

قرار رقم (6) لسنة 2021
Decision No. (6) of 2021

Financial Sanction Committee

لجنة الجزاءات المالية

Pursuant to the Telecommunications Law promulgated by Law No. (34) of 2006, Amended by Law No. 17 of 2017,

بعد الاطلاع على قانون الاتصالات الصادر بالمرسوم بقانون رقم (34) لسنة 2006، المعدل بالقانون رقم (17) لسنة 2017،

The Council of Ministers Decision No. (14) of 2020 Establishing the Financial Sanction Committee,

وعلى قرار مجلس الوزراء رقم (14) لسنة 2020، بتشكيل

لجنة الجزاءات المالية بهيئة تنظيم الاتصالات،

And the violation Ref. (FSC-2021-02-10-#6) regarding Non-Compliance of Ooredoo to deliver its details of its Loyalty Program,

وعلى المخالفة رقم FSC-2021-02-10-#6 بشأن عدم امتثال أوريدو في تقديم تفاصيل برنامج "ولاء"،

Has decided as follows:

قررت ما يلي:

Article (1)

Impose the following penalties according to Schedule No. (1) of the provisions of the Telecommunications Law, as following:

مادة (1)

فرض الجزاءات المالية التالية، وفقاً للجدول رقم (1) المرفق بقانون الاتصالات المشار إليه أعلاه، وذلك على النحو التالي:

1- An amount of (1,000,000QAR) One million Qatari riyals in penalty for violations of the instructions pertaining to customer protections; Ooredoo's discounts that contradict the Telecommunications Law, specifically Article 4 (8), which requires CRA to protect "the interests of customers, and this includes defining rules for regulating tariffs and monitoring the terms and conditions of telecommunications services. Ooredoo's non-compliance with informing the CRA of the offerings in the market indicates a lack of transparency that is preventing the customer from evaluating the impact of Ooredoo's offer.

2- An amount of (500,000QAR) five hundred thousand Qatari riyals in penalty for Violation of the instructions pertaining to anti-competitive practices; In violation of Clause 40 of the Retail Tariff Instructions, Resolution No. 3 of 2018 issuing the Order CRARAC 11/15/2018, "Retail Tariff Instructions require Ooredoo (and all service providers)" to provide the calendar quarter report, Where not to submit it may distort competition to an extent increased by the repetition of Ooredoo behavior. a lack of transparency that is preventing the CRA from evaluating the impact of Ooredoo's offer on the market.

The total amount of the financial penalty: (1,500,000 QAR) one million and five hundred thousand Qatari riyals.

1- مبلغ وقدره (1,000,000) مليون ريال قطري جزاء لمخالفة التعليمات الخاصة بحماية المستهلك؛ وذلك حيث إن أريدُ تقدم خصومات بما يتعارض مع قانون الاتصالات وعلى وجه التحديد المادة (4/بند8) والتي تتطلب من هيئة تنظيم الاتصالات حماية "مصالح العملاء"، ويشمل ذلك على تحديد قواعد لتنظيم التعرفة ومراقبة شروط واحكام خدمات الاتصالات، حيث ان عدم امتثال أريدُ بإبلاغ هيئة تنظيم الاتصالات بالعروض الموجودة في السوق يدل على افتقار أريدُ للشفافية والذي يمنع المستهلك من تقييم تأثير عرض أريدُ.

2- مبلغ وقدره (500,000) خمسمائة ألف ريال قطري جزاء لمخالفة التعليمات الخاصة بالممارسات غير التنافسية؛ وذلك لمخالفة القرار رقم (3) لسنة 2018 بإصدار الامر 2018/11/15 CRARAC وبخاصة البند 40 منه، والمتعلق بإرشادات تعرفه البيع بالتجزئة، "والتي تتطلب من أوريدو (وجميع مقدمي الخدمة)" تقديم تقريراً ربع سنوي، حيث ان عدم تقديمه للهيئة يؤدي إلى الإخلال بالمنافسة، و حيث ان عدم امتثال أريدُ بإبلاغ هيئة تنظيم الاتصالات بالعروض الموجودة في السوق يدل على عدم شفافتها، والذي يمنع الهيئة من تقييم تأثير عرض أريدُ على السوق.

ليصبح إجمالي مبلغ الجزاء المالي (1,500,000) مليون وخمسمائة ألف ريال قطري.

Article (2)

The Communications Regulatory Authority shall notify Ooredoo to provide its observations regarding these financial penalties within thirty (30) calendar days from the date of notification.

المادة (2)

على شركة اوريدو، إبداء ملاحظاتها بشأن هذه الجزاءات المالية في غضون ثلاثين (30) يوماً من تاريخ الإخطار وإلا اعتبر القرار نهائياً.

Signatures:

التوقيع:



ناهد عبد العزيز العمادي
نائب رئيس اللجنة



اللواء المهندس / على سالم الخزّاب
رئيس لجنة الجزاءات المالية



دانة يوسف العبد الله (عضو)



هلال محمد الخليفي (عضو)



مايكل راين (عضو)

صدر بتاريخ: 10 مارس 2021