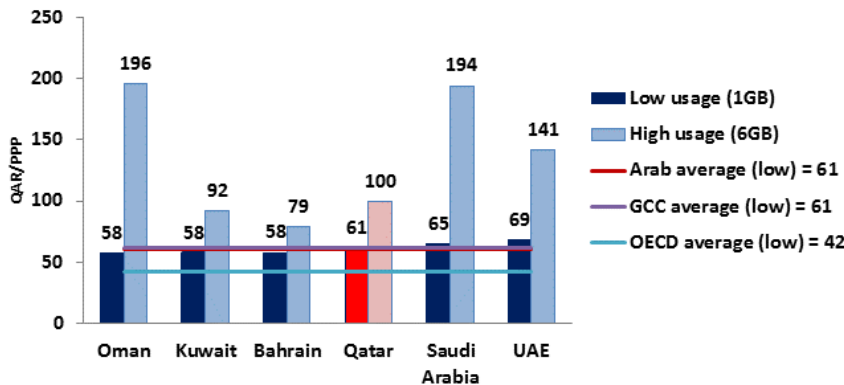
4

سلال توصيل خدمات الحزم العريضة عبر خطوط الهواتف المحمولة

**Residential Mobile Broadband,
high speed >8Mb/s**
Tariffs as of June 2015



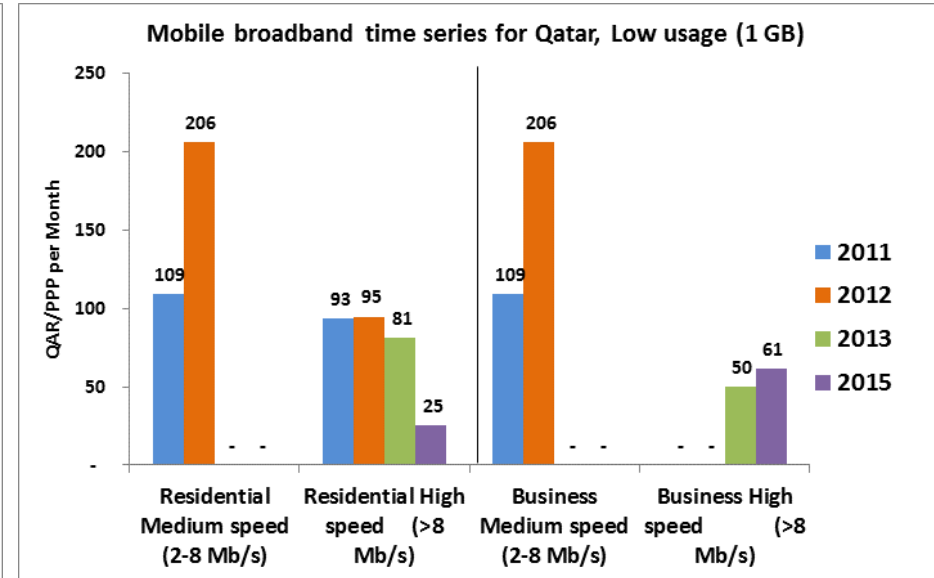
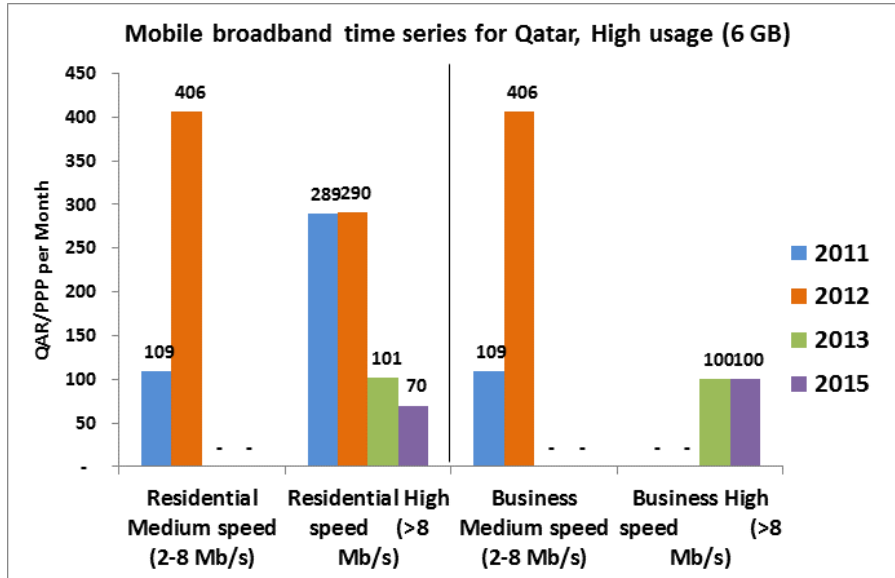
**Business Mobile Broadband,
high speed >8Mb/s**
Tariffs as of June 2015



- تقدّم كافة الخدمات المتاحة في قطر سرعات الجيل الرابع 4G.
- بالنسبة إلى تعريفات معدل الاستخدام المنخفض الخاصة بالعملاء من أصحاب المنازل تقدّم قطر أدنى الأسعار في دول مجلس التعاون الخليجي وتليها غالبية البلدان الأخرى بفارق بسيط.
- تحتل قطر المرتبة الثانية بالنسبة إلى تعريفات معدل الاستخدام المرتفع الخاصة بالعملاء من أصحاب المنازل في دول مجلس التعاون الخليجي بعد الإمارات العربية المتحدة.
- تعتبر الزيادة في السعر ما بين معدل الاستخدام المنخفض ومعدل الاستخدام المرتفع منخفضة نوعاً ما بالمقارنة مع دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى.
- بالنسبة إلى تعريفات معدل الاستخدام المنخفض الخاصة بالعملاء من الشركات، تحتل قطر المرتبة الرابعة في دول مجلس التعاون الخليجي. وبالنسبة إلى معدل الاستخدام المرتفع تحتل قطر المرتبة الثالثة.
- بالنسبة إلى التعريفات الخاصة بالعملاء من أصحاب المنازل، يعتبر متوسط السعر الخاص بدول مجلس التعاون الخليجي (والبلدان العربية) أدنى من المتوسط الخاص بمنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية. وينطبق العكس على العملاء من الشركات.

التسلسل الزمني لخدمات توصيل الحزم العريضة عبر الهواتف المحمولة

- كان هناك تغييرات ملحوظة في خدمات توصيل الحزم العريضة عبر خطوط الهواتف المحمولة في قطر على مدى السنوات الخمس الماضية بسبب التغيير من خدمات الجيل الثالث 3G إلى خدمات الجيل الرابع 4G بصورة أساسية.
- تعتبر خدمات الجيل الرابع 4G الحالية أرخص بشكل عام من خدمات الجيل الثالث 3G السابقة وهي طبعاً أسرع.



خدمات الخطوط المستأجرة

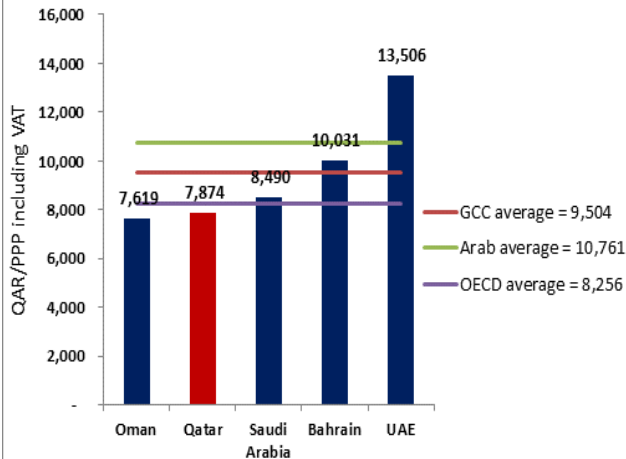
5

نتائج سلة الخطوط المستأجرة لقطر (1)

- تتضمن أسعار الخطوط المستأجرة في قطر إلى النصف السفلي من دول مجلس التعاون الخليجي.
- تعتبر الأسعار القطرية أدنى من متوسطات الأسعار في دول مجلس التعاون الخليجي والبلدان العربية بصورة ملحوظة وأدنى من متوسطات الأسعار في منظمة دول التعاون الاقتصادي والتنمية بالنسبة إلى سرعة 2 ميجا بايت/ الثانية.

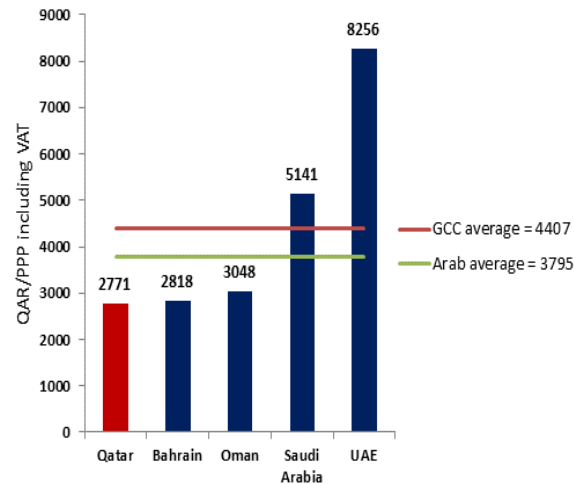
Leased line basket 2 Mb/s circuit prices

Tariffs as of June 2015



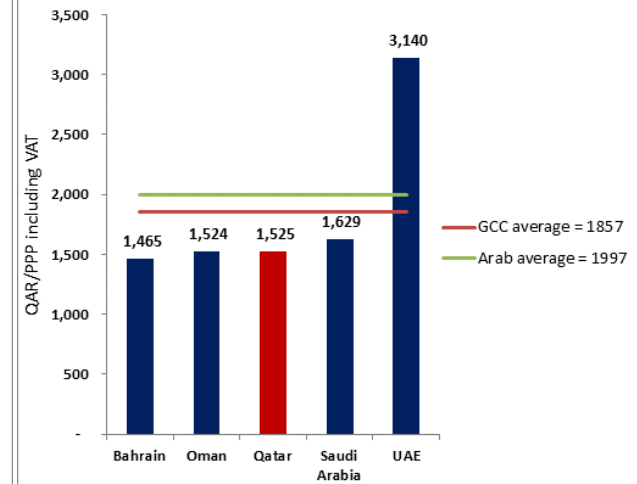
Leased line basket 256 kb/s circuit prices

Tariffs as of June 2015



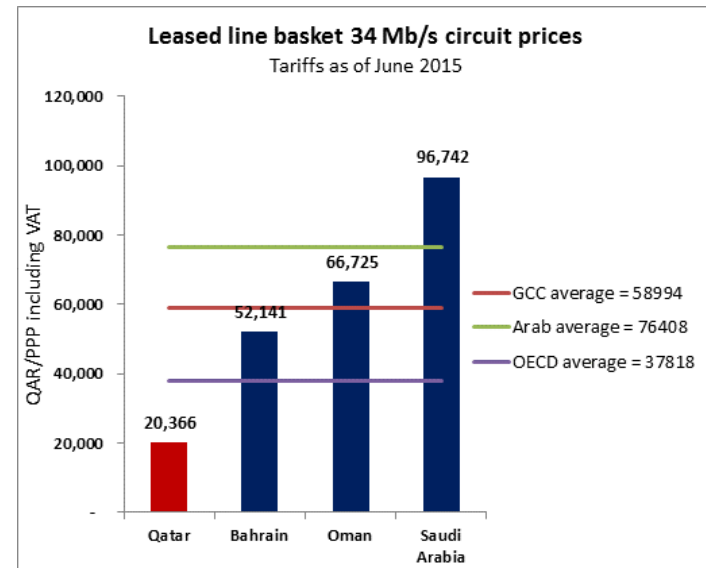
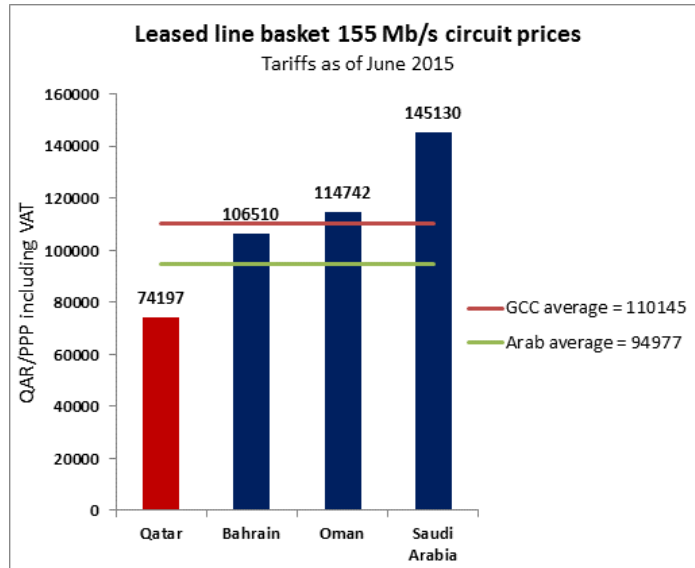
Leased line basket 64 kb/s circuit prices

Tariffs as of June 2015



نتائج سلة الخطوط المستأجرة لقطر (2)

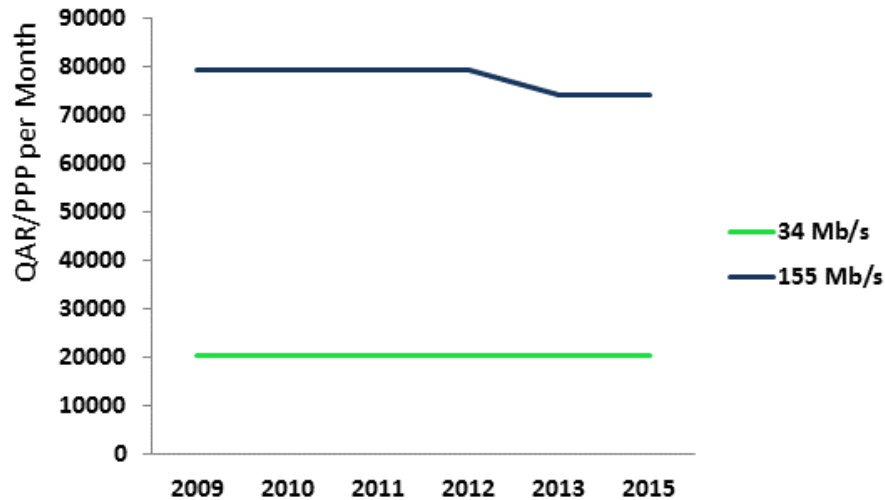
- بالنسبة إلى الخطوط المستأجرة العالية السرعة، تعتبر الأسعار في قطر من بين الأكثر انخفاضاً في دول مجلس التعاون الخليجي.
- تعتبر أيضاً الأسعار القطرية أقلّ من متوسطات الأسعار الخاصة بدول مجلس التعاون الخليجي والبلدان العربية بصورة ملحوظة وأقلّ من متوسط الأسعار في دول منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية بالنسبة إلى سرعة 34 ميغا بايت/ الثانية.



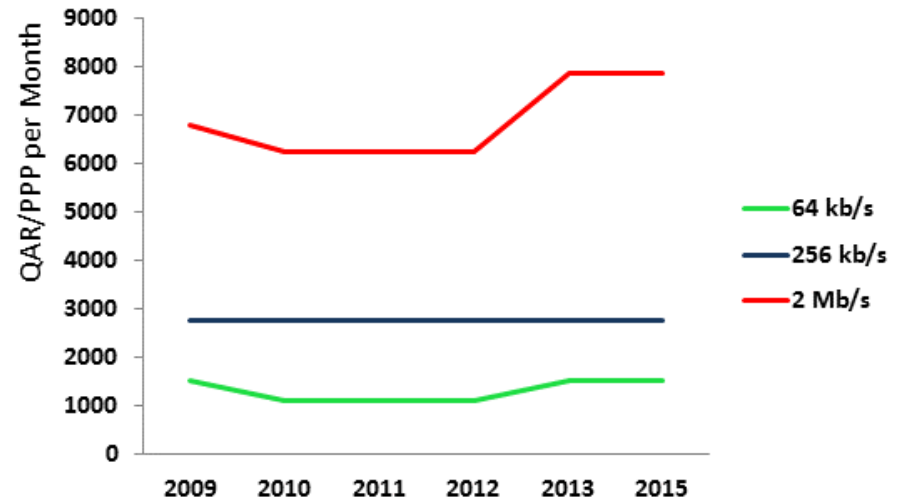
التسلسل الزمني للخطوط المستأجرة في قطر

- شهدت أسعار الخطوط المستأجرة في قطر تغييرات طفيفة في قطر خلال السنوات القليلة الماضية
- لم تطرأ أي تغييرات على الأسعار منذ العام 2013

Leased Lines time series
for Qatar



Leased Lines time series
for Qatar



التحليل الكلي للسلاسل

6

السلة الإجمالية للعملاء من أصحاب المنازل

تم تكوين مجموعة بسيطة من الخدمات للاستعمال من العملاء من أصحاب المنازل على أساس ثلاث فئات منفصلة على النحو التالي:

فئة معدل الاستخدام المنخفض: معدل استخدام منخفض بالنسبة إلى الخدمات الصوتية لخطوط الهواتف الثابتة والمحمولة مع تقديم خدمات توصيل الحزم العريضة الأساسية للخطوط الثابتة فقط.

PSTN	Mobile voice	Fixed broadband
20 calls	30 calls + 100MB	L2: 2-10Mb/s, 5GB

فئة معدل الاستخدام المتوسط: تشمل المستخدم الذي يستخدم بصورة طفيفة الخدمات الصوتية وخدمات توصيل الحزم العريضة للخطوط الثابتة والمحمولة

PSTN	Mobile voice	Fixed broadband	Mobile broadband
60 calls	100 calls + 500MB	L3: 10-30Mb/s, 10GB	all speeds, low usage

فئة معدل الاستخدام المرتفع: تشمل المستخدم الذي يستفيد من الخدمات بصورة مكثفة ويستخدمها بصورة ملحوظة وتكون سرعات توصيل الحزم العريضة أكبر من السرعات الخاصة بفئة معدل الاستخدام المتوسط

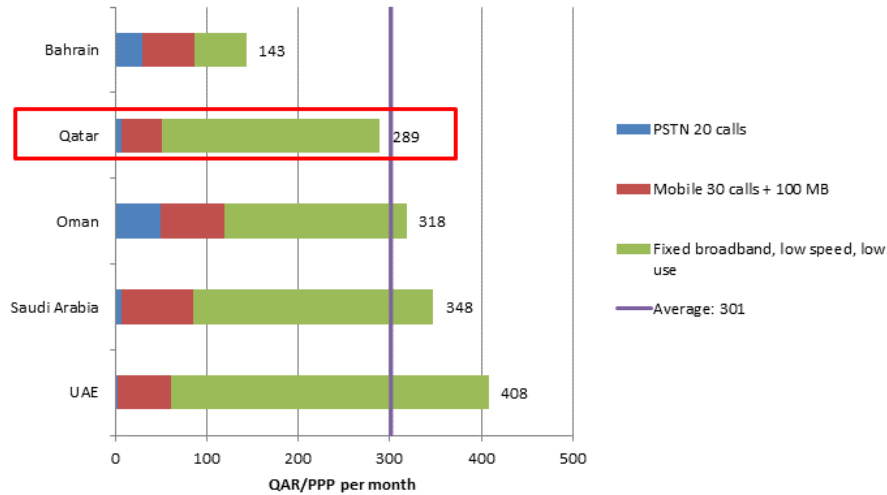
PSTN	Mobile voice	Fixed broadband	Mobile broadband
140 calls	300 calls + 1GB	H4: 30-100Mb/s, 200GB	all speeds, high usage

حُدِّدَت كلفة كل فئة من المستخدمين من خلال أخذ نتيجة كل سلة خدمات فردية وجمعها معاً للحصول على الكلفة النهائية. وهذه طريقة مبسطة نوعاً ما للنظر في استخدام خدمات متعددة. ولكنها تدلّ على التكاليف الإجمالية التي من الممكن أن يتكبدها مختلف أنواع المستخدمين.

نتائج السلة الإجمالية للعملاء من أصحاب المنازل

- تقدّم قطر أرخص الأسعار في دول مجلس التعاون الخليجي بالنسبة إلى معدل الاستخدام المتوسط ومعدل الاستخدام المرتفع وهي تحتل المرتبة الثانية في قائمة الدول التي تقدّم أرخص الأسعار بالنسبة إلى معدل الاستخدام المنخفض.
- تعتبر كلفة خدمات توصيل الحزم العريضة للخطوط الثابتة مرتفعة.

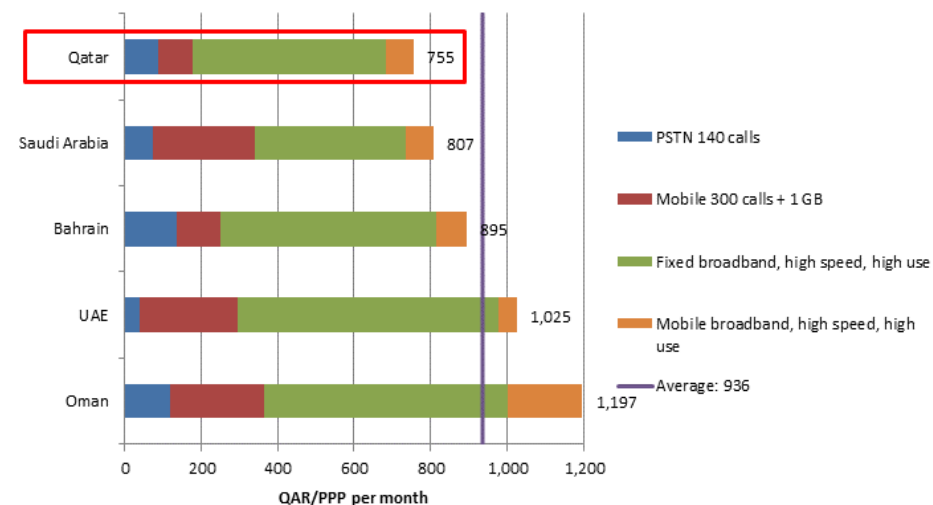
Low residential use



Medium residential use



High residential use



السلة الإجمالية للعملاء من الشركات

- على غرار النهج الخاص بالاستخدام المنزلي، تم تكوين مجموعة بسيطة من الخدمات للاستعمال من العملاء من الشركات على أساس فئتين منفصلتين على النحو التالي:
- فئة معدل الاستخدام المتوسط: تشمل المستخدم الذي يستخدم بصورة طفيفة الخدمات الصوتية وخدمات توصيل الحزم العريضة للخطوط الثابتة والمحمولة

PSTN	Mobile voice	Fixed broadband	Mobile broadband
100 calls (business)	100 calls + 500MB	L2: 2-10Mb/s, 5GB	all speeds, low usage

فئة معدل الاستخدام المرتفع: تشمل المستخدم الذي يستفيد من الخدمات بصورة مكثفة ويستخدمها بصورة ملحوظة وتكون سرعات توصيل الحزم العريضة أكبر من السرعات الخاصة بفئة معدل الاستخدام المتوسط

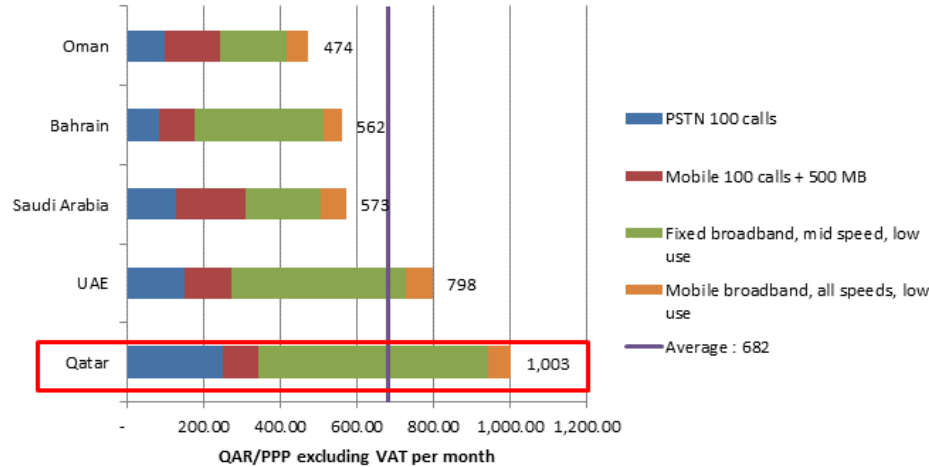
PSTN	Mobile voice	Fixed broadband	Mobile broadband
260 calls (business)	300 calls + 1GB	M3: 10-30Mb/s, 25GB	all speeds, high usage

- تعتبر فئات العملاء من الشركات مماثلة لفئات العملاء من أصحاب المنازل ولكنها تستخدم السلال الخاصة بالشركات (التسعير الخاص بالشركات) للخدمات الصوتية الخاصة بالخطوط الثابتة وتسعير خدمات توصيل الحزم العريضة للخطوط الثابتة للشركات. بما أن الكثير من الشركات ستستخدم الخدمات الخاصة بالعملاء من أصحاب المنازل لخطوط الهواتف المحمولة، تنتظر النتائج المستخدمة للخدمات الصوتية وخدمات توصيل الحزم العريضة عبر خطوط الهواتف المحمولة العروض الخاصة بالشركات والعملاء من أصحاب المنازل على حد سواء.
- حُدِّدَت كلفة كل فئة من المستخدمين من خلال أخذ نتيجة كل سلة خدمات فردية وجمعها معاً للحصول على الكلفة النهائية. وهذه طريقة مبسطة نوعاً ما للنظر في استخدام خدمات متعددة. ولكنها تدلّ على التكاليف الإجمالية التي من الممكن أن يتكبدها مختلف أنواع المستخدمين
- بما أنه لا يوجد خطط منشورة للخطوط الثابتة خاصة بالعملاء من الشركات في المملكة العربية السعودية، استُخدمت الخدمات الخاصة بالعملاء من أصحاب المنازل للتأكد بأنها غير مستبعدة تماماً من التحليل الكلي.

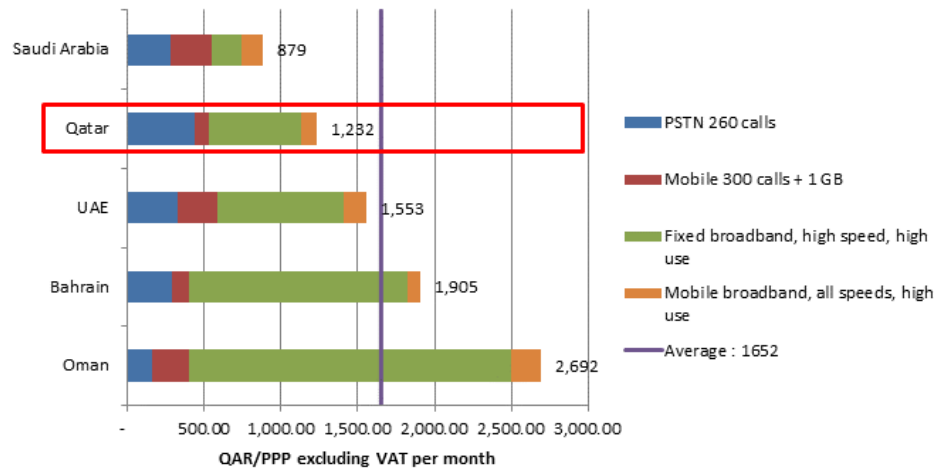
نتائج السلة الإجمالية الخاصة بالعملاء من الشركات

- بالنسبة إلى السلة الإجمالية لفئة الاستخدام المتوسط، تعتبر الأسعار في قطر الأكثر كلفةً في دول مجلس التعاون الخليجي.
- تتحسن المكانة التي تحتلها قطر على أساس معدل الاستخدام إذ إنه وفي حال زادت الكلفة ينخفض معدل الاستخدام بالمقارنة مع دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى.
- كما هي الحال بالنسبة إلى الخدمات الخاصة بالعملاء من أصحاب المنازل، تعتبر كلفة خدمات توصيل الحزم العريضة للخطوط الثابتة الخاصة بالعملاء من الشركات الأكثر ارتفاعاً
- تليها خدمات الاتصال الهاتفي عبر خطوط الهواتف الثابتة
- تعتبر أسعار خدمات الاتصال الهاتفي عبر خطوط الهواتف المحمولة في قطر أكثر انخفاضاً نوعاً ما من أسعار هذه الخدمات في دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى.

Medium business use



High business use



Qatar results compared to:	Residential			Business		
	GCC average	Arab average	OECD average	GCC average	Arab average	OECD average
PSTN (Low usage)						
PSTN (High usage)						
Mobile (Low usage)						
Mobile (High usage)						
Fixed broadband (Low speed)						
Fixed broadband (High speed)						
Mobile broadband (Low usage)						
Mobile broadband (High usage)						
Leased lines						 *

More expensive than ...



On par with ...



Better than ...



* Not all speeds can be compared with the OECD results

المختصرات المستخدمة في سياق هذا التقرير

- السلة: لمحة نظرية عن الاستخدام تصف معدلات الاستخدام لمختلف أنواع المكالمات و/أو مختلف أنواع الاستخدام. وتشمل السلة كافة العناصر المهمة من الخدمة بما في ذلك عناصر الكلفة الثابتة.
- التعرفة: وصف كافة الأسعار الخاصة بالمستخدم النهائي والمرتبطة بإحدى الخدمات.
- عنصر التعرفة: أحد أجزاء التعرفة الذي يصف السعر (الأسعار) الخاص بنوع واحد من عناصر المكالمات أو الخدمات.
- احتساب السلة: العملية التي تُطبق فيها التعرفة الفردية على السلة لاحتساب كلفة عناصر التعرفة الفردية والكلفة الإجمالية.
- نتيجة السلة: تكلفة استخدام الخدمة على النحو الموضح في السلة.
- إعادة التوازن: العملية التي يتم من خلالها تغيير الأسعار لكي تغطي عناصر التعرفة الفردية كلفتها الخاصة ولا تدعم عناصر التعرفة الأخرى.
- دول منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية: أستراليا، النمسا، بلجيكا، كندا، تشيلي، جمهورية التشيك، الدنمارك، استونيا، فنلندا، فرنسا، ألمانيا، اليونان، هنغاريا، أيسلندا، أيرلندا، إسرائيل، إيطاليا، اليابان، كوريا، لوكسمبورغ، المكسيك، هولندا، نيوزيلندا، النرويج، بولندا، البرتغال، جمهورية سلوفاكيا، سلوفينيا، إسبانيا، السويد، سويسرا، تركيا، المملكة المتحدة، الولايات المتحدة الأمريكية
- الدول الأعضاء في الشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات: الجزائر، البحرين، جزر القمر، جيبوتي، مصر، العراق، الأردن، الكويت، لبنان، ليبيا، موريتانيا، المغرب، عمان، فلسطين، قطر، المملكة العربية السعودية، الصومال، السودان، سوريا، تونس، الإمارات العربية المتحدة، اليمن.
- تكافؤ القوة الشراء: أسعار الصرف المعدلة وفقاً للقوة الشرائية لدى المستهلكين في كل بلد. وهو يُستخدم في المقارنات الدولية لضبط الفروقات في الأسواق.
- الخدمة: إحدى خدمات الاتصالات